

サポート Web サイト eSupport ポータル ご利用ガイド

サポート Web サイト eSupport ポータル ご利用ガイド

P.3	<u>eSupport ポータルとは</u>
P.3	<u>eSupport ポータルへのアクセス方法</u>
P.4	<u>PTC オンラインアカウントの作成方法</u>
P.7	<u>オンライン スーパーバイザーの登録と役割</u>
P.8	<u>新しい eSupport ポータル画面とカスタマイズ</u>
P.9	<u>知識ベース</u>
P.14	<u>テクニカルサポートのメール配信サービス（通知の管理）</u>
P.15	<u>新規ケースを作成（ケース ロガー）</u>
P.17	<u>既存のケースを追跡（ケース トラッカー）</u>
P.19	<u>SPR を追跡（SPR トラッカー）</u>
P.20	<u>ライセンス管理ツール リニューアルのご案内</u>
P.21	<u>新規ライセンスコードの取得</u>
P.25	<u>現在のライセンス パックの取り出し</u>
P.26	<u>ライセンスの移動（ハードウェアの再設定）</u>
P.30	<u>ライセンス情報一覧表のリクエスト</u>
P.31	<u>ビジネス アセットサマリー Web ツール</u>
P.32	<u>Creo Elements/Direct ライセンスツール 新規/UP パスワードの取得</u>
P.33	<u>Creo Elements/Direct ライセンスツール ライセンス（パスワード） 交換</u>
P.34	<u>Creo Elements/Direct ライセンスツール パスワード アナライザ（パスワード解析）</u>
P.35	<u>資産管理（ハードウェア管理）</u>
P.38	<u>資産管理（アドレス管理）</u>
P.41	<u>資産管理（連絡先管理）</u>
P.43	<u>ソフトウェア アップデートのご注文、ダウンロード</u>
P.45	<u>ドキュメントの参照</u>
P.46	<u>アップデート アドバイザーでのリリース評価</u>
P.47	<u>PTC 製品カレンダー</u>
P.47	<u>ヘルプセンター</u>
P.48	<u>eSupport ポータルの言語設定</u>
P.49	<u>電話によるケースのオープン方法</u>
P.50	<u>カスタマーサポートガイド</u>
P.51	<u>最新のサポートサービス Creo × IoT の「Performance Advisor」</u>
P.52	<u>サポートにご加入のお客様向けの特典</u>

eSupport ポータルとは？

「eSupport ポータル」は、お客様のご利用の製品や製品との関わり方にあわせてカスタマイズされた大変使いやすいサポート Web サイトです。「知識ベース」やライセンスツールなど、様々なセルフ サポート ツールへ、24時間いつでもアクセスすることができます。本ガイドでは、eSupport ポータルへのアクセス方法や、各サポート ツールをご利用いただくために必要な PTC オンラインアカウントの取得方法、主なサポート ツールをご案内いたします。



eSupport ポータルへのアクセス方法

eSupport ポータルは、PTCのWebサイトから簡単にアクセスできます。

1. Web サイト <http://www.ptc.com/ja> にアクセスします。
※画面が表示されない場合は、ブラウザの「表示」の「エンコード」をUTF-8に変更してください。
2. 画面右上の「eSupport」をクリックし、eSupport ポータルにログインします。
下記の URL へ直接アクセスしていただくこともできます。
<http://www.ptc.com/ja/support/>
3. ログイン アカウントをお持ちでない場合は、PTC オンラインアカウントの作成を行ってください。



PTC オンラインアカウント作成方法

PTC eSupport ポータルにアクセスするには、PTC オンラインアカウントの登録が必要です。

既に登録がお済みの方は不要です。登録前に御社の PTC のお客様番号 (Customer Number)と、セールスオーダー番号またはサービス契約番号のどちらかひとつをご用意ください。PTC のお客様番号 (Customer Number)とセールスオーダー番号は納品書に記載されています。

1. <http://www.ptc.com/ja> にアクセス。画面右上の「eSupport」をクリック。以下の画面の「カスタマーアカウントを新規作成」をクリックしてください。



PTC オンラインアカウント作成方法

2. 「カスタマー」タブのフォームに必要事項を入力します。入力後、「アカウントの作成」をクリックします。***マークの付いた項目は入力必須項目です。また、パスワードは半角英数字 8 文字以上**です。赤枠内のお客様番号、また、サービス契約番号、セールスオーダー番号、サイト番号のいずれかを入力してください。

※いずれの項目も入力はすべて半角英数字をお使いください。

カスタマー パートナー ベーシック アカデミック

*の付いたフィールドはすべて必須です。

*名:

*姓:

*タイトル (職位):

*電子メール:

*電子メールを確認する:

*電話:

*住所:

*都道府県:

都道府県:

郵便番号:

*国名:

*ご希望の言語:

PTC からの製品およびサービスに関する電子メールを希望します。: ☐ はい ☐ いいえ

*パスワード:

*パスワードを確認する:

*パスワードを忘れた場合の質問:

*パスワードを忘れた場合の質問の答え:

カスタマー アカウントを作成して PTC.com のすべての利用可能なサポート エリアにアクセスするには、このセクションを完了する必要があります。

お客様番号:

確認のため、次のいずれかの情報を入力してください。🔑

サービス契約番号:

セールス オーダー番号:

サイト番号:

PTC セキュリティチャレンジ

下線が引かれた数字のみを順番に入力してください:

お客様ご自身の電子メール アドレスが、新しい PTC.com ユーザー ネームになります。

お客様番号とセールスオーダー番号は「PTC ソフトウェア受注確認書」に記載されています。

アカウント作成が完了すると、完了画面に「スーパーバイザーに興味がありますか？」と表示がされる場合があります。その場合は、「いいえ」をクリックしてください。

3. PTCカスタマアカウント管理チームから、「PTC.com アカウントが作成されました。」という件名の E メールが送付されます。E メール内の下記のリンクを選んでいただき、アップグレード処理を進めます。

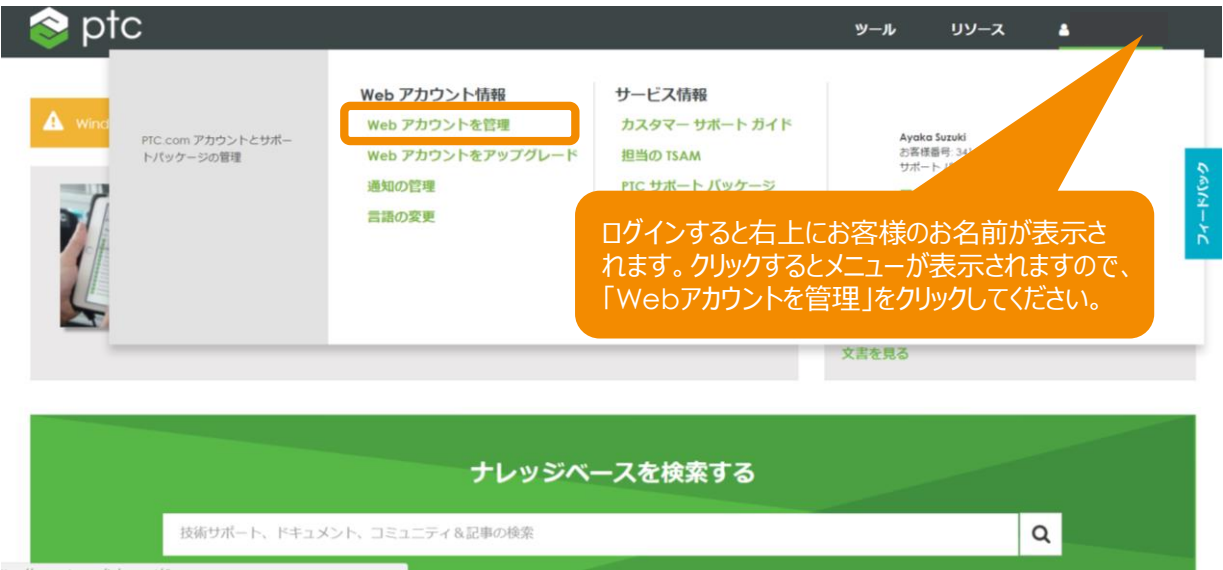
PTC.com アカウントのアップグレードを有効にする

お客様の PTC.com アカウントのアップグレードを有効にするには、こちらをご覧ください。:

<http://www.ptc.com/appserver/common/account/secure/verify.jsp?code=AXYJLNFRNW>

PTC オンラインアカウント作成方法

4. メール内のリンクをクリックすると、アップグレード処理が行われ、「お客様の PTC.com アップグレードは確認されました。」という件名の E メールが送付されます。アップグレード後、ライセンス管理メニューにアクセスするためにライセンス管理権限の追加が必要な場合があります。「1」の「マイアカウント」のページの「既存のアカウントの管理」を選び、「eSupport 設定」タブをクリックします。表示された画面の「アカウント権限」の「ライセンス管理」が「N」と表示されている場合は、御社のスーパーバイザー（PTC オンラインアカウントの管理者）にご連絡ください。



オンライン スーパーバイザーの登録

検索

プロフィール

eSupport 設定

パートナー アクセス

PTC University

アカデミック

カスタマー サポート アクセスについてのご質問は、[PTC アカウント サポート](#)にお問い合わせください。

お客様情報

会社名:

お客様番号:

カスタマー サポート情報

シールド ユーザー ID: N/A

サポート担当: N/A

カスタマー メンテナンス: 無効

オンライン スーパーバイザー

現在オンライン スーパーバイザーを割り当てられた方はいらっしゃいません。

御社のオンライン スーパーバイザーになることに興味がありますか?

アカウント権限

アドミニストレーティブ

オンライン スーパーバイザー: N

ライセンス管理

ライセンスの管理、発行: Y

ライセンス管理レポート: Y

ソフトウェア アップグレード

ソフトウェア アップデートの住所: Y

ソフトウェア アップデートのアクセス: Y

ビジネス アセット サマリー Web ツール

BSWT の基本権限: N

BSWT のオーダー 権限: N

BSWT の目録権限: N

スーパーバイザーのアカウントが存在しない場合、「アカウント管理 > eSupport」内の当該リンクより、オンラインスーパーバイザーへの登録を行います。存在する場合は、スーパーバイザーに追加を依頼するか、テクニカルサポートへご相談ください。

オンライン スーパーバイザーの役割

1. ユーザーのアクセスレベルの管理
 - eSupport 内でユーザーがアクセスできる機能の制限および管理（社員の権限を管理）
 - 退職者のアカウント管理（ベシック化）
- | 項目 | 内容 |
|------------------------|--|
| オンラインスーパーバイザー | オンラインスーパーバイザーの権限の有無 |
| ライセンスの管理、発行 | ライセンス管理ツールへのアクセス |
| ライセンス管理レポート | ライセンス管理ツールへのアクセス(ライセンスパックの取得) |
| ソフトウェアアップデートのアクセス | ソフトウェアダウンロードページにてソフトウェアのダウンロードもしくはCD注文ができる権限の有無 |
| ソフトウェアアップデートの住所 | ソフトウェア注文時に住所を指定できるか否かの権限有無 |
| BSWTの基本権限、オーダー権限見積もり権限 | BSWT (ビジネスアセットサマリーツール) への各種アクセス権限の有無 |
| ケースをオープン | テクニカルサポート(TS)へケースをオープンできるか (TSへお問い合わせができるかどうかの権限の有無) |
2. ユーザーの分類
 - ユーザーグループの作成
3. その他の設定（顧客設定）
 - アカウントがアップグレードされた時のオンラインスーパーバイザーへの通知機能
 - eSupport へアクセスする際のパスワードのセキュリティ強化設定

新しい eSupport ポータル画面とカスタマイズ

2018 年 2 月、eSupport ポータルのトップページがリニューアルされました。新しいページは、お客様に合わせた内容が表示されることで、より使いやすく、よりシンプルなデザインになりました。

eSupport ポータルへの初回アクセス時にご利用の製品やどのようなお立場で製品を利用されているかなどの質問にお答えいただけます。お答えいただいた内容にあわせてポータルがカスタマイズされ、お知らせ（アラート）などの表示も変わります。

お知らせのセクションには、ご利用の PTC 製品やサービスの最新情報やアラート、ヒントが掲載されています。

ツール、リソース、アカウント、サービス情報など、すべてのツールへここからアクセスできます。

The screenshot shows the new eSupport portal interface. At the top is a dark header with the PTC logo and navigation links for 'ツール' (Tools), 'リソース' (Resources), and a user icon. Below the header, there's a section for '新しい eSupport ポータルのクイックツアーを見る' (View the new eSupport portal quick tour) with a video player. To the right, there's a section for 'テクニカルサポート ケースの管理' (Manage technical support cases) and '新しい FAQ アーティクル: 新しい eSupport ポータル' (New FAQ article: New eSupport portal). A large green banner in the center says 'ナレッジベースを検索する' (Search the knowledge base) with a subtext '技術サポート、ドキュメント、コミュニティ & 記事の検索' (Search technical support, documents, community & articles). Below this is a row of five icons representing different functions: 'ソフトウェアのダウンロード' (Software download), 'ドキュメントの参照' (Document reference), 'トレーニングを探す' (Find training), '製品カレンダー' (Product calendar), and 'ライセンスの管理' (License management). At the bottom, there's a section for '自分のアクティブなリクエスト' (My active requests) with filters for 'タイプ' (Type) and 'ステータス' (Status). A message states '対応中のサポート リクエストまたはコミュニティ リクエストはありません。' (No active support requests or community requests). Below this is a search bar for case numbers and a button to '→' (Go). On the right, there are links for 'リクエストの履歴を表示' (View request history), 'サポートケースをオープン' (Open support case), and 'PTC コミュニティにアクセス' (Access PTC community).

検索ボックスでは、知識ベース アーティクル、製品ドキュメント、ヘルプセンター、コミュニティ投稿などのコンテンツを検索できます。

使用頻度の高い便利なサポートツールへはここからすぐにアクセスできます。

「自分のアクティブなリクエスト」から、サポートケースおよびコミュニティでのやり取りへすぐにアクセスできます。リクエストを「タイプ」と「ステータス」で絞り込むことができます。また、ケース番号で既存のケースを追跡したり、ここから新規のケースをオープンすることができます。

初回アクセス時にご回答いただいたご利用製品などを変更される場合は、以下の「選択した製品を初期化する」からご変更いただけます。

This screenshot shows the user profile section of the eSupport portal. It includes a header with 'ツール' (Tools), 'リソース' (Resources), and a user icon. Below the header, there's a table with two columns: 'Web アカウント情報' (Web account information) and 'サービス情報' (Service information). The 'Web アカウント情報' column contains links for 'Web アカウントを管理' (Manage web account), 'Web アカウントをアップグレード' (Upgrade web account), '通知の管理' (Manage notifications), '選択した製品を初期化する' (Reset selected product), and '言語の変更' (Change language). The 'サービス情報' column contains links for 'カスタマー サポート ガイド' (Customer support guide), '担当の TSAM' (Assigned TSAM), 'PTC サポート パッケージ' (PTC support package), 'サポートの更新' (Update support), and 'サブスクリプション更新のお問' (Subscription update questions). To the right of the table, there's a user profile for 'Ayaka Suzuki' with contact information and a 'ログアウト' (Logout) button. The '選択した製品を初期化する' link is highlighted with an orange box.

