

Scheda Relativa alle Condizioni di Terzi

Indice

Sezione/Sottosezione	Applicabile a:	Pagina n.
Ambito di applicazione del presente documento		1
Condizioni relative alle Componenti di Terzi		2
Componenti Open Source	Tutti i Prodotti PTC	2
Componenti Oracle	Prodotti Windchill, ProIntralink, Integrity, CADD5 e Optegra, e Creo Elements Direct	2
Componenti IBM Cognos	Prodotti Windchill e Service Intelligence	3
Componenti Microsoft	Windchill PDM Essentials e Arbortext IsoView	3
Componenti Adobe	Prodotti Windchill, Creo View e Mathcad	4
Componenti Neo	Prodotti “Server” ThingWorx	5
Componenti Telerik	Prodotti Social Product Development	5
Componenti Monotype	Creo Parametric	5
Componenti DataStax	ThingWorx	5
Condizioni relative ai Prodotti Incorporati di Terzi		5
Prodotti Oracle Sun Java	Prodotti Windchill	6
Driver JDBC Oracle	Prodotti Integrity	6
Intellicus	Intellicus (normalmente acquistati con i Prodotti PTC Servigistics)	7
Google	Google (normalmente acquistati con i Prodotti PTC Servigistics)	8
Navteq	Navteq (normalmente acquistati con i Prodotti PTC Servigistics)	11
Informatica	Informatica (normalmente acquistati con i Prodotti PTC Servigistics)	13
Componenti McGraw Hill	Mathcad	14
Altri Prodotti Incorporati di Terzi	Prodotti Integrity, Creo e Arbortext	15

Ambito di applicazione del presente documento

Il presente documento contiene i termini e le condizioni relativi alle Condizioni delle Componenti di Terzi e ai Prodotti Incorporati di Terzi. Tali termini sono definiti nel Contratto Cliente PTC o in altro contratto di licenza tra le parti (“Contratto di Licenza”), ma generalmente le Componenti di Terzi sono componenti software che PTC include nei Prodotti Licenziati, mentre i Prodotti Incorporati di Terzi sono componenti software o elementi che PTC mette a disposizione del Cliente, nella maggior parte dei casi a titolo gratuito¹. Il Cliente può quindi ottenere le licenze relative ai Prodotti Incorporati di Terzi direttamente dal fornitore o dal licenziante.

¹ Fanno eccezione i Prodotti Incorporati di Terzi di Informatica, Google, Intellicus e Navteq, per i quali PTC agisce da rivenditore.

Le Componenti di Terzi sono disciplinate dal Contratto di Licenza e sono coperte dalle condizioni di garanzia, dai servizi di supporto e dalle disposizioni di indennizzo in esso previsti. I Prodotti Incorporati di Terzi sono concessi in licenza direttamente dal fornitore e non sono coperti dalle condizioni di garanzia, dai servizi di supporto e dalle disposizioni di indennizzo di PTC. Se il Cliente sceglie, a sua discrezione, di utilizzare Prodotti Incorporati di Terzi, tale utilizzo sarà disciplinato dai termini di licenza applicabili di cui alla presente Scheda B.

Condizioni relative alle Componenti di Terzi

Le Componenti di Terzi non possono essere utilizzate separatamente dai Prodotti Licenziati di cui fanno parte.

1. Componenti Open Source (per tutti i prodotti PTC)

Fatta eccezione per i prodotti Axeda indicati di seguito, se nei Prodotti Licenziati è inserito un software open source, quest'ultimo viene identificato nelle note di accompagnamento ai Prodotti Licenziati. Per i prodotti Axeda, vedere <http://support.ptc.com/support/legal-agreements/axeda-license-notifications/> dove è disponibile l'elenco specifico delle versioni del software open source e di altri software di terzi incluse nei Prodotti Licenziati.