知識ベース

55 万件以上の様々な種類の技術文書から自然言語で簡単、スムーズに検索できる大変便利なツールです。

2015 年 1 月に検索機能がリニューアルされ、デザインの変更や数多くの新機能の追加とともに、日本語検索機能が強化されました。

検索クエリー処理の改善

論理演算子 (AND、OR、NOT - 常に大文字)、単語の末尾のワイルドカード (*)、完全一致検索のための "引用符" がサポートされ、人気の高いクエリーについては、入力するにつれて検索語句の別候補が表示されたり、自動的に提案された検索語句が表示されたりするようになりました。

トップページの検索ボックスから、知識ベース アーティクル、製品ドキュメント、ヘルプセンター、コミュニティ投稿などのコンテンツを検索できます。

ナレッジベースを検索する

技術サポート、ドキュメント、コミュニティ & 記事の検索



【検索のヒント】

ドキュメント ID で検索

アーティクル、SPR、その他ドキュメントのID (例 CS143545などの番号) がわかれば、そのIDを入力することで、検索することができます。

入力した全ての用語を含むページを表示

関連する情報が見つけれない場合は、まずは少ない用語で検索して検索結果を増やし、その結果からヒントを得て、絞り込み検索をしていきます。検索するキーワードは、特有な、確実な用語を入力してください。

エラーメッセージを検索

エラーメッセージが分かっている場合は、そのメッセージをコピー & ペーストして検索します。キーワードに誤字やスペルミスがあると正しく検索されないため、アプリケーションやログからコピー & ペーストすると便利です。

文字列以外は検索されない

句読点、強調された文字、@#\$%^&()=+[などの記号は全て無視されます。

英語で検索

日本語に比べて、英語で書かれた情報が多くあります。もしお探しのものが見つからない場合は、英語での検索もお試しください。

知識ベース

テクニカル サポート検索

Creo インストール

すべて適用

すべてクリア

すべて

サポート知識ベース

ドキュメント

コミュニティ

アーカイブ

コンテンツ タイプ

ヘルプセンター (1,117)

記事 (550)

参照ドキュメント (219)

適用

クリア

製品ファミリー

Creo & Pro/ENGINEER (764)

Windchill (581)

Arbortext (505)

Creo View & Illustrate (277)

CoCreate & Creo Elements/Direct (174)

Creo Simulate & Pro/Mechanica (144)

Mathcad (35)

Optegra (13)

WQS & Relex (11)

表示数を増やす

適用

クリア

約 1,886 件の結果

x 日本語

Clear All

Creo Platform, PTC Quality Agent, Creo View Express および Creo Thumviewer のサイレントインストール方法

Creo Parametric の初回起動時にインストールされるコンポーネントを、Creo Parametricインストール時に同時にインストールする機能はありません ... quote /passive 各msiまでのパスは下記
Creo Platform & Creo インストールディレクトリ ...

Creo Parametric 3.0, Creo Simulate 3.0, Creo Direct 3.0, Creo Layout 3.0 のインストール方法

Creo 3.0 アプリケーションは、インストールディスクまたはダウンロードしたインストールデータよりインストールしてください ... インストールデータのダウンロード方法については CS20156 を参照してください ... Creo 3.0 の再定義時に新しいノードロックライセンスファイルを保存するには、ライセンスのサマリーにてライセンスファイルのパスを指定します ...

Creo Parametric 2.0 のサイレントインストール手順

Creo 1.0までと同様にCreo 2.0でもインストールをトレイル化できますか ...
lt;creo_loadpoint><app_name>\bin\pim\xml Creo Parametricなどのアプリケーションをインストールした場合、Common Filesもインストールされますので、下記フォルダーから対象ファイルをコピーします ...

Creo Parametric 3.0 のインストールワークフロー

Creo Parametric 3.0 をインストールする流れを教えてください ... 既にライセンスサーバーをインストールしている、もしくはノードロックライセンスを使用する場合は、4に進んでください ... Creo 3.0:

人気のある関連アーティクル

起動時にconfig.proファイルを読み込む際の挙動について (Pro/ENGINEER, Creo Element...

CS93770 Creo Platform, PTC Quality Agent, Creo View Express および Creo Thumviewer のサイレントインストール方法

アーティクル

Creo Platform, PTC Quality Agent, Creo View Express および Creo Thumviewer のサイレントインストール方法。

Creo Parametric2.0の初回起動時にインストールされるコンポーネントを、Creo Parametricのインストール時に同時にインストールする方法はないでしょうか。

最終更新

2016年1月11日

適用対象

Creo Parametric 1.0 all datecodes, 2.0 all datecodes, 3.0 all datecodes

いいね!

1

開く

【問い合わせ言語（Query Language、QL）】

検索結果の精度を上げるために下記の機能や演算子が使用できます。演算子は全て大文字で使用します。

完全一致検索

エラーメッセージや特定の用語が分かっている場合は、前後を引用符 ("") で囲んで検索します。文字列は順序を変えたり、他の文字列を追加せずに、正確な文字列を入力します。 例: "コピージオメトリ"

あいまい検索

検索する用語のバリエーションを確認したい場合や、用語があいまいな場合は、用語の最後にワイルドカード (*)を付けて検索します。

例: product* で検索すると、ProductLink, ProductPoint, などのproduct で始まる用語が検索できます。

近接演算子

近接演算子とは、引用符 ("") で囲む検索と似ていますが、もう少し柔軟な検索ができます。各用語が近くにあるが、隣り合っている必要のない場合に使用します。

NEAR

NEAR 演算子 (常に大文字で使用します) を使用すると、指定した各用語の順序に関係なく、用語同士が近くにある結果を表示します。(n=#) に数字を入力することで、どのくらいの範囲内にその用語同士が近接しているかを指定できます。なお指定するnは正の整数で、デフォルトは8になっています。

例: Windchill NEAR(n=4) インストール で検索すると、Windchillとインストールが 4 語以内に表示されている結果を検索できます。

ONEAR

ONEAR 演算子は、NEAR 演算子とほぼ同じですが、入力どおりの語順の結果を表示します。上記の例では、analytics という用語は、Windchill の前後どちらでもありますが、analytics が Windchill の後にくる結果のみを表示させたい場合は、ONEARを使用します。

例: Windchill ONEAR(n=4) インストール で検索すると、Windchill の 4 語以内にインストールが表示されている結果を検索できます。

ページ 10 | PTC eSupport ポータル ご利用ガイド

PTC.com

知識ベース

論理演算子（ブール演算子）

デフォルトでは、入力した全ての用語が含まれている結果が表示されますが、ブール演算子の ANY、OR、NOT、AND を大文字で用いることで、検索方法を変更することができます。

例: パラメータ OR リレーション で検索すると、パラメータ及び/もしくはリレーションが含まれる結果が表示されます。

例: ANY(パラメータ リレーション ファミリーテーブル) で検索すると、パラメータ、リレーション、ファミリーテーブルのいずれかが含まれる結果が表示されます。

シノニム演算子

PTCでは検索インデックスに多くの同意語を入れています。シノニム演算子でよく使われるのは、頭字語による略語を含む検索などです。2つの用語を等しく扱いたい場合、WORDS演算子を利用することができます。OR論理演算子に比べ結果表示順がわずかに異なります。通常、WORDS演算子では2つの単語を用いますが、フレーズの場合は引用句で囲み、検索します。

例: WORDS(アセンブル, "組み付け") で検索すると、アセンブルと "組み付け" を同じ用語として扱い、検索処理されます。

プロパティによる絞り込み

検索結果の左に表示される絞り込み項目に、よく利用されるプロパティ項目が表示されますが、さらに下記の2つで（大文字と小文字を識別します）、検索結果を絞り込むことができます。条件を複数指定したい場合は、論理演算子を使用してください。

LastModifiedTime（更新日）

特定の期間で検索したい場合は、LastModifiedTime で絞り込みます。日付は M/D/YYYY の順で指定します。

例: LastModifiedTime>=1/1/2013 AND LastModifiedTime<=12/31/2013 で絞り込むと、2013年1月1日から2013年12月31日までに最終更新されたものが表示されます。

Title（タイトル）

ドキュメントの中身ではなく、タイトルに含まれる用語を検索したい場合は、タイトル プロパティで検索します。

例: Title:カスタム化 OR Title:カスタマイズ で検索すると、タイトルにカスタム化もしくはカスタマイズを含む結果が表示されません。

括弧によるグルーピング

より詳しく検索したい場合、検索条件を括弧で囲い、どの用語にどの演算子がかかっているのかを明確にすることができます。

例: (カスタム化 OR カスタマイズ) NOT ワークスペース AND オブジェクト

知識ベース

【検索の絞り込み】

製品群やリリース、文書の種類などで、検索条件を絞り込むことができます。条件を選択して、「適用」をクリックしてください。さらにコンテンツタイプごとにタブでグループ化されているので、検索を絞り込む際に便利です。

タブでグループ化されたコンテンツタイプ

検索を絞り込む際に便利のように、文書の種類がタブでグループ化されました。

【すべて】

過去 4 年間で作成された、製品ドキュメント、サポート知識ベース、PTC コミュニティのコンテンツ

【サポート知識ベース】

テクニカル サポートが作成したハウツー、ベストプラクティス、トラブルシューティングのテクニック、SPR (ソフトウェア パフォーマンスレポート)

【ドキュメント】

PTC 公式ドキュメントの参照ドキュメント

【コミュニティ】

PTC コミュニティのディスカッション、ブログ、ビデオ、製品アイデア、その他関連情報（※コミュニティの内容は英語のみとなります。）

【アーカイブ】

製品ドキュメント、サポート知識ベース、PTC コミュニティの中で、4 年以上更新されていないコンテンツおよび推奨されないドキュメントフォーマットのコンテンツです。

テクニカル サポート検索

Creo インストール

すべて適用

すべてクリア

すべて

サポート知識ベース

ドキュメント

コミュニティ

アーカイブ

コンテンツタイプ

☐ ヘルプセンター (1,117)

☐ アーティクル (550)

☐ 参照ドキュメント (219)

適用

クリア

製品ファミリー

☐ Creo & Pro/ENGINEER (764)

☐ Windchill (581)

☐ Arbortext (505)

☐ Creo View & Illustrate (277)

☐ CoCreate & Creo Elements/Direct (174)

☐ Creo Simulate & Pro/Mechanica (144)

☐ Mathcad (35)

☐ Optegra (13)

☐ WQS & Relex (11)

表示数を増やす

適用

クリア

約 1,886 件の結果

x 日本語

Clear All

Creo Platform, PTC Quality Agent, Creo View Express および Creo Thumbviewer のサイレントインストール方法

Creo Parametric の初回起動時にインストールされるコンポーネントを、Creo Parametricインストール時に同時にインストールする機能はありません ... quote; /passive 各msiまでのパスは下記Creo Platform & Creo インストールディレクトリ ...

Creo Parametric 3.0, Creo Simulate 3.0, Creo Direct 3.0, Creo Layout 3.0 のサイレントインストール方法

Creo Parametric のインストールは、インストールディスクまたはダウンロードしたインストールデータよりインストールする場合は、インストールデータのダウンロード方法については CS20156 を参照してください。インストール時に新しいノードロックライセンスファイルを保存するには、ライセンスのファミリーをインストールのパスを指定します ...

Creo Parametric のサイレントインストール手順

Creo 1.0 までと同様に、インストールをカスタマイズできますか ... lt;creo_loadpoint>xml Creo Parametricなどのアプリケーションをインストールした場合、インストールされますので、下記フォルダーから対象ファイルをご利用ください。

人気のある関連アーティクル

起動時にconfig.proファイルを読み込む挙動について (Pro/ENGINEER, Creo Elements)

CS93770 Creo Platform, PTC Quality Agent, Creo View Express および Creo Thumbviewer のサイレントインストール方法

アーティクル

Creo Platform, PTC Quality Agent, Creo View Express および Creo Thumbviewer のサイレントインストール方法。

Creo Parametric2.0 の初回起動時にインストールされるコンポーネントを、Creo Parametricのインストール時に同時にインストールする方法はないでしょうか。

最終更新

2016年1月11日

適用対象

Creo Parametric 1.0 all datecodes, 2.0 all datecodes, 3.0 all datecodes

いいね!

絞り込み条件

文書の種類

【アーティクル】

テクニカル サポートに集まる事例ベースの情報および解決策を提供する技術文書

【SPR (ソフトウェア パフォーマンスレポート)】

問題を解決するために、テクニカルサポートから弊社ソフトウェア開発部門に提出される報告書

【参照ドキュメント】

インストールやコンフィギュレーションガイド、クイックリファレンスカードなどの参考文書

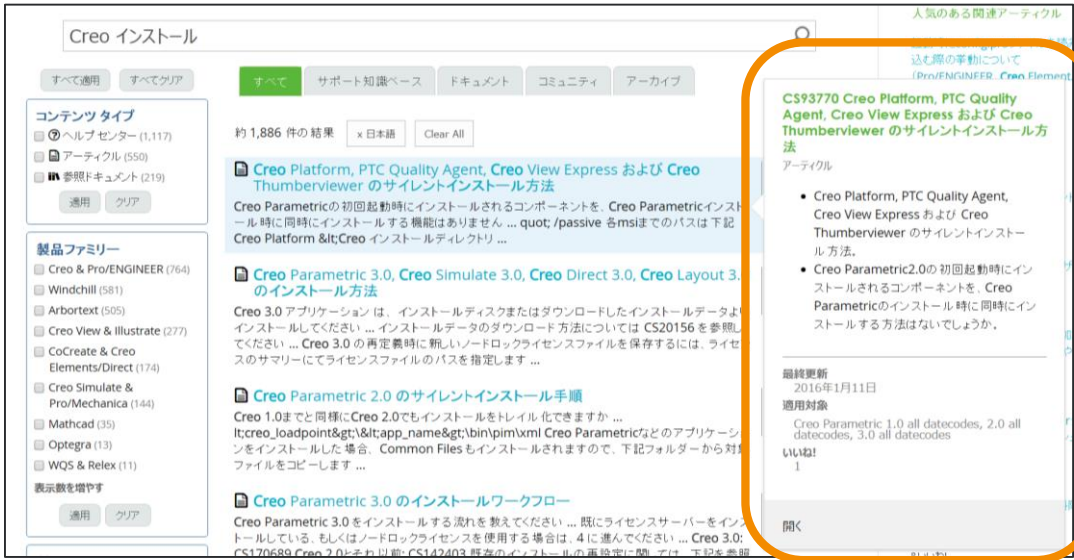
ページ 12 | PTC eSupport ポータル ご利用ガイド

PTC.com

知識ベース

【ホバーパネルによるドキュメントのプレビュー】

カーソルを検索結果の上に置くと、「ホバーパネル」が表示され、ドキュメントを開かずに内容を確認できます。



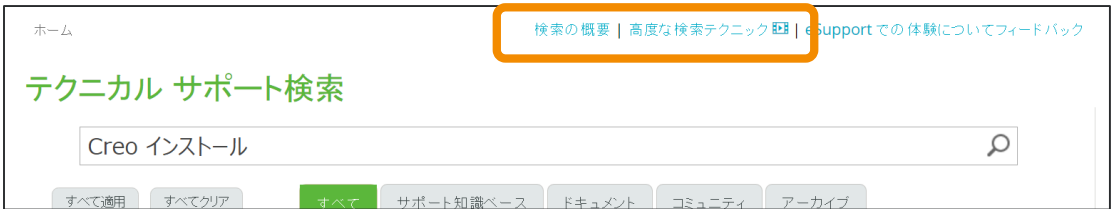
【最も人気の高いアーティクルのハイライト表示】

多くの検索クエリーでは、お客様に最も人気が高い 10 のアーティクルがハイライト表示されます。



【新しい検索機能のご紹介】

検索ページ右上の「検索の概要」や「高度な検索テクニック」で新しい検索機能の詳細をご紹介します。



テクニカルサポートのメール配信サービス（通知の管理）

ご利用の製品、モジュールについて、知識ベースの情報が更新されるとメールが届くように設定できる便利なメール配信サービスです。他にも新しいメンテナンスリリースのお知らせなどの設定も可能です。

1. ページ上部のナビゲーションの「ツール」の「通知の管理」をクリック



2. 以下の各タブから、ご希望の情報の配信設定ができます。

【事前対応型サポート（推奨事項の購読 および事前対応的調査）】

推奨事項とは、接続した PTC 製品から受け取ったデータ内で検出された問題を解決する方法についての予防的なご提案です。安定性を改善するためにアップデートをしていただく場合や、問題を予防するために構成を変更いただく場合があります。

事前対応的調査では、お客様に影響する未知の問題を PTC テクニカル サポートが事前に特定して調査します。製品の使用に影響する問題のいずれかについて PTC テクニカル サポートが事前対応的に調査中であること、解決策が用意でき次第ご連絡することが、お客様に通知されます。現在、Creo および Windchill の推奨事項をご利用いただけますが、今後は、ほかの PTC 製品ファミリーでもご利用いただけるようになる予定です。

【アーティクル】

「知識ベース」に新たに追加されたアーティクルや更新されたアーティクルに関するお知らせが届くように設定ができます。

「アーティクルの購読（製品指定）」、「アーティクルの購読（アーティクル番号指定）」をクリックして設定してください。

【製品情報】

ソフトウェアアップデートおよび新しい参照ドキュメントのお知らせが届くように設定できます。「ソフトウェアアップデートの購読（製品指定）」、「参照ドキュメントの購読（製品指定）」をクリックして設定をしてください。

【ケース】

お客様ケースが更新されたときにお知らせが配信されるよう設定できます。「ケースの購読（タイプ指定）」、「ケースの購読（番号指定）」をクリックして設定をしてください。

【お知らせ】

「お知らせの購読」をクリックして設定してください。一般的なお知らせには、特に重要な製品関連の技術情報が記載されており、「配信設定」タブの配信設定に従って配信されます。重要なお知らせには、短時間で対処する必要がある緊急の情報が記載されており、即座に配信されます。

【ニュースレター】

テクニカルサポートのメール配信に加えて、製品やサポートに関する最新情報をお届けするニュースレター、「PTC Express」と「PTC サポートアドバイザー」をご購読いただけます。「ニュースレター」タブから各ニュースレターの購読設定をしてください。

【配信設定】

「配信設定」タブで、配信されるメールの言語設定や配信の頻度を設定することができます。設定をすると、各タブでお客様が設定された内容に関するメールが PTC テクニカル サポートから配信されます。メール配信の停止も「配信設定」タブで行えます。



新規ケースの作成（ケースロガー）

問題が発生した場合、お電話もしくは、Webツール「ケースロガー」でテクニカルサポートにお問い合わせいただけます。ケースロガーをご利用になれば、1日24時間、いつでもテクニカルサポートにご連絡いただけます。ケースロガーでケースをオープンすると、折り返しケース番号が送られてきます。**（※代理店サポートをご利用のお客様はご使用いただけません。）**

- 1. トップページ右下の「サポートケースをオープン」をクリック

自分のアクティブなリクエスト

フィルター：

タイプ

ステータス

対応中のサポート リクエストまたはコミュニティ リクエストはありません。

ケース番号を入力して既存のケースを追跡

→

サポートケースをオープン

PTC コミュニティにアクセス

- 2. ブルダウンメニューから製品を選択してください。

Case Logger

PTC ケース ロガーへようこそ

ほとんどの問題は、サーチ エキスパートのディランがご提示するアーティクルでただちに解決できます。下のフィールドに入力していただければ、ディランが最善の解決策をご案内いたします。ディランがお客様の問題に対する回答をご提示できない場合は、ページの下部にあるリンクをクリックして、ケースをオープンしてください。

どの製品をお使いですか。*

製品名を入力してください

Creo Parametric - Release 4.0 (connected)

Creo Parametric - Release 3.0 (connected)

Creo Parametric - Release 2.0 (connected)

Creo View - Release 3.1 (connected)

Creo View - Release 4.0 (connected)

Creo View - Release 3.0 (connected)

Windchill PDMLink(connected)

問題

のように入力してください。

送信 →

- 3. 製造コードと問題を入力し、「送信」ボタンをクリック

Case Logger

PTC ケース ロガーへようこそ

ほとんどの問題は、サーチ エキスパートのディランがご提示するアーティクルでただちに解決できます。下のフィールドに入力していただければ、ディランが最善の解決策をご案内いたします。ディランがお客様の問題に対する回答をご提示できない場合は、ページの下部にあるリンクをクリックして、ケースをオープンしてください。

どの製品をお使いですか。*

Creo Parametric - Release 4.0 (connected)

製造コード

M040

接続先システム ?

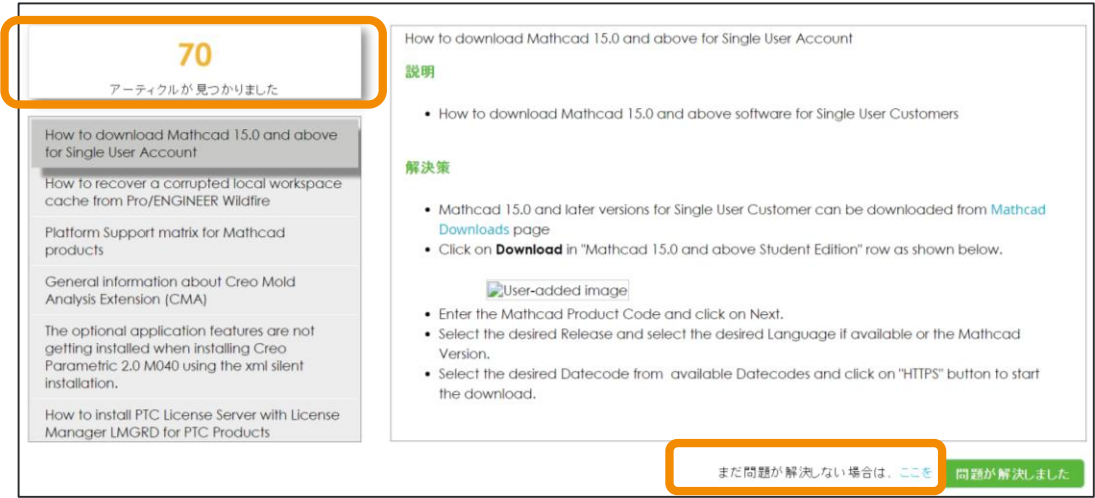
お客様が抱えている問題について教えてください。 ?

Install

送信 →

新規ケースの作成（ケースロガー）

4. お客様が入力された問題、ご質問に関連すると思われる「知識ベース」内の情報が表示されます。その中から問題の解決策が見つからない場合は、ページの右下にある「まだ問題が解決しない場合は、ここを」をクリックしてください。



5. 問題の重要度、製品リリースや製造コードなどを選択して、「ケースをオープン」をクリックしてください。
※ケース（お問い合わせ）の重要度をお客様が決定するという点が、PTC のテクニカルサポートの大きな特徴の一つです。ケースの重要度は、問題解決の重要度と緊急度を表します。問題解決の緊急度が変化した場合、いつでも重要度を変更することができます。

どの製品をお使いですか。*

Creo Parametric

お客様が抱えている問題について教えてください。*

Creo Install

お客様のサービス契約番号 (SCN) を教えてください。*

製品リリースを教えてください*

リリースを選択してください

CEP の名前 *

1つ選択

製造コードを教えてください* *

最初にリリースを選択してください

この問題の影響* *

重要度を選択

問題に関連する領域* *

技術領域を選択してください

関連情報

☐ 守秘義務契約に従ってこのケースの機密データを送信します。詳細情報

PTC サポート デスク サービスのサービスレベル目標が最近更新されました。詳細については、カスタマー サービスガイドを参照してください。

連絡先情報 ケースをオープン

既存のケースを追跡（ケーストラッカー）

お客様のテクニカルサポートへのケース（お問い合わせ）をトラッキングできるツールです。御社からPTC テクニカルサポートへの過去のケースすべてがご覧いただけます。過去に質問した内容の回答が思い出せない場合などにも大変便利です。
（※代理店サポートをご利用のお客様はご使用いただけません。）

1. トップページ右下の「リクエストの履歴を表示」をクリック。

お客様ご自身が作成された主なケースがこちらに表示されます。フィルター「タイプ」や「ステータス」を選択すると、表示するケースを絞り込むことができます。

自分のアクティブなリクエスト

フィルター：

タイプ

ステータス

対応中のサポート リクエストまたはコミュニティ リクエストはありません。

ケース番号を入力して既存のケースを追跡

→

リクエストの履歴を表示

サポートケースをオープン

PTC コミュニティにアクセス

2. 検索基準は不要です。[User Name]タブでは、お客様が問い合わせをした過去6ヶ月間のケースを自動的に表示します。ケース番号を入力して検索することも可能です。

ケース番号検索

様がオープンしたケース

PTC 様がオープンしたケース

アドバンス

ヘルプ

PTC の Ayaka Suzuki 様によって、過去半年以内にオープンされたテクニカル サポートのケースです。詳細は「ヘルプ」タブをクリックしてください。

結果をフィルタ

基準：

☐ お客様トラッキング番号

☐ ケースの件名

☒ なし

製品：

選択されたすべての製品

ユーザー環境プロフィール：

ユーザー環境プロフィールを選択

ステータス：

☐ オープン

☒ 解決済み

☐ 両方

フィルタ

リセット

画面下にお客様が問い合わせをした過去6ヶ月間のケースが自動的に表示されます。「結果をフィルタ」で、トラッキング番号やケースの件名、製品などで結果を絞り込むこともできます。

3. [Company Name]タブでは、お客様の会社内のほかのユーザの方が過去半年以内にオープンしたケースが表示されます。

様がオープンしたケース

様がオープンしたケース

アドバンス

ヘルプ

341 様によって、過去半年以内にオープンされたテクニカル サポートのケース詳細は「ヘルプ」タブをクリックしてください。

結果をフィルタ

基準：

☐ お客様トラッキング番号

☐ ケースの件名

☒ なし

製品：

Creo Parametric

ユーザー環境プロフィール：

ユーザー環境プロフィールを選択

ステータス：

☐ オープン

☒ 解決済み

☐ 両方

ユーザーグループ：

Select User Grouping

グループを管理

フィルタ

リセット

420 2015/12/28 (YYYY/MM/DD) から 2016/06/28 (にオープンされたケースです。詳細については、「詳細情報」リンクをクリックしてください。

CSVをダウンロード

Excelをダウンロード

ケース番号	製品	件名	ステータス	文書	SPR	ケースの連絡担当者	お客様・ラッキング番号	作成日	最終更新日時	詳細情報
-------	----	----	-------	----	-----	-----------	-------------	-----	--------	------

既存のケースを追跡（ケーストラッカー）

4. [アドバンス]タブでは、ケースをオープンしたお客様の会社内のほかのユーザーの方、またはお客様の会社の管理者の方が定義した特定のユーザー グループ内で検索を行います。

様がオープンしたケース

様がオープンしたケース

アドバンス

ヘルプ

「アドバンス」タブでは、すべてのケースを検索します。

検索条件を設定して検索

検索する連絡先:

☐有効

☐無効

☒両方

ケース連絡先の姓 (全部または一部) をご入力ください.:

次へ

ユーザー分類で検索

ユーザー グループ:

HKMC PLM Group

グループを管理

次へ

5. 検索されたケースをクリックすると詳細が表示されます。

ケース番号	製品	件名	ステータス	ケースの連絡担当者	お客様トラッキング番号	作成日	最終更新日時	詳細情報
13038641	Mathcad	Mathcadのインストールで、エラーが発生しました。	解決済み		なし	2016/05/12	2016/05/19	詳細情報
13049219	Mathcad	Customer requests assistance with converting .MCD .XMCD file to Mathcad Prime	作業中		なし	2016/05/17	2016/06/27	詳細情報
13061361	Mathcad	[24X5 Support Accepted]: error -4	解決済み		なし	2016/05/26	2016/05/31	詳細情報
13062781	Mathcad	(C13062750 より派生)PTCソフトウェアのはCitrix対応状況を教えてください。(Mathcad)	解決済み		なし	2016/05/30	2016/05/30	詳細情報
13065275	Mathcad	Test Case please assign Tejashri Nagulpelli	解決済み		なし	2016/06/01	2016/06/16	詳細情報
13128588	Mathcad	[MOCK CASE] Need help with solving simple eqs.. See attached worksheet, not sure why the find function fails..	作業中		なし	2016/06/21	2016/06/24	詳細情報

6. ケースの詳細のページでは、詳細を確認できるだけでなく、ケースへコメントを追加したり、ファイルをアップロード、重要度の変更などが行えます。

添付資料をアップロード

ケースの再オープン

その他

簡単な説明

(C13062750 より派生)PTCソフトウェアのはCitrix対応状況を教えてください。(Mathcad)

ケース クローズの詳細

Mathcad, Mathcad Prime は、Citrix等の仮想化環境をサポートしていません。今後のリリースにおけるサポート 予定についても、現時点では追加の情報は確認できませんでした。
本内容は以下URLのアーティクルにて公開しております。
[Is it possible to install Mathcad in a citrix system or an virtual environment]
<https://support.ptc.com/appserver/cs/view/solution.jsp?n=CS49439>

ケースのタイムライン

作成日

30-May-2016 01:31:32 EDT

更新日

30-May-2016 06:24:25 EDT

解決日

30-May-2016 06:24:25 EDT

ケースの詳細

ステータス

解決済み

クローズの理由

解決策提示済み

重要度

重要度 3 - 業務に小さな影響

エスカレーションのステータス

画面下に関連文書やケースの履歴が表示されます。

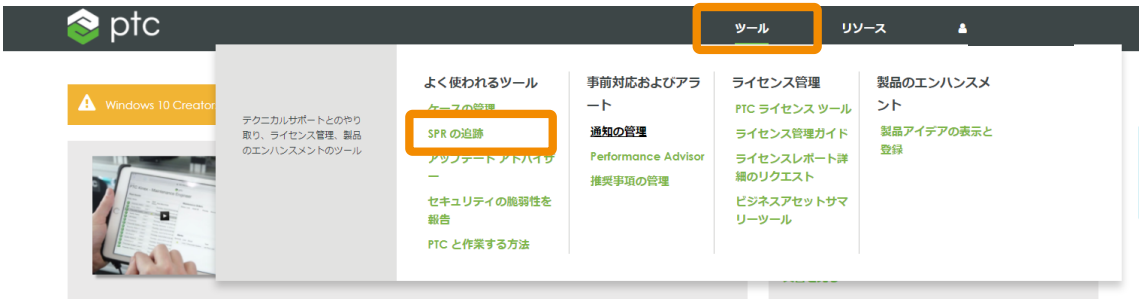
SPR を追跡（SPRトラッカー）

SPR（ソフトウェア パフォーマンス レポート）とは、問題を解決するために、テクニカルサポートから弊社ソフトウェア開発部門に提出される報告書です。テクニカルサポートエンジニアが、お客様からいただいた情報に基づき、問題点の確認後、SPRを発行し、お客様へ SPR 番号（SPR1234567など）をお知らせします。

SPRトラッカーでは、お客様が提出された SPR の検索、ステータス確認が行えます。

※Integrity 製品につきましては、本ツールはご利用いただけません。予めご了承ください。

- 1. トップページ上部の「ツール」から「SPR の追跡」をクリック



- 2. SPR番号、ケース番号、ご担当者名などいずれかを入力し、「次へ」をクリック。次のページで、製品名などを選択し、検索条件を絞り込むことができます。検索条件を指定後、「SPRを見る」をクリックしてください。

SPR 番号で検索

SPR 番号: SPR を取得

検索条件を設定して 検索

検索する連絡先 ☐ 有効 ☐ 無効 ☒ 両方

ケース連絡先の姓 (全部または一部) をご入力ください。

次へ

ユーザー分類で検索

ユーザー グループ ST SPR Test Group グループを管理

次へ

ケースの連絡担当者

SPR の開始日 28 5 月 2016

SPR の終了日 28 6 月 2016

SPR のステータス すべて

製品 Creo Parametric

戻る SPR を見る

- 3. 検索条件に合った結果が全て表示されます。

選択された 検索条件

ケース 連絡先	選択されたすべての連絡先の名前
現状のタイプ	選択されたすべての現状のタイプ
製品	Pro/ENGINEER
SPR の検索開始日	01-Sep-10
SPR の検索終了日	01-Dec-10