I servizi di supporto e garanzia forniti in base al Contratto di Licenza si applicano anche al software open source e vengono erogati direttamente da PTC e non dalla società che ha concesso la licenza originale. La società che ha concesso la licenza originale del software open source fornisce il medesimo "nello stato in cui è" e senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente. Nessuna disposizione del contratto tra PTC e il Cliente limita il diritto di quest'ultimo di copiare, modificare e distribuire tale software open source né garantisce al Cliente diritti che sostituiscono i termini di qualsiasi licenza open source. Per il software open source concesso in licenza ai sensi della Licenza Pubblica Generica Attenuata GNU ("LGPL"), il Cliente può modificare lo stesso esclusivamente per il proprio uso personale e retroingegnerizzare quelle componenti dei Prodotti Licenziati che si interfacciano direttamente con il software open source concesso in licenza ai sensi della LGPL esclusivamente e nei limiti necessari per effettuare il debug di tali modifiche. Gli eventuali obblighi relativi ai Servizi di Supporto di PTC saranno pertinenti soltanto ai Prodotti Licenziati non modificati. Contattare opensource@ptc.com per ottenere una copia dei vari contratti di licenza che disciplinano le componenti open source nei prodotti PTC e/o per l'elenco dei software open source relativi a qualsiasi versione di prodotti Axeda non disponibile nella pagina visualizzata selezionando l'URL sopra indicato.

2. Componenti Oracle (solo per i prodotti Windchill, ProIntralink, Integrity, CADD5 e Optegra)

PTC integra database e altre tecnologie Oracle in vari prodotti. I termini riportati di seguito si applicano al software e alla documentazione forniti da Oracle Corporation ("Oracle") nella misura in cui qualsiasi software o documentazione Oracle sia incluso nei Prodotti Licenziati ("Software Oracle"): Il Cliente riconosce e accetta che il Software Oracle possa essere utilizzato solo unitamente ai Prodotti Licenziati e si impegna a non modificare il Software Oracle o a pubblicare i risultati di eventuali test di benchmark eseguiti sul Software Oracle. Oracle è un terzo beneficiario del Contratto di Licenza. L'utilizzo del Software Oracle è limitato all'entità legale che lo ha acquistato e alle relative società interamente controllate, a condizione che (i) tali società interamente controllate accettino in forma scritta di essere vincolate dai termini e dalle condizioni del documento d'ordine applicabile e del Contratto di Licenza o (ii) il Cliente garantisca di aver vincolato tali società interamente controllate ai termini e alle condizioni del documento d'ordine applicabile e del Contratto di Licenza e accetti pertanto di essere responsabile dell'eventuale violazione di tali termini e condizioni da parte delle società interamente controllate. Oracle o i suoi licenzianti conservano l'intera proprietà e tutti i diritti di proprietà intellettuale sul Software Oracle. Oracle esclude, nella misura consentita dalla legge applicabile, ogni responsabilità per gli (a) eventuali danni, sia diretti che indiretti, incidentali, speciali, punitivi o consequenziali e per (b) l'eventuale perdita di profitti, ricavi, dati o utilizzo di dati, derivanti dall'uso del Software Oracle. L'assistenza tecnica, se ordinata da Oracle, viene fornita ai sensi delle politiche di supporto tecnico di Oracle valide all'epoca dell'erogazione dei servizi. Le politiche di assistenza tecnica di Oracle sono disponibili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. Eventuali società di terzi conservate dal Cliente allo scopo di fornire servizi di consulenza informatica sono indipendenti da Oracle e non sono agenti di Oracle e Oracle non è responsabile delle né è vincolata dalle azioni di tali società terze. Il Cliente conviene che, nel sottoscrivere il Contratto di Licenza con PTC, non ha fatto affidamento sulla disponibilità futura di hardware, programmi o degli aggiornamenti. Nella documentazione del Software Oracle può essere specificato

che un determinato software di terzi è appropriato o necessario per l'utilizzo con tale Software Oracle e può essere disciplinato da un contratto di licenza con terzi specificato in tale documentazione. Il Cliente conviene che PTC possa condurre delle verifiche sull'uso del Software Oracle da parte del Cliente e quest'ultimo accetta di fornire, in misura ragionevole, assistenza e accesso alle informazioni nel corso di tali verifiche. Inoltre, il Cliente dovrà autorizzare PTC a comunicare i risultati di tali verifiche a Oracle o autorizzerà PTC a trasferire a Oracle il proprio diritto a condurre le verifiche sull'utilizzo del Software Oracle da parte del Cliente. Oracle non si assume alcuna responsabilità per i costi sostenuti da PTC o dal Cliente per la collaborazione alle verifiche, laddove PTC ceda tale diritto a Oracle. Il Cliente riconosce e conviene che il Software Oracle possa includere codice sorgente fornito da Oracle nell'ambito della propria spedizione standard di tale Software Oracle e che il codice sorgente sarà disciplinato dai termini del Contratto di Licenza.