342 件の検索条件に合う SPR が見つかりました。

- 任意のリスト項目 (ヘッダー) をクリックすると、その項目の値に基づいて並べ替えられます。ソート (並べ替え) の順番を昇順または降順に切り替える。
- を CSV (カンマで区切られた値) 形式のテキスト ファイルとしてダウンロードします。

SPR	説明	製品	報告されたリリース	報告された製造番号	モジュール	作成日	ステータス	関連するケ
2035635	Please provide access to PDS project (European Sales Operations) to a new team member	Windchill PDS - Internal Site	X-10	M050	Project	23-Nov-2010	解決済み (Closed)	7962098
2015707	Pro/ENGINEER Wildfire 5.0 datecode M040 does not show the explode state while playing the sequence f...	Pro/ENGINEER and Creo Elements/Pro	Wildfire 5.0	M040	PRO/ASM PROCESS	09-Sep-2010	解決済み (Closed)	7857351
2013608	When executing "Check Equality" of DOM (Duplicate Object Manager), the following error message appea...	Pro/INTRALINK Data Migrator	9.1	M040	Data Migration	02-Sep-2010	解決済み (Closed)	7850384
2032878	Position analysis is indicated to be able to output "Degrees of Freedom" and "Redundancies" in the h...	Pro/ENGINEER and Creo Elements/Pro	Wildfire 3.0	M250	Pro/MECHANISM	11-Nov-2010	オープン	7949057
2020888	CADDSS R15.0 in Chinese language environment hangs often with error message "SegV" returned.	CADD 5 - Explicit	15	M070	AEC	29-Sep-2010	オープン	7882690
2015129	If Pro/ENGINEER has "clearance_creepage" license in Wildfire 4.0, the #file, #electrical Clearance m...	Pro/ENGINEER and Creo Elements/Pro	Wildfire 4.0	M160	GLOBAL FUNCTIONS	08-Sep-2010	オープン	7852032
2013955	You can change the scale	CoCreate Model	17.00	M010	Customization	03-Sep-2010	オープン	7853327

ライセンス管理ツール

ライセンス管理ページからすべてのライセンス管理ツールへ簡単にアクセスすることができます。多くのツールで以前よりも手順が簡略化されており、また、お客様ご自身でフローティングライセンスのライセンスタイプの変更や、保守再加入時のバージョンアップも行っていただけるようになりました。

eSupport ポータルのトップページのから「ライセンスの管理」を選択



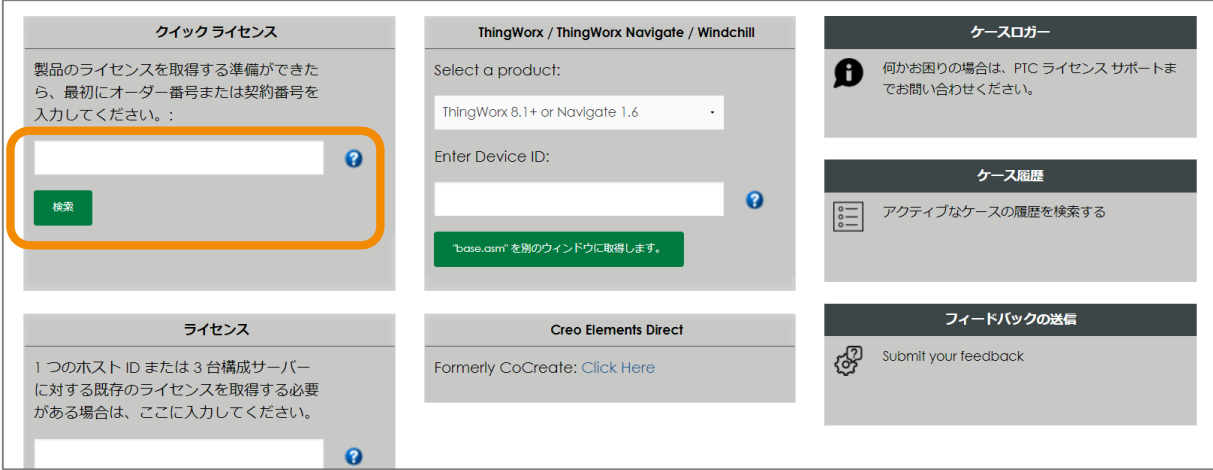
新規ライセンスコードの取得

購入された製品のライセンスパックを取得することができます。「PTCソフトウェアオーダー完了確認書」受領後の初回インストール時にご利用いただくツールです。

【主な対象製品】

Creo Parametric (旧 Pro/ENGINEER), Creo View (旧 ProductView), Mathcad, Arbortext Ver. 6.0 以上, Integrity, Windchill Quality Solutions, Relex, Creo Elements/Direct

- 1. 「ライセンス管理」トップページの「クイックライセンス」に、対象となるセールスオーダー番号 (SON) をご入力いただき、「検索」をクリックしてください。検索結果が表示されます。
※セールスオーダー番号は、「ソフトウェアオーダー完了確認書」でご確認いただけます。



- 2. パッケージ単位で表示されます。+ をクリックすると各パッケージのライセンス明細を確認できます。

使用可能なライセンス

インストール済みライセンス

Show

10

entries

Search:

	製品	製品の説明	サポート終了日	SON (営業注文番号)	SCN	サブスクリプション番号	アセット タグ
+	PKG-REPFPL-F-	FPL REP Package	Nov 13, 2016	28 99	3A1		
-	PKG-REPPV-F-	Creo View Rep Package	Nov 13, 2016	28 99	3A1		

サービス可能アイテム	アイテムディスクリプション	製品ステータス	利用可能な数 / オーダー数	フィーチャー名	改訂	タイプ	SCN
DVV-REP2439-P-	Creo View REP Options	Not Installed	28 / 28	319,320,280	Creo 3.1	FLOATING	3A
DVV-REP2440A-P-	Creo View Batch Interference REP License	Not Installed	28 / 28	PV_BATCH_INTERFERENCE	Creo 3.1	FLOATING	3A
DVV-REP2440-P-	Creo View Validate for Model Based Design REP	Not Installed	28 / 28	281	Creo 3.1	FLOATING	3A
DVV-REP2440B-P-	Creo View Batch Print REP License	Not Installed	28 / 28	PV_BATCH_PRINT	Creo 3.1	FLOATING	3A1
DVV-REP2310-P-	Creo View MCAD REP License	Not Installed	1 / 1	PVMCADPRO	Creo 3.1	FLOATING	3A1

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

新規ライセンスコードの取得

3. Arbortext 5.4 以前と Creo Elements/Direct (旧 CoCreate)の製品で、通常のプロセスでライセンスをご取得いただけない製品については、ページ下部に以下の内容の注意事項が英語で表示されます。対象製品をご利用のお客様は、青字部分をクリックして、お手続きください。
(Arbortext 5.4 以前のリプレイメント・キーは、連絡方法をご参照いただき、ケース申請にてご入手可能です)

「サービス可能アイテム」の製品ステータスを問わず、製品パッケージは1つのアイテムと見なされます。すべてのライセンスアクションは、製品パッケージ単位で実行され、パッケージに含まれるすべてのサービス可能アイテムに影響します。

Creo Elements/Direct (旧 CoCreate) のライセンス再設定は、こちらのオンラインツールをご使用ください：
[Creo Elements/Direct パスワード交換](#)

Arbortext 製品 バージョン 5.4 以前のライセンスキーが必要な場合は、ご契約内容確認のため、下記URLよりケースを作成してご連絡ください。
{0}https://support.ptc.com/appserver/lm/secure/atilicenseLanding.jsp{1}

4. Flex Net 管理製品(上記注意事項に基づき、Arbortext 5.4 以前は対象外です)の場合は、インストールするライセンスにチェックをし、ライセンスのインストールをクリックください。

高度な検索

使用可能なライセンス

インストール済みライセンス

Search:

	製品	製品の説明	サポート終了日	SON (営業注文番号)	SCN	サブスクリプション番号	アセット タグ
☐	PKG-REPFFL-F-	FPL REP Package	Nov 13, 2016	2811299	3A1847316		
☒	PKG-REPPV-F-	Creo View Rep Package	Nov 13, 2016	2811299	3A1847316		

サービス可能アイテム	アイテムディスクリプション	製品ステータス	利用可能な数 / オーダー数	フィーチャー名	改訂	タイプ	SCN
DVV-REP2439-P-	Creo View REP Options	Not Installed	28 / 28	319,320,280	Creo 3.1	FLOATING	3A1847316
DVV-REP2440A-P-	Creo View Batch Interference REP License	Not Installed	28 / 28	PV_BATCH_INTERFERENCE	Creo 3.1	FLOATING	3A1847316
DVV-REP2440-P-	Creo View Validate for Model Based Design REP	Not Installed	28 / 28	281	Creo 3.1	FLOATING	3A1847316
DVV-REP2440B-P-	Creo View Batch Print REP License	Not Installed	28 / 28	PV_BATCH_PRINT	Creo 3.1	FLOATING	3A1847316
DVV-REP2310-P-	Creo View MCAD REP License	Not Installed	1 / 1	PVMCADPRO	Creo 3.1	FLOATING	3A1847316

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

ライセンスのインストール

アップグレード製品に関するケースのオープン

バージョンアップ

新規ライセンスコードの取得

5. インストールマシンのホストID(マック・アドレス)をご準備ください。下記手順にてご確認いただけます。

スタートメニュー > **ファイル名を指定して実行** > **cmd** と入力 > **OK** をクリック>
コマンドプロンプトの画面にて **ipconfig /all** と入力
マシンの物理アドレスは、イーサネット アダプター Local Area Connection 欄の物理アドレスの値を確認

詳細はURL(英語のみ) : "[Determining a Machine's HOST ID\(英語版\)](#)" をご参照ください。

6. 「数量の選択」に、インストールライセンス数を、その下の欄にホストIDをご入力ください。
新しいホストIDの場合、ご連絡先とサイトが表示されますので、ご連絡先をご選択いただき、サイト番号をご入力ください。
※サイト番号は、ソフトウェアオーダー完了確認書にてご確認いただけます。ご入力後、Install Licenseをクリックください。

Install License

Show entries

Search:

製品	製品の説明	数量の選択	合計数量	タイプ	サポート終了日	SON (営業注文番号)
PKG-REPPV-F-	Creo View Rep Package	1	1	FLOATING	Nov 13, 2016	2811299

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous

1

 Next

It is not recommended to have more than one Locked license of the same product on your computer. This could cause issues when running the license file.

Zip

Txt

11-22-33-44-55-bb

ホストIDを入力

新しいホスト ID を作成しようとしています。次の情報を指定してください。:

ご連絡先

MA

サイ

21 :PTC,PTC JAPAN,6-8-1 NISHI-SHINJUKU,

Your licensing action will impact the entire package quantity, it can't be split. Press OK to continue or Create a Case to License Management team for further checking.

Install License

ページ 23 | PTC eSupport ポータル ご利用ガイド

PTC.com

新規ライセンスコードの取得

7. 以下のように確定画面が表示されます。内容をご確認いただき、「確認」をクリックください。
処理が完了すると、ケース番号が作成されます。

確定画面

処理内容をご確認ください

以下の製品が次の CPU ID にインストールされます: **11-22-33-44-55-bb**

製品	製品の説明	オーダー数量	Type	License File Type
PKG-REPPV-F-	Creo View Rep Package	1	FLOATING	zip

確認

8. Webアカウントで登録されているメールアドレスへ以下のメールが送付されます。それに続いてライセンスファイルが添付されたメールが送付されます。2時間以内にライセンスファイルが届かない場合は、新規ケースを作成いただいた上で、発行されたケース番号でお問い合わせください。

do_not_reply@ptc.com

PTC ライセンス パック情報 - 13: 168

様

ライセンス管理コール番号 [REDACTED] の処理が完了し、製品にホスト ID 11-22-33-44-55-bb がインストールされました。

このリクエストに関して、ほかにご質問またはご懸念がある場合は、[こちらで](#)ステータスをチェックしてコメントを追加してください。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
PTC ライセンス管理チーム

do_not_reply@ptc.com

ライセンス パック -11-22-33-44-55-bb, PTC サポート ケース番号 -133 58

License.zip

4 KB

お客様各位

リクエストいただきました PTC HOSTID 11-22-33-44-55-bb

のライセンスファイルを添付ファイルにてお送りいたします。

メールには、ボロー（一時借用）機能なし(lm_ケース番号_****_standard.txt)と、ボロー機能付き(lm_ケース番号_****.txt)の2つが添付されています。

ボロー(一時借用)機能とは

一時的にサーバーからライセンスを借用できる機能です。設定方法はインストールガイドまたは、弊社テクニカル・サポートのアーティクルをご参照ください。

現在のライセンスパックの取り出し

現在お客様が保有されているバージョンのライセンスパックよりも、さらに上位のバージョンのライセンスパックをご入手いただくことができます。

1. 「ライセンス管理」ページの「ライセンス」に、ホストIDをご入力いただき、Zip または Text 形式を選択して、その下の緑のボタンをクリックしてください。「ライセンス ダウンロード リクエストが正常に送信されました。」というメッセージが表示されます。
※エラーが発生した場合に備え、ケースはライセンス マネジメント チームで記録されます。

検索

Enter Device ID:

?

"base.asm" を別のウィンドウに取得します。

ケース履歴
アクティブなケースの履歴を検索する

フィードバックの送信
Submit your feedback

ライセンス
1 つのホスト ID または 3 台構成サーバー
に対する既存のライセンスを取得する必要
がある場合は、ここに入力してください。

?

"base.asm" を別のウィンドウに取得します。

Creo Elements Direct
Formerly CoCreate: [Click Here](#)

2. Webアカウントで登録されているメールアドレスへ以下のメールが送付されます。それに続いてライセンスファイルが添付されたメールが送付されます。2時間以内にライセンスファイルが届かない場合は、新規ケースを作成いただき、発行されたケース番号でお問い合わせください。

do_not_reply@ptc.com | 1 | 2016

ライセンス パック -11-22-33-44-55-CC, PTC サポート ケース番号 -13 8
アイテム保持ポリシー Default Mailbox Retention (有効期限なし) 有効期限 有効期限なし

License.zip
5 KB

お客様各位

リクエストいただきました PTC HO STID 11-22-33-44-55-CC
のライセンスファイルを添付ファイルにてお送りいたします。

現在このホスト ID に割り当てられている製品のいくつかは、Web ツールを介して処理されていないように、ケースは review.You は以下の各例のステータスを確認することができます。管理チームをライセンスに登録されました

DMC - Division - case number : 13 79 - <https://support.ptc.com/appserver/cs/view/case.jsp?n=13357979>
DVM - Division - case number : 13 80 - <https://support.ptc.com/appserver/cs/view/case.jsp?n=13357980>

ライセンスファイルをご利用開始いただく前に、こちらのメールのご案内と下記リンク先にございます各 PTC 製品に関する諸注意を必ずお読みください。新規に PTC 製品をご購入いただきましたお客様は、PTC FlexNet ライセンスとインストールに関する FAQ のページをご参照いただくことを推奨いたします。 https://support.ptc.com/appserver/wcms/standards/freefull.cs.jsp?im_dbkey=116182&im_language=en

※本ツールでライセンス取得できない製品ファミリーについては、ライセンスマネジメント宛てにケースが自動作成され、お客様宛てにもケースが作成された旨のメールが送信されることがあります。

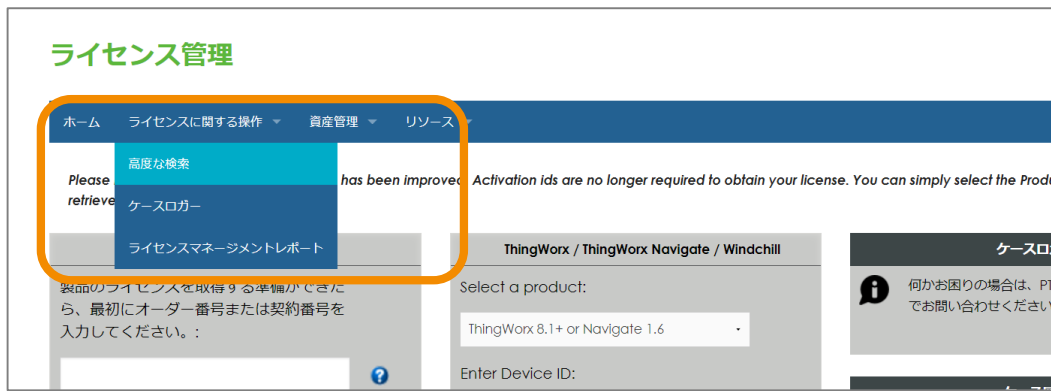
※Creo と同じホスト ID に Integrity 製品等がインストールされている場合は、.zip にすべてのライセンスファイルが含まれ送付されます。

名前	種類	圧縮サイズ
lm_13352385_205242.txt	テキスト ドキュメント	16 KB
lm_13352385_205242_standar...	テキスト ドキュメント	16 KB
lm_A0-B3-CC-29-5C-D5_Initial...	テキスト ドキュメント	2 KB

ライセンスの移動（ハードウェアの再設定）

現行サーバー(インストール・マシン)の変更に伴い、新しいサーバー(インストール・マシン)に対して、ライセンスパックを入手できます。

1. 「ライセンス管理」トップページの「ライセンスに関する操作」から「高度な検索」をクリック



2. ホストID/3台構成サーバーに、移設対象のホストID/TRIADのサーバー名を入力し、「検索」をクリック

高度な検索

Host ID検索

選択	値
☐	11-22-33-44-55-BB
☐	11-22-33-44-55-AA
☐	00-11-22-33-44-55

Host ID を検索することもできます。

ライセンスの移動（ハードウェアの再設定）

3. 移設対象ライセンスを確認の上、対象ライセンスにチェックを入れ、「ライセンスの移動」をクリック。

インストール済みライセンス

Show 10 entries Search:

	製品	製品の説明	ホスト ID / 3 台構成サーバー	サポート終了日	SON (営業注文番号)	SCN	サブスクリプション番号	アセット タグ
☒	PKG-REPPV-F-	Creo View Rep Package	11-22-33-44-55-BB	Nov 13, 2016	2811299	3A1847316		PTCJLM

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

ライセンスの移動 ライセンスのアンインストール アセット タグの更新 一時ロックライセンスの管理 バージョンアップ

4. インストールマシンのホストID(マック・アドレス)をご準備ください。ホスト ID は以下の手順でご確認いただけます。

スタートメニュー > ファイル名を指定して実行 > cmd と入力 > OK をクリック>

コマンドプロンプトの画面にて **ipconfig /all** と入力

マシンの物理アドレスは、イーサネット アダプター Local Area Connection 欄の物理アドレスの値を確認

詳細はURL(英語のみ) : 「[Determining a Machine's HOST ID\(英語版\)](#)」をご参照ください。

5. 「数量の選択」に、インストールライセンス数を、その下の欄にホストIDをご入力ください。
新しいホスト ID の場合、ご連絡先とサイトが表示されますので、ご連絡先を選択し、サイト番号をご入力ください。
サイト番号は、適切な番号を選択してください。変更がなければ、現在のライセンスパックと同じサイト番号を入力して、「Move License」をクリックください。

Move License

Show entries Search:

製品	製品の説明	数量の選択	合計数量	タイプ	サポート終了日	SON (営業注文番号)	ホスト ID / 3 台構成サーバー
PKG-REPPV-F-	Creo View Rep Package	1	1	FLOATING	Nov 13, 2016	2811299	11-22-33-44-55-BB

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

It is not recommended to have more than one Locked license of the same product on the same computer. This is not recommended for floating licenses.

☒ Zip ☐ Txt

11-22-33-44-55-cc

新しいホスト ID を作成しようとしています。次の情報を指定してください。:

ご連絡先 MAI

サイト 21

21 :PTC, PTC JAPAN, 6-8-1 NISHI-SHINJUKU, SHINJUKU OAK TOWER 37F, SHINJUKU-KU, TOKYO, 160-0037, JP

Move License

ライセンスの移動（ハードウェアの再設定）

6. 移設元マシンから移設対象ライセンスの消去について同意が必要となりますので、「同意します」をクリックしてください。

ソフトウェア アンインストール合意書

この合意書に同意することにより、下記のいずれかの手順を実行し、ソフトウェアをソース マシンから完全にアンインストールしたこと、また、オプションで新規マシンに再インストールしたことを認めます。

オプション 1:	ソフトウェアのすべての実行可能ファイルを、CPU がアクセスするユーザーのディスク ファイルから削除した。
オプション 2:	CPU の license.dat ファイル (コード ファイル) をこのサーバー マシンから削除した。
オプション 3:	ライセンス変更のため、このサーバー マシンの CPU の license.dat ファイル (コード ファイル) を新しい license.dat ファイルに更新する。

PTC から事前に適切な使用許諾 (ライセンス) を取得することなく、CPU にソフトウェアを再インストールしないことを保証します。

上記の内容は、PTC の正式に権限を付与された担当者による認証を受けています。

お名前	
電話番号	
電子メール	
日付	

同意します。

同意しません。

7. 確定画面が表示されます。内容をご確認いただき、「確認」をクリックしてください。処理が完了すると、ケース番号が発行されます。

確定画面

処理内容をご確認ください

以下の製品が次の CPU ID にインストールされます: 11-22-33-44-55-cc

製品	製品の説明	オーダー数量	Type	License File Type
PKG-REPPV-F-	Creo View Rep Package	1	FLOATING	zip

確認

8. Webアカウントで登録されているメールアドレスへ以下のメールが送付されます。それに続いてライセンスファイルが添付されたメールが送付されます。2時間以内にライセンスファイルが届かない場合は、新規ケースを作成いただき、発行されたケース番号でお問い合わせください。

do_not_reply@ptc.com

PTC ライセンス パッケージ情報 - 13: 42

Makiko 様

ライセンス管理コール番号 13: 42 の処理が完了し、製品がホスト ID 11-22-33-44-55-BB からホスト ID 11-22-33-44-55-cc に移動されました。

このリクエストに関して、(ほかに)ご質問またはご懸念がある場合は、[こちら](#)でステータスをチェックしてコメントを追加してください。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

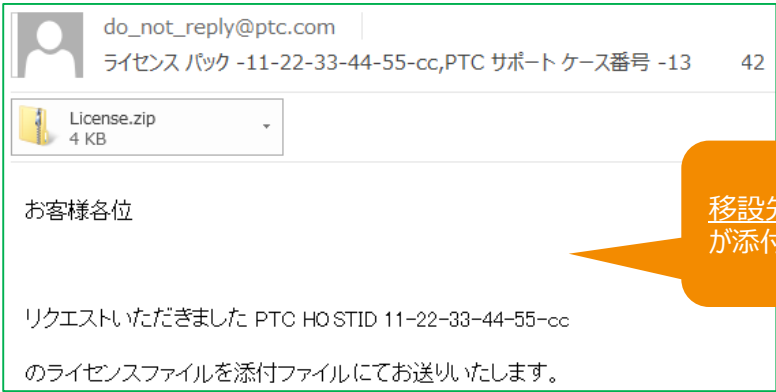
PTC ライセンス管理チーム

ライセンスの移動（ハードウェアの再設定）

9. 本ツールでライセンス取得できない製品ファミリーにつきましては、ライセンスマネージメント宛にケースが自動作成され、お客様にもケース作成完了のメールが送信される場合があります。



移設元マシンのライセンスパック
が添付されたメール



移設先マシンのライセンスパック
が添付されたメール

※Creo と同じホスト ID に Integrity 製品等がインストールされている場合は、.zip にすべてのライセンスファイルが含まれ、送付されます。

「クイックライセンス」からも同様にライセンス移設の手続きが行えます。
はじめに、セールスオーダー番号(SCN)またはサービス契約番号(SCN)を入力してください。「高度な検索」のページが表示されますので、移設対象ライセンスを確認の上、その後はライセンスの移動と同じ手順にて移設の手続きが行えます。

次のオプションのいずれかを選択して、ライセンス要求を続行するか、または追加のライセンス情報を取得してください。ライセンスについてさらにサポートが必要な場合は、ライセンス管理チームまでお問い合わせください。

高度な検索 🔍 所有するすべてのライセンスを検索して確認し、それらに対して操作を行います。	アドレス管理 🏠 アドレスの作成、編集、または非アクティブ化	クイックライセンス 製品のライセンスを取得する準備ができた ら、最初にオーダー番号または契約番号 を入力してください。 ⓘ
ライセンスマネージメントレポート 📊 製品の詳細なスプレッドシート レポートを取得する	ハードウェア管理 💻 ハードウェア情報の変更	 検索

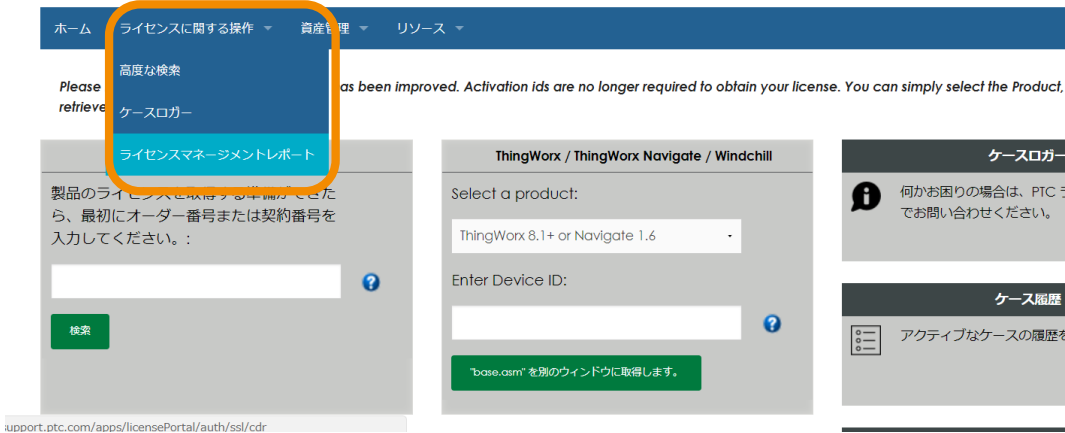
ライセンス情報一覧表のリクエスト

お客様の購入、インストール、サポート加入状況やライセンス構成に関する情報を照会できます。

※誠に申し訳ございませんが、弊社システムの問題により、PTC Creo Elements/Direct製品をご利用のお客様の情報が一部正しく表示されない場合がございます。予めご了承ください。（2018 年 2 月時点）

- 1. ライセンス管理ページの上部のメニューから、「ライセンスに関する操作」の「ライセンスマネージメントレポート」をクリック

ライセンス管理



- 2. レポートのタイプと基準を選択し、「リクエストの送信」をクリック。レポートはご登録のメールアドレス宛てにメールで送信されます。

ライセンスマネージメントレポート

ライセンス レポートを取得するには次のオプションのいずれかを選択してください。

レポートのタイプ *

☒ サービス可能 ?

☐ オーダーアイテム ?

レポート基準 * ?

全対象のお客様

リクエストの送信

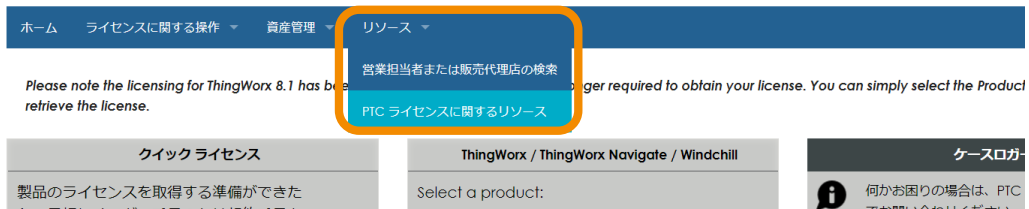
ビジネスアセットサマリー(Web ツール)

お客様の購入、インストール、保守加入状況やライセンス構成に関する情報を照会できます。

※誠に申し訳ございませんが、弊社システムの問題により、PTC Creo Elements/Direct製品をご利用のお客様の情報が一部正しく表示されない場合がございます。予めご了承ください。(2018年2月時点)

1. ライセンス管理ページ上部のメニューの「リソース」から「PTC ライセンスに関するリソース」をクリック

ライセンス管理

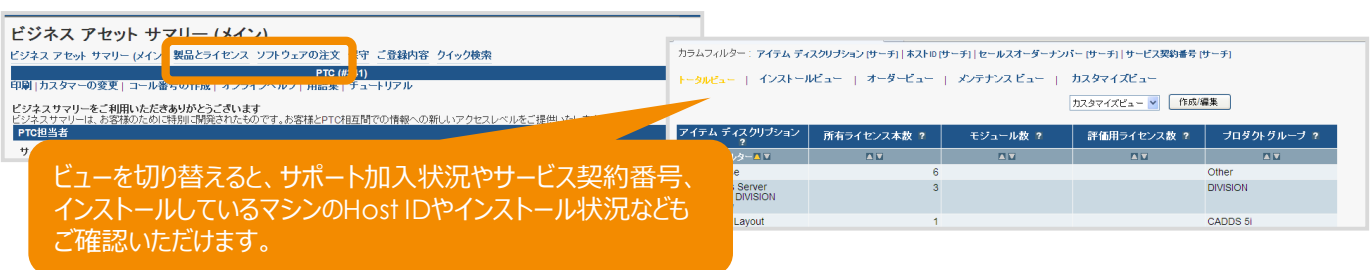


2. 「ヘルプトピック」の「ビジネス アセット サマリー Webツール」をクリック

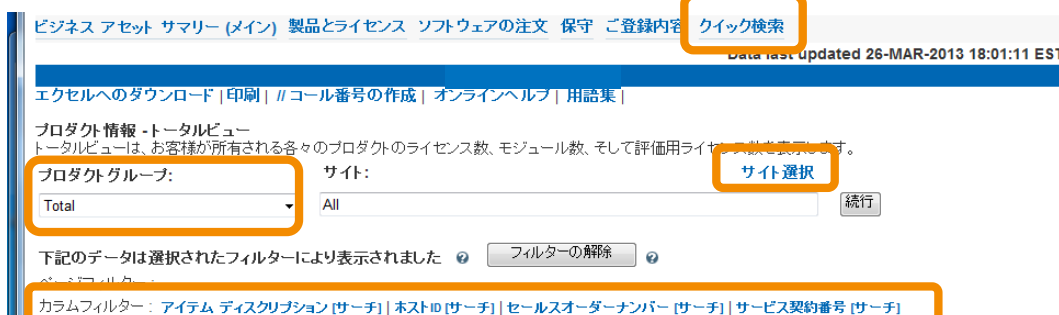
PTC ライセンスに関するリソース



3. 「製品とライセンス」で、お客様の保有ライセンスの購入、インストール、サポート加入状況、ライセンス構成などの情報がご覧いただけます。「ご登録内容」では、ご登録いただいているサイト情報やご担当者のご連絡先などがご確認いただけます。「ソフトウェアの注文」で、ソフトウェアのご購入履歴がご覧いただけます。



4. ライセンスを、サイト、製品、ホストIDなどで特定して検索することも可能です。「クイック検索」から特定のホストIDやセールスオーダー番号、サービス契約番号の情報を確認することもできます。