3. Componenti IBM Cognos (solo per i prodotti Windchill e Service Intelligence)

Le seguenti restrizioni d'uso si applicano alla funzionalità Cognos Business Reporting di Windchill e del prodotto Service Intelligence, a seconda del tipo di Licenza:

- (i) Ogni licenza di Windchill (vale a dire PDMLink e moduli aggiuntivi quali MPMLink e RequirementsLink) e ogni licenza dei prodotti Servigistics "Warranty", "Service Center" e "i" (ovvero iService, iOwn, iParts e iSupport) di PTC comprende una licenza che permette di utilizzare la funzionalità base Business Reporting per: (a) selezionare e visualizzare rapporti e impostare preferenze personali (lingua, fuso orario ecc.); e (b) eseguire e programmare rapporti creati da una persona mediante Windchill Business Reporting Author, Service Intelligence Professional Author o Service Intelligence Advanced Business Author, se correttamente licenziati, oppure creati con qualsiasi mezzo di generazione di rapporti che sia coerente con le presenti restrizioni d'uso, interagisca con i prompt, emetta i rapporti in altri formati quali PDF e CSV, sottoscriva un rapporto programmato, crei o gestisca cartelle di rapporti e pagine di portale, personalizzi i rapporti standard e riceva notifiche; e, infine, (c) utilizzare Business Insight per creare dashboard interattivi. Una sola licenza può essere altresì utilizzata per l'amministrazione del software di Business Reporting, con l'ulteriore autorizzazione a installare, distribuire, configurare e gestire il software e le componenti di Business Reporting all'interno dell'ambiente del Cliente, a utilizzare Framework Manager per definire e pubblicare metadati e, per gli Amministratori di Service Intelligence, a utilizzare Portal, Query Studio, Report Studio, Analysis Studio, Business Insight e Business Insight Advanced per creare, pubblicare, generare e visualizzare rapporti, analisi, query e dashboard interattivi e sofisticati.
- (ii) Una licenza "Windchill Business Reporting Author" o "Service Intelligence Professional Author" consente l'accesso alle stesse funzionalità di cui al precedente punto (i), a eccezione del fatto che, in aggiunta, il Cliente può permettere al numero specificato di Utenti Registrati di usare il modulo Business Insight Advanced, Query Studio e Report Studio e le relative funzionalità, nonché di modellare i metadati tramite Framework Manager.
- (iii) Una licenza "Service Intelligence Advanced Business Author" consente l'accesso alle stesse funzionalità di cui al precedente punto (i), a eccezione del fatto che, in aggiunta, il Cliente può permettere al numero specificato di Utenti Registrati di usare il modulo Business Insight Advanced, Query Studio e Analysis Studio e le relative funzionalità, nonché di modellare i metadati tramite Framework Manager.
- (iv) Una licenza "Windchill Business Reporting Monitor" implica che il Cliente possa permettere a un numero specificato di Utenti Registrati di utilizzare il modulo Event Studio.

Il Cliente deve configurare la funzionalità Business Reporting per far sì che a ogni utente sia consentito solo l'uso di funzionalità di generazione di rapporti concesse in licenza, come sopra specificato. L'uso della funzionalità Business Reporting è consentito soltanto in associazione con i prodotti PTC e mai in modo autonomo.

4. Componenti Microsoft (solo per i prodotti PDM Essentials e Arbortext IsoView)

Arbortext IsoView - Nella misura in cui le Componenti Microsoft sono incluse in Arbortext IsoView, il Cliente accetta di: (i) distribuire l'Extended Use Redistributable Code in codice oggetto solo in combinazione con e come parte di un prodotto di applicazione software sviluppato dal Cliente che aggiunga all'Extended Use Redistributable Code funzionalità significative e primarie; (ii) non utilizzare il nome, il logo o marchi registrati

Microsoft per vendere l'Applicazione per l'Utente Finale; (iii) includere nell'Applicazione per l'Utente Finale un avviso di diritto d'autore valido; (iv) indennizzare, difendere e manlevare Microsoft da e contro qualsiasi rivendicazione o procedimento legale, compresi gli onorari per l'assistenza legale, che potrebbero derivare dall'uso o dalla distribuzione dell'Applicazione per l'Utente Finale; e (v) non consentire l'ulteriore distribuzione dell