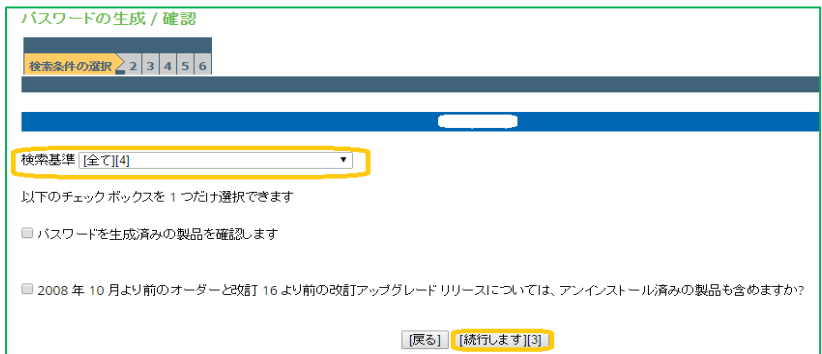
Creo Elements/Direct ライセンスツール 新規/UP パスワードの取得

新規ご購入/サービス契約番号に基づいたアップデートパスワード/サブスクリプション更新パスワードを入手することができます。
また、すでに取得されているパスワードの確認も可能です。

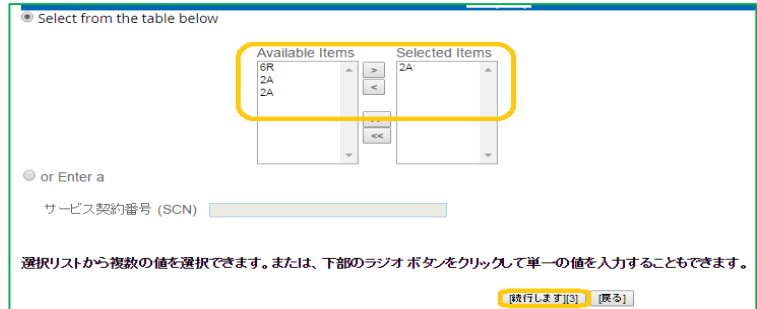
- 1. 「ライセンス管理」トップページの「Creo Elements/Direct」の「旧 CoCreate: ここをクリック」をクリック。表示された画面右下の「製品固有」の「**Creo Elements/Direct Licensing Service for Password Delivery and Password Review**」をクリックしてください。



- 2. 検索基準を選択し、「続行します」をクリックしてください。（検索基準がご不明な場合は「全て」を選択してください。）



- 3. ライセンスを新規購入、またはサブスクリプションを更新された場合は、「Available Items」から対象のセールスオーダー番号(SON)を選択、Up パスワード取得の場合は、サービス契約番号(SCN)を選択し、「>」をクリックし、「Selected Items」へ移動し、「続行します」をクリックしてください。



- 4. パスワードを取得するライセンスにチェックを入れ、取得する本数と、ハードウェアIDを入力し、「続行」をクリックしてください。確認画面が表示されますので、内容に間違いがないかご確認いただき、「続行」をクリック。



- 5. 使用許諾「PTCのお客様との契約書」が表示されますので、ご一読いただき、「同意します。」をクリックしてください。パスワードの生成がスタートし、パスワードが表示されます。その場でExcelファイルとして保存することも可能ですが、追ってご登録のメールアドレスへパスワードファイルが送信されます。

Creo Elements/Direct ライセンスツール ライセンス（パスワード）交換

お客様の保有されているライセンスを、現在紐づいているハードウェアから、別のハードウェアに移設することができます。全ライセンスを移設することも、また一部だけ移設することも可能です。

- 「ライセンス管理」トップページの「Creo Elements/Direct」の「旧 CoCreate: ここをクリック」をクリック。表示された画面右下の「製品固有」の「**Creo Elements/Direct Licensing Service for Password Exchange**」をクリック。

- パスワード交換の理由を選択して、「次へ」をクリック

全ライセンスをまとめて別のハードウェアに移設する場合は上の理由を、一部のライセンスだけ別のハードウェアへ移設したり、移設先が複数の場合は、下の理由をお選びください。

※全ライセンスをまとめて別のハードウェアに移設される場合（移設先のハードウェアが一つ）は、3-aへお進みください。ライセンスの一部だけを移設される場合や、移設先のハードウェアが複数の場合は3-bへお進みください。

- 現在のハードウェアIDを入力し、現在のパスワード情報を貼り付けてください。Baseパスワード（取得していれば）とアップグレードパスワードのセットで貼り付け、「続行」をクリックしてください。

ハードウェアIDの確認方法がご不明な場合は、「ハードウェアIDの確認方法」をご覧ください。

- 「すべて移動」にチェックを入れ、「続行」をクリック。次の画面で、移動先のハードウェアID（MACアドレス）を、「新規ハードウェアID」に入力し、「続行」をクリック。再度内容が表示されますので、間違いがないかご確認をいただき、「続行」をクリックしてください。

- 「PTCのお客様との契約書」が表示されますので、ご一読いただき「同意します。」をクリックしてください。パスワードの生成がスタートします。生成されると、ご登録のメールアドレスへパスワードファイルが送られます。

Creo Elements/Direct ライセンスツール パスワード アナライザ（パスワード解析）

お客様の保有されているライセンスの数や、パスワードの有効性、パスワードの詳細、Subscriptionの有効期限などの情報をご覧ください。

1. 「ライセンス管理」トップページの「Creo Elements/Direct」の「旧 CoCreate: [ここをクリック](#)」をクリック。表示された画面右下の「製品固有」の「**Creo Elements/Direct Licensing Service for Password Analyzer**」をクリック。



2. 確認をされたいライセンスに対応するハードウェアIDとパスワードファイルを入力し、最後に「Submit」をクリック。結果が表示されます。

license.confファイル、MEIs.confファイル、または passwords ファイルに対応するハードウェア ID を入力してください。

ハードウェア ID の確認方法

license.conf ファイル、MEIs.conf ファイル、または passwords ファイルを貼り付けてください。

次の検証プロセスは、指定されたパスワードの数によっては時間がかかる場合があります。データベースを調べた結果、PTC に登録済みのデータが見つかりました。

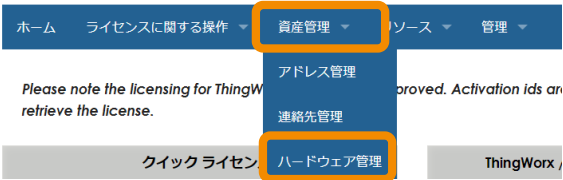
資産管理（ハードウェアの管理）

ハードウェア（ホストID）の新規登録やハードウェアに紐づく情報（サイト番号/ご担当者名）の変更、Host IDのInactive（無効）化が行えます。

※ハードウェア（ホストID）の新規登録は登録のみ可能です。移設処理を伴うライセンスファイルの生成については「高度な検索」をご利用ください。

ライセンス管理トップページの「資産管理」からアクセス

ライセンス管理



既存ハードウェア(ホストID/3台構成サーバー)情報を変更する場合

1. 対象のホストID（推奨）やホスト名を入力いただき、「検索ハードウェア」をクリックください。

ハードウェア情報を変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

ホストID / 3 台構成サーバー ?	ホストIDの入力
ホスト名 ?	ホスト名の入力
サイト番号 ?	サイトIDの入力
担当者名 ?	担当者名の入力

検索ハードウェア

ホスト / 3 台構成サーバーの作成 更新

2. 対象のホストID の「アクション」の「編集」をクリック

ホスト / 3 台構成サーバーの作成		更新	
Show 10 entries		Search:	
ホスト ID / 3 台構成サーバー	ホスト名	サイト	アクション
11-22-33-44-55-BB	11-22-33-44-55-bb	212385:PTC, PTC JAPAN,6-8-1 NISHI-SHINJUKU, SHINJUKU OAK TOWER 37F,SHINJUKU-KU, TOKYO163-6037 JP	M/ MI
			編集 使用中
Showing 1 to 1 of 1 entries		Previous 1 Next	

資産管理（ハードウェアの管理）

「ご連絡先」のご担当者変更

すでにご登録のある方へ変更される場合は、ドロップダウンリストよりご担当者を選択してください。新しいご担当者様の場合は、「新規」ボタンからご登録ください。

ハードウェアの更新

ホスト ID / 3 台構成サーバー ?

ホスト名

ご連絡先: ご連絡先を選ぶ (dropdown) [新規]

サイト #: [] [サイトセクタ]

[更新]

新しいご担当者を登録される場合は、「新規」ボタンクリックし、ご担当者情報を半角英数でご入力ください。「連絡先の作成」をクリックすると、「ご連絡先」に新しいご担当者名が追加されます。

連絡先の作成

名 *

姓 *

電子メール *

電話番号 *

[連絡先の作成]

「サイト#（番号）」の変更

「サイトセクタ」をクリック。変更先のサイト番号をご入力いただき、「顧客サイトの更新」をクリックしてください。

サイトセクタ:

サイト: []

[顧客サイトの更新]

サイト番号がご不明な場合は、1～9の数字(3か2でまずお試しください)をご入力いただくと、すでにご登録済みのサイトが一覧で表示されます。

「ホスト名」の変更

ホスト名を変更する場合は、「ホスト名」の欄に直接ご入力いただき、「更新」をクリックしてください。

ハードウェアの更新

ホスト ID / 3 台構成サーバー ?

ホスト名

ご連絡先: ご連絡先を選ぶ (dropdown) [新規]

サイト #: [] [サイトセクタ]

[更新]

「更新」ボタンをクリックするとケース番号が作成され、変更処理が完了します。

ハードウェア管理

✓ ケース番号が作成されました。このケース番号でリクエストの進行状況を追うことができます。お客様の受付番号（ケース番号）は13: []

ハードウェア情報を変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

資産管理（ハードウェアの管理）

変更対象のホストIDが複数台あり、かつ、既存登録がある場合「更新」でまとめて変更することができます。

1. 対象のホストID を選択し、「更新」をクリック

ホスト / 3台構成サーバーの作成

更新

Show 10 entries

Search:

	ホスト ID / 3台構成サーバー	ホスト名	サイト	担当者名	アクション
☒	11-22-33-44-55-BB	TEST-JAPAN	108385:PTC, PTC JAPAN - ORDER ADMIN., 6-8-1 NISHI-SHINJUKU, SHINJUKU OAK TOWER 35F, SHINJUKU-KU, TOKYO 163-6037 JP	Taro Tanaka	編集 使用中止

2. 選択したホストID が「対象のホストID」に表示されます。変更後のサイト、ご連絡先をドロップダウンリストから選択いただき、「更新」をクリックしてください。

ハードウェアの更新

対象のホストID::

11-22-33-44-55-BB

新しいサイト::

21238

212385:PTC,PTC JAPAN,6-8-1 NISHI-SHINJUKU,SHINJUKU OAK TOWER 37F,SHINJUKU-KU,TOKYO,163-6037,JP

新しい担当者::

ご連絡先を選ぶ

キャンセル

更新

Search:

担当者名

アクション

3. 「更新」ボタンをクリックするとケース番号が作成され、変更処理が完了します。

ハードウェア管理

✓

ケース番号が作成されました。このケース番号でリクエストの進行状況を追うことができます。お客様の受付番号（ケース番号）は135

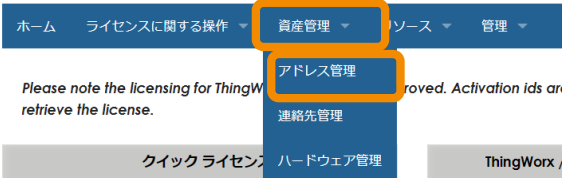
ハードウェア情報を変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

資産管理（アドレス管理）

ライセンス管理のシステムにご登録済みの**アドレス(ご住所・部署名)**情報の**変更**や、**In-Active（無効化）**、**新規登録のリクエスト**ができます。

ライセンス管理トップページの「資産管理」からアクセス

ライセンス管理



現在登録されているアドレスを変更する場合

1. 変更するサイトの「操作」の「編集」をクリック。

アドレスを変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

アドレスを作成

Show 10 entries

Search:

サイト	お客様 お名前	部署名	住所	市町村	都道府県	郵便番号	国名	操作
	PTC	PTC JAPAN	6-8-1 NISHI-SHINJUKU	SHINJUKU-KU	TOKYO	163-6037	Japan	編集 使用中止
	PTC	PTC JAPAN	1-13-11 KOSAKA-HON-MACHI	TOYOTA-SHI	AICHI	471-0034	Japan	編集 使用中止

2. 以下の画面で変更される項目に情報をご入力いただき、最後に「住所変更の更新」をクリックしてください。
VAT/登録番号の欄にはご記入いただく必要はありません。

住所変更の更新

サイト 21238

住所 6-8-1 NISHI-SHINJUKU

市町村 SHINJUKU-KU

都道府県 TOKYO

郵便番号 163-6037

国名 Japan

VAT / 登録番号

[住所変更の更新](#)

すべて半角英数でご記入ください。
なお、「市町村」の欄ではハイフンはご使用
になれませんのでご注意ください。

「住所変更の更新」をクリックするとケースが
作成され、弊社担当部門で変更処理を行
います。

資産管理（アドレス管理）

現在登録されているアドレスを Inactive（無効）にする場合

1. 無効化したいサイトの「使用中止」をクリック。

アドレスを変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

アドレスを作成

Show 10 entries

サイト	お客様 お名前	部署名	住所	市町村	都道府県	郵便番号	国名	操作
	PTC	PTC JAPAN	6-8-1 NISHI-SHINJUKU	SHINJUKU-KU	TOKYO	163-6037	Japan	編集 使用中止

現在登録されているアドレスを Inactive（無効）にする場合

2. 選択したサイトに紐づく Host IDの一覧が表示されます。「サイトを選択」から適切なサイトを割り当て、「顧客サイトの更新」をクリックしてください。最後に画面左下の「更新」ボタンをクリックしてください。

ホーム ライセンスに関する操作 資産管理 リソース

ホスト管理の再割り当て

非アクティブ化しようとしているアドレスに関連付けられているホスト ID があります。操作を続行するには、その前に再割り当てしてください。前のページに戻るには、「キャンセル」を選択してください。

キャンセル

非アクティブ化する要素:
212 6-8-1 NISHI-SHINJUKU, SHINJUKU-KU, TOKYO, 163-6037, Japan, null

すべての割り当て先:

サイトを選択

Show 10 entries Search:

ホスト ID / 3 台構成サーバー	ホスト名	
00-0C-29-1B-9C	00-0C-29-1B-9D-F3	サイトを選択

3. ケース番号が作成され、弊社担当部門で処理を行います。

アドレス管理

アドレスを変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

アドレスを作成

✓ ケース番号が作成されました。このケース番号でリクエストの進行状況を追うことができます。お客様の受付番号（ケース番号）は:

Show 10 entries Search:

サイト	お客様お名前	部署名	アドレス	市町村	都道府県	郵便番号	国名	アクション
-----	--------	-----	------	-----	------	------	----	-------

資産管理（アドレス管理）

新しいサイトを作成する場合

1. 「アドレスを作成」をクリック。

アドレスを変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

アドレスを作成

新しいサイトを作成する場合

Show 10 entries

Search:

サイト	お客様 お名前	部署名	住所	市町村	都道府県	郵便番号	国名	操作
	PTC	PTC JAPAN	6-8-1 NISHI-SHINJUKU	SHINJUKU-KU	TOKYO	163-6037	Japan	編集 使用中止

2. アドレス、市町村、都道府県、郵便番号、国名をご入力いただき、アドレスを作成をクリックください。
VAT/登録番号の欄にはご記入いただく必要はありません。

アドレスを作成

住所

市町村

都道府県

郵便番号

国名

VAT / 登録番号

アドレスを作成

すべて半角英数でご記入ください。
なお、「市町村」の欄ではハイフンはお使用
になれませんのでご注意ください。

3. ケース番号が作成され、弊社担当部門で処理を行います。

アドレス管理

アドレスを変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

アドレスを作成

✓

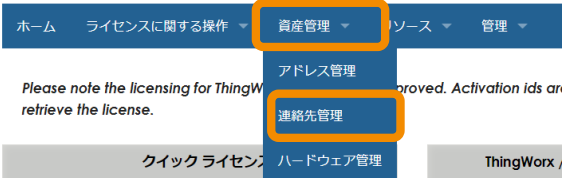
ケース番号が作成されました。このケース番号でリクエストの進行状況を追うことができます。お客様の受付番号（ケース番号）は

資産管理（連絡先管理）

ライセンス管理のシステムにご登録済みのご担当者の変更、In-active（無効）化、ご担当者の新規登録ができます。

ライセンス管理トップページの「資産管理」からアクセス

ライセンス管理



現在登録されているご担当者を変更する場合

1. 変更するご担当者の「操作」の「編集」をクリック。



2. 以下の画面で変更される項目に情報をご入力いただき、最後に「連絡先の更新」をクリックしてください。



3. 「連絡先の更新」をクリックすると元の画面に戻ります。情報が正しく変更されていれば変更処理は完了です。

資産管理（連絡先管理）

現在登録されているご担当者を Inactive（無効）にする場合

1. Inactive（無効）にしたいご担当者の「使用中止」をクリック。

連絡先管理

連絡先情報を変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

連絡先の作成

Show 10 entries

Search:

姓	名	電子メール	電話番号	操作
LAN	DA\	@ptc.com	906-1100	編集 使用中止
SCH	DIRK	j@ptc.com	32106-564	編集 使用中止

現在登録されているご担当者を Inactive（無効）にする場合は「使用中止」をクリック

2. 以下のメッセージが表示されたら、「OK」をクリックしてください。これで処理は完了です。

support.ptc.com の内容

この記録を非アクティブにしますか?

OK

キャンセル

ご担当者を新規に登録する場合

1. 「連絡先の作成」をクリック。

連絡先管理

連絡先情報を変更するには次のオプションのいずれかを選択してください。

連絡先の作成

Show 10 entries

Search:

姓	名	電子メール	電話番号	操作
LAN	DA\	@ptc.com	906-1100	編集 使用中止

ご担当者を新規に登録する場合は「連絡先の作成」をクリック

2. 以下の画面で情報をすべて半角英数でご入力ください。「連絡先の作成」をクリックすると処理が完了します。

連絡先の作成

名 *

姓 *

電子メール *

電話番号 *

連絡先の作成

すべて半角英数でご記入ください。

ソフトウェアアップデートのご注文、ダウンロード

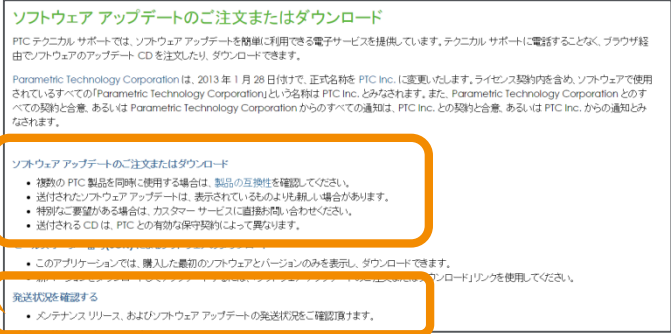
必要な時に、オンラインでソフトウェアのダウンロード、またはメディアの発送リクエストをすることができます。最新バージョンだけでなく、旧バージョンのダウンロード、ご注文も可能です。

1. eSupportポータルトップページの「ソフトウェアのダウンロード」をクリック



2. 次のページの「ソフトウェアのご注文またはダウンロード」をクリック

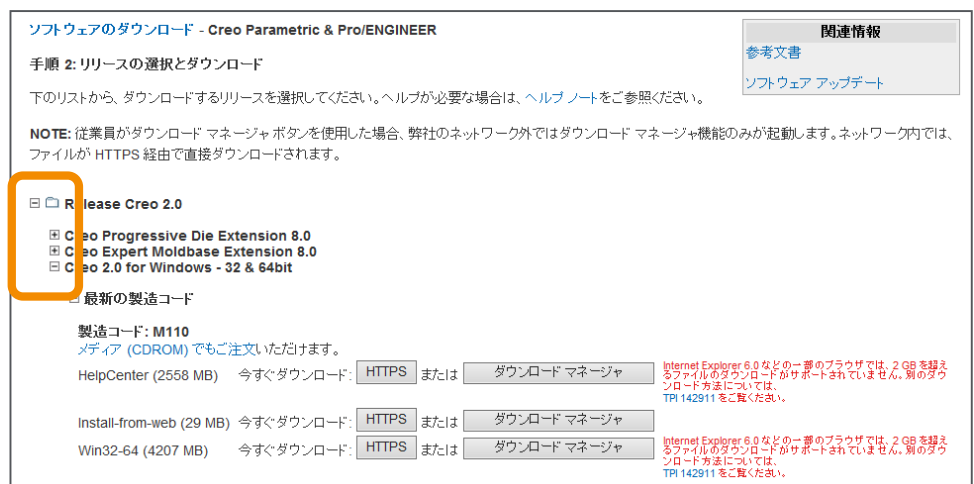
サイト番号や、オーダー番号から、発送状況もご確認いただけます。



3. ダウンロードとメディアの発送リクエストが可能なプロダクトファミリーの一覧が表示されますので、ダウンロード、またはは発送リクエストをする プロダクトファミリーをクリックしてください。



4. ダウンロード（またはメディア発送リクエスト）が可能なバージョンが表示されます。ご希望のバージョンの横の[+]をクリックすると、製造コード（メンテナンスリリース）ごとに表示されます。



ソフトウェアアップデートのご注文、ダウンロード

5. ダウンロードをする場合は、「HTTPS」または「ダウンロードマネージャ」をクリックしてください。メディアの発送リクエストをされる場合は、「メディア(CDROM)でもご注文いただけます。」をクリック

製造コード: M110

メディア (CDROM) でもご注文いただけます。

HelpCenter (2558 MB) 今すぐダウンロード: または

Install-from-web (29 MB) 今すぐダウンロード: または

Win32-64 (4207 MB) 今すぐダウンロード: または

Internet Explorer 6.0 などの一部のブラウザでは、2 GB を超えるファイルのダウンロードがサポートされていません。別のダウンロード方法については、TPI 142911 をご覧ください。

Internet Explorer 6.0 などの一部のブラウザでは、2 GB を超えるファイルのダウンロードがサポートされていません。別のダウンロード方法については、TPI 142911 をご覧ください。

6. メディアの発送リクエストをされる場合、「メディア(CDROM)でもご注文いただけます。」をクリックすると、以下のような画面が表示されます。ご希望の枚数を選択して「お届け先情報」をクリックしてください。

ソフトウェアのダウンロード > **Creo Parametric & Pro/ENGINEER** > メディア (CD-ROM) の発送注文

ソフトウェアの発送注文

CD の内容	リリース	製造コード	CD を注文する	アクション
Creo 2.0 for Windows - 32 & 64bit	Creo 2.0	M110	1 ▼	削除

7. お客様以外の方がご連絡先となる場合は、「ご連絡先情報」のドロップダウンリストから該当する方のお名前をお選びください。ドロップダウンリストにお名前がない場合は、すぐ下の「名」「姓」にお名前をご記入ください。次に「お届け先情報」のリストから、ご希望の届け先をお選びいただき、該当するお届け先の左の ☐ にチェックを入れてください。最後に「注文を確認する」をクリックし ☐ ださい。

ご連絡先情報

このソフトウェアのご請求について、お客様以外の方がご連絡先となる場合、その方のお名前をお選びください。

別のご連絡先 ▼

ご連絡先のお名前が上のドロップダウンリストにない場合、下の欄に半角英字で入力してください。

名:

姓:

お届け先情報

ご請求されるソフトウェアのお届け先をお選びください。

選ぶ	サイト番号	アドレス	市、区	都道府県	郵便番号	国名
☐	109768	PTC TRAINING CENTERS LEVEL 3, 275 ALFRED ST	NORTH SYDNEY	NSW	2060	Australia
☐	2195073	LEVEL 3, 15 BOURKE ROAD	MASCOT	NSW	2020	Australia
☐	2140357	C/O FRANZ STURMER - HOME OFFICE SCHILLERSTRASSE 45	BLUDENZ	AT	6700	Austria
☐	2168414	HAUPTSTRASSE 60	REICHENFELS	AT	9463	Austria
☐	2306935	MUENCHNER BUNDESSTRASSE 142	SALZBURG	AT	5020	Austria

「注文を確認する」をクリックすると、確認画面が表示されます。ご確認いただき、間違いがなければ、「注文する・ケース番号をとる」をクリックしてください。

ドキュメントの参照

各モジュールの基本操作ガイド、さまざまなリリースノート、ソフトウェアの互換性のマトリックス、
コンフィグレーションノートなどがPDFデータでダウンロードできます。
※「参照ドキュメント」の技術文書は、「知識ベース」からも検索が可能です。

- 1. eSupport トップページ「ドキュメントの参照」をクリック



- 2. 製品とバージョン、お探しの文書の種類をプルダウンメニューから選択し、「検索」をクリックしてください。

参照ドキュメント

検索する

検索を絞り込むには、ここにキーワードを入力してください

絞り込む

製品

すべての製品

リリース

全リリース

文書の種類

全種類の文書

検索

その他のドキュメント リソース

ヘルプ センター

PTC 発行資料をメール送信

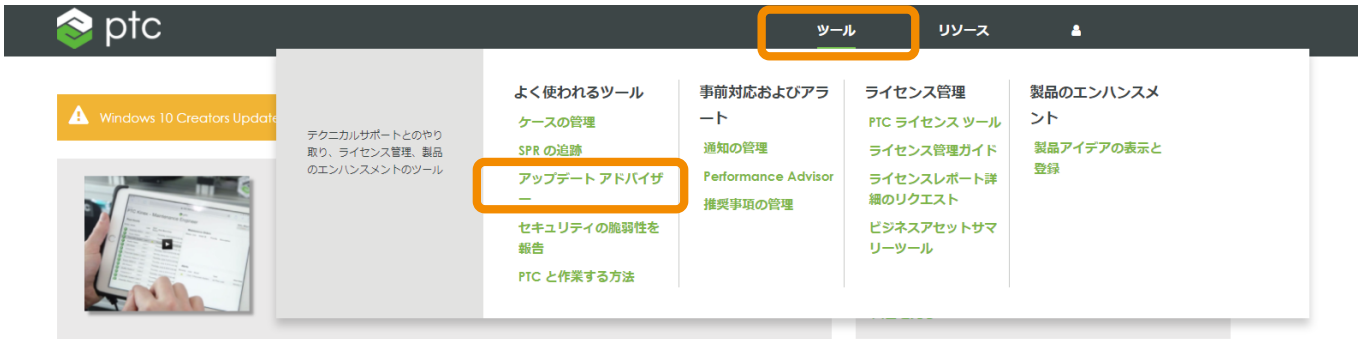
このページに関する問題を報告

サポートへのお問い合わせ

アップデート アドバイザーでのリリース評価

ご検討中のバージョンまたはメンテナンスリリースへ移行した場合のメリットをご確認いただけます。
※Integrity製品につきましては、本ツールはご利用いただけません。予めご了承ください。

- 1. eSupport ポータルトップページ上部の「ツール」から「アップデート アドバイザー」をクリック



- 2. 現在ご利用の製品と、バージョンアップ予定のバージョン、製造コードを選択して検索を開始。結果が表示されます。

アップデート アドバイザー

製品

Creo Parametric ▼

☐ 重要度が特に高い SPR 限定

現在のバージョン

リリース

Creo 1.0 ▼

製造コード

M010 ▼

対象のバージョン

リリース

Creo 3.0 ▼

製造コード

M050 ▼

検索

修正済みの問題点 報告されている問題点 ヘルプ

- 現在のソート (並べ替え) 順リストを表す、CSV (カンマで区切られた値) 形式のテキスト ファイルをダウンロードします。

ア-ティク ル	技術 応用 文書	SPR	タイトル	報告さ れたリ リース	報告さ れた製 造コード	解決さ れたリ リース	解決さ れた製 造コード	モジュール
CS25214		2079123	Creo 1.0 can't read the appearance.dmt file when starting in German.	Creo 1.0	F000	Creo 1.0	M020	Graphics - Appearances
		2079496	If the configuration option "web_enable_javascript" is set to "on" (re	Creo 1.0	F000	Creo 1.0	M020	Graphics - Appearances
		2079996	Japanese translation of the tolerance classes of ISO/DIN are incorrect	Creo 1.0	F000	Creo 2.0	F000	Model Properties - Tolerance
		2080196	Black part when setting web_enable_javascript to on in config.pr	Creo 1.0	F000	Creo 1.0	M020	Config Options
CS25805		2080808	How to handle (Add / Change / Save) config.pro files independently in	Creo 1.0	F000	Creo 2.0	M030	Config Options
CS25805		2080808	How to handle (Add / Change / Save) config.pro files	Creo 1.0	F000	Creo 2.0	M050	Config Options

PTC 製品カレンダー

PTC の全製品の各メンテナンスリリース、出荷日（予定）や、標準サポート終了日、延長サポート終了日が一覧でご覧いただけますので、バージョンアップなどのご計画にお役立ていただけます。

- 1. eSupport ポータルトップページから「製品カレンダー」をクリック



- 2. ご覧になりたい製品を「製品リスト」からお選びください。各製品の各リリース、メンテナンスリリース（製造コード）ごとに出荷日（予定）や、標準サポート終了日、延長サポート終了日が表示されます。

PTC 製品カレンダー

PTC が所有権を持します。計画立案の目的のため PTC のお客様にこの PTC 製品における最終製品バージョンのリリース日は頻りに変更される可能性があります。そのために、最新の PTC 製品に関する情報は、次のリンクにある製品ドキュメンテーションからご確認ください。

製品ドキュメンテーション
<http://www.ptc.com/helpcenter>
このドキュメントの印刷ページは、次の URL にあります。
http://www.ptc.com/docs/product_calendar

製品リスト

- Arbortext 製品ファミリー
- CoCreate 製品ファミリー
- Creo Product Family
- inSight 製品ファミリー
- Mathcad 製品ファミリー
- NetRegulus 製品ファミリー
- ProductView 製品ファミリー
- Pro/ENGINEER 製品ファミリー
- Windchill 製品ファミリー
- CADD5 および Optegra
- Relux
- センターブレイズ製品サポートのライフサイクル (Flash による概要説明)

製品	リリース	製造コード	出荷日	標準サポート終了日	延長サポート終了日 (オプション、追加料金が必要)
Creo Elements/Direct	17.0	M025	2010年11月23日	該当なし	該当なし
		M030	2011年2月24日		
		M040	2011年7月28日		
		M050	2012年2月16日		
		M060	2012年9月07日		
		B000	2011年3月18日		
	18.0	F000	2011年6月13日	該当なし	該当なし
		M010	2011年10月5日		
		M020	2011年12月16日		
		F000	2012年3月27日		
		M010	2012年6月29日		
		M020	2012年10月19日		
	18.1	M030	2013年3月13日	該当なし	該当なし
		M040	2013年7月12日		
		M050	2013年12月13日		
		M060	2014年1月15日		
	19.0	F000	2014年6月		
		M010	2014年10月		

ヘルプセンター

ヘルプセンターを使用すると、各製品のヘルプ、チュートリアル、マニュアルおよびクイックリンクにすばやくアクセスできます。ヘルプセンターでは次の操作が可能です。

- 特定の機能領域の情報を表示および検索したり、特定の言語でできるようにヘルプセンターを設定。
- 「目次」(Table of Contents)、「検索」(Search)、および「検索語」(Index Terms) タブを使用して、ヘルプのモジュールで情報を検索。
- ブックマークを追加。
- 表示枠からマニュアルを印刷。

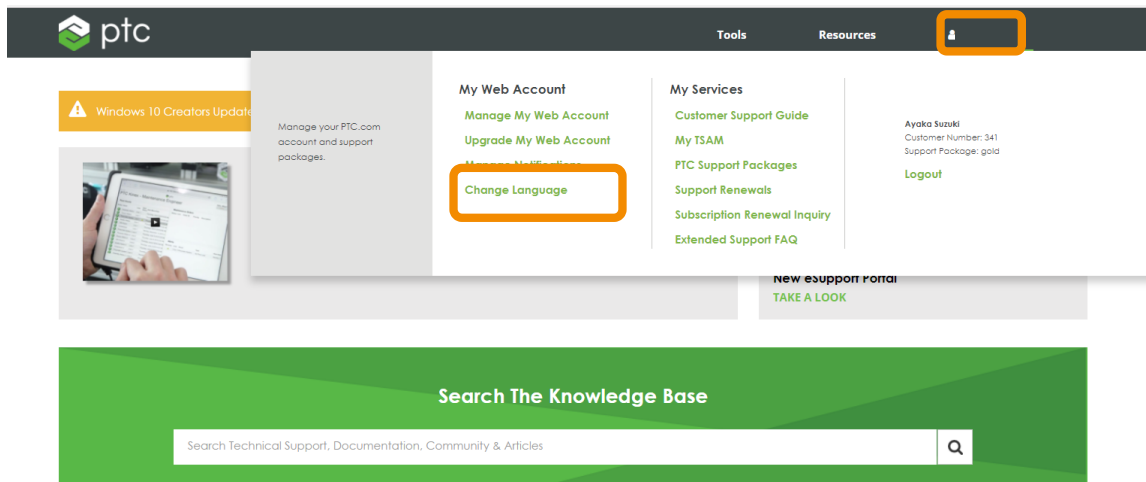
トップページの「リソース」から「ヘルプセンター」をクリック。
または、Pro/ENGINEER, Creo のメニューで「ヘルプ」(Help) ▶
「ヘルプセンター」(Help Center) をクリックするとヘルプセンターが開きます。



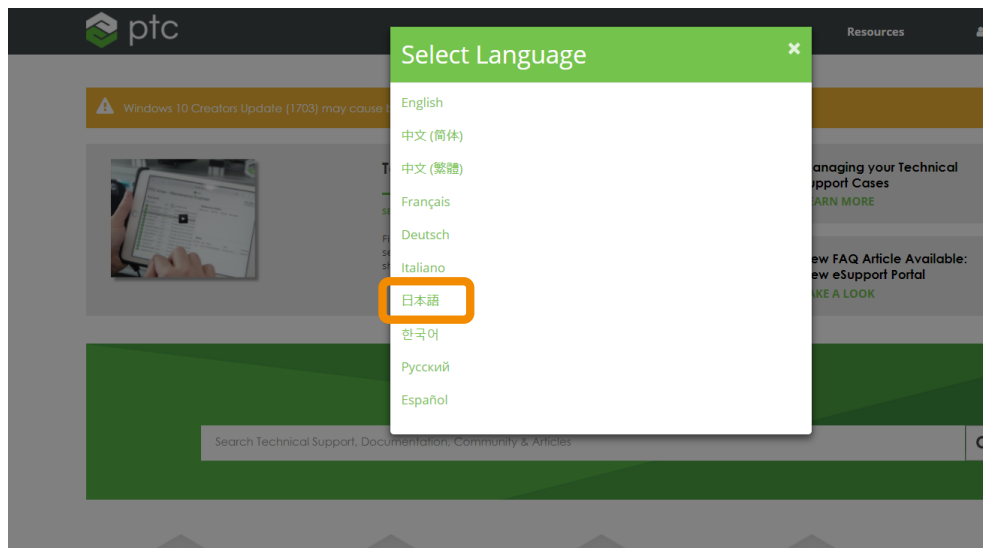
eSupport ポータルの言語設定

日本語で表示されるはずのページが英語でしかご覧いただけない、また日本語版でご提供している資料が、英語でしかご覧になれないというような場合は、言語設定が自動的に「英語」になってしまっている可能性があります。そのような場合には、下記のように設定をご変更ください。

1. eSupport ポータルの右上にあるお客様のお名前の中の「Change Language」をクリック



2. 画面の一覧から「日本語」をクリックしていただき、言語設定を変更してください。



電話によるケースのオープン方法

PTC テクニカルサポート

PTC のサポートエンジニアがお電話で
対応いたします。

※販売代理店のサポートにご加入のお客様は、販売代理店へお問い合わせください。

フリーダイヤル

0120-209-023

受付時間 午前 9 時～午後 6 時
(土日祝日・年末年始を除く)
※平日の午後 6 時～翌午前 9 時までは英語のみで対応

1. PTC のサービス契約番号(SCN)をご用意ください。

2. 音声ガイダンスに従ってサービス契約番号をご入力ください。

※ご入力いただく際には、サービス契約番号に含まれるアルファベットの「A」は「2」に、「R」は「7」に置き換えてご入力ください。

3. お問い合わせ内容の番号をご入力ください。(以下ご参照ください。)

お問い合わせ内容	選択番号		
製品の技術的なお問い合わせ	1	継続	1
		新規	2
ライセンス発行	2		
PTC University トレーニング	3		
リニューアル（保守契約）	4		
ウェブアカウント / E ラーニング	5		

電話によるケースのオープン方法

お客様の PTC 顧客番号、サービス契約番号をご記入ください。

PTC 顧客番号 (Customer Number)

サービス契約番号 (SCN)

カスタマー サポートガイド

カスタマーサポートガイドには、テクニカルサポート、カスタマーケアセンター（ライセンス管理、グローバルサポート、トレーニング、コンサルティングなど）および PTC のサポート Web サイトから提供されているサービスについて記載されています。また、テクニカルサポートへお問い合わせいただく際のプロセスや必要な情報、テクニカルサポートのガイドラインも記載されていますので、本ガイドとあわせてご活用ください。

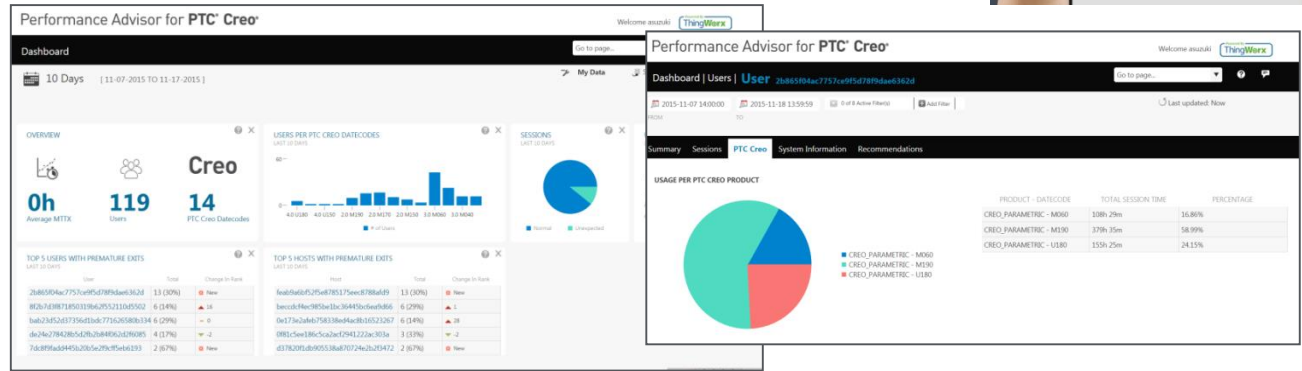
The screenshot displays the PTC eSupport portal interface. At the top, the PTC logo is on the left, and navigation links for 'ツール' (Tools), 'リソース' (Resources), and a user profile icon are on the right. The user profile icon is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, the 'サービス情報' (Service Information) section is visible, with the 'カスタマーサポートガイド' (Customer Support Guide) link highlighted in a green box. To the left, there's a 'Web アカウント情報' (Web Account Information) section with links for managing accounts and upgrading. Below this, a 'サポートサービスと製品' (Support Services and Products) section lists various services like 'ソフトウェアリリース', '製品 Web キャスト', 'eSupport サービス', 'インテリジェントなケース管理', '最新サポート情報', 'ソフトウェア管理', '支援サポート サービス', 'ゴールドサポート デスク', 'IoT サポート', 'ThingWorx アナリティクス サポート', 'コネクティッドサポート サービス', 'サポートの推奨事項', and '事前対応的調査'. On the right, the 'ゴールド サポート パッケージ' (Gold Support Package) is detailed, mentioning comprehensive support services and ISO certification. A list of benefits is provided: '生産性の最大化', 'システムの能力とパフォーマンスの最適化', 'コスト管理', and 'リスクの低減'. An image of a tunnel with light trails is also shown.

Creo のチーム全体のパフォーマンスと使用状況の管理

最新のサポートサービス Creo × IoT の「Performance Advisor」

PTC のIoT ソリューションのテクノロジーにより、Creo のチーム全体のパフォーマンスと使用状況を管理。Creo がダウンするまでの時間、使用しているマシン、バージョンの表示、セッションの長さ等を簡単に確認することができる最新のサポートサービスです。Windchill 製品、Integrity 製品にも対応しています。

- 個々のユーザーおよびチーム全体の安定性に関する問題を早期に発見
- 使用中のソフトウェアのバージョンを包括的に把握した上で、ソフトウェアのアップグレードプランを管理
- システムの状態を監視して、レポートを作成
- チーム全体のパフォーマンスと利用状況の統計データにどこからでも簡単にアクセス
- パーソナライズ可能なダッシュボードの表示、レポート、トレンド解析
- 安定性に関する推奨事項を自動で表示



※ Performance Advisor は、PTC Creo 3.0 M030 (またはそれ以降) および PTC Creo 2.0 M150 (またはそれ以降) と互換性があります。

Performance Advisor (パフォーマンス アドバイザー) のアクセス方法

1. eSupport ポータルへアクセス。ページ上部のメニューの「ツール」から「Performance Advisor」をクリックします。
2. ご利用の製品に対応するPerformance Advisor をクリックします。



PTC グローバルサポートからの最新情報

「PTC サポートマガジン」と「PTC サポートアドバイザー」

「PTC サポートマガジン」は、PTC のサポートにご加入の日本のお客様へ有益な情報をお届けするために創刊された情報誌です。PTC 製品の最新情報やリリース情報、作業の効率化につながる情報、Web サポート ツールのご紹介、お客様事例などの情報をお届けします。

また、PTC グローバルサポートがお届けするメールマガジン「PTC サポート アドバイザー」は、アメリカ本社で制作されており、日本のお客様へは、日本語に翻訳されたメールをお届けしています。誌面でご紹介できなかった最新情報や重要なお知らせなどなど、便利で有益な情報が盛りだくさんです。

PTC サポートマガジン

PTC
SUPPORT
MAGAZINE

2018
SPRING

創刊の年である2018年を満ちた最新リリース

Creo®5.0 登場

AR は私たちの身近な世界に



ptc

Design. The way it should be.

New Release! Creo 5.0

2018 年 5 月、Creo の最新バージョン、Creo 5.0 がリリースされました。高度な生産性を追求する製造業の発展に貢献しています。本誌では最新の製品情報やリリース情報、作業の効率化につながる情報、Web サポート ツールのご紹介、お客様事例などの情報をお届けします。

CAD (Computer Aided Design) としての機能に加え、高度な加工の自動化や生産性の向上を実現しています。

また、Creo 5.0 では、3D 設計のエンバードメント機能の強化や、生産性の向上を実現しています。

最新の設計プロセスにも対応し、設計の生産性を向上させるための最新リリースです。

3D プリント (付加製造)

Creo Additive Manufacturing Extension

Creo の 3D プリント機能を強化し、最新の 3D プリント技術に対応しています。付加製造の生産性を向上させるための最新リリースです。

Creo Additive Manufacturing Extension は、最新の 3D プリント技術に対応しています。付加製造の生産性を向上させるための最新リリースです。

AR は私たちの身近な世界に

The AR is right there.

AR (Augmented Reality) は、私たちの身近な世界に存在しています。最新の AR 技術を活用し、設計の生産性を向上させるための最新リリースです。

AR は、設計の生産性を向上させるための最新の技術です。最新の AR 技術を活用し、設計の生産性を向上させるための最新リリースです。

Creo 5.0 の新機能

Creo 5.0 の新機能は、設計の生産性を向上させるための最新の技術です。最新の Creo 5.0 の新機能を活用し、設計の生産性を向上させるための最新リリースです。

Creo 5.0 の新機能は、設計の生産性を向上させるための最新の技術です。最新の Creo 5.0 の新機能を活用し、設計の生産性を向上させるための最新リリースです。

PTC サポートアドバイザー

PTC Support Advisor

お客様の製品とサービスの価値を高めるための
サポートソリューション

PTC サポート アドバイザーへようこそ！

モノのインターネット (IoT) × PTC Creo でパフォーマンスと使用状況を
管理する新ツール登場！

PTC Creo の管理の向上をサポートする CAD 管理のための新たなツールが登場しました。PTC
Creo に対応する「Performance Advisor」により、稼働時間とシステムのパフォーマンスが向上し、
エンジニアと設計者の生産性が確実に高まります。

「Performance Advisor」は、使いやすいダッシュボードで、PTC Creo に関わるハードウェアおよび
ソフトウェア環境をより正確に把握できます。総ユーザーセッション数、1 時間あたりのセッション
数、プラットフォーム別のセッション数、予期しない終了の発生件数などの重要なパフォーマンス指
標を管理者が把握できます。主な機能は以下のとおりです。

- 単一ユーザーまたはチーム全体の
安定性に関する問題を早期に調査する
ことができます。
- 使用中のソフトウェアのバージョンを包括的
に把握できるため、ソフトウェアの
アップグレードプランを管理できます。
- システムの状態を簡単に監視してレ
ポートすることができます。
- 組織全体のパフォーマンスと使用状況
を早く把握できます。
- ダッシュボードを設定して、表示レ
ポートをパーソナライズできます。



期限内にサポートを
更新してリスクを低減
しコストを管理してく
ださい。

今すぐ更新

会社の行く末を左右する
「モノのインターネット」
について学びませんか？
2015 年 5 月 4 日 - 7 日
マサチューセッツ州ボストン
詳細はこちら

PTC Live Global
6 月 7 ~ 10 日 - テネシー州
ナッシュビル
時間節約、プロセスを
合理化、作業の質を向上
詳細はこちら

新機能

新登場の
メンテナンス リリース！
リリースノートあり

DOWNLOAD NOW >

- Creo Parametric, Direct, Simulate, および Layout 3.0 (M030)
- Creo Parametric, Direct, Simulate, および Layout 2.0 (M150)
- Creo Elements/Direct Drafting 19.0 (M020)
- Creo Elements/Direct Modeling 19.0 (M020)
- Creo Elements/Pro 5.0 M260 - IB Wildfire 5.0
- Creo View & Adapters 3.0 (M030)
- Creo Illustrate 3.0 (M030)
- Creo Schematics 3.0 M010
- CADDS 5 16.1 (M070)
- Optegra 16.1 (M070)
- Windchill 10.2 (M030, CPS1) - PDMLink, ProjectLink, PDM Essentials, Pro/INTRALINK, Service Information Manager, および Service Parts を含む
- Windchill Service Information

サポート
コミュニティ

PTC テクニカル ヒント オンライン セミナー (Creo サポート
にご加入のお客様限定！)

サポートにご加入のお客様限定のライブ
テクニカル ヒント オンライン セミナー
に今すぐ登録ください。高度な
ヒントとテクニックを学び、PTC の
トップ製品エンジニアードに直接質問する
ことができます！

PTC Live Global
2015 - プレゼンテーション募集！

PTC Live Global 2015 は、6 月 7 ~ 10
日にテネシー州ナッシュビルで開催
されます。現在、サポート サービスに
関連したトピックについてプレゼンテーション
していただくプレゼンターの候補者を募
集しています。

プレゼンターの特典: PTC Live Global
のプレゼンター全員に、カンファレンス全
体の登録料バスやその他の特典を申し
込めます。

メールマガジン「PTC サポート アドバイザー」のアーカイブ、購読のご登録はこちら

<http://www.ptc.com/support/newsletter-archive/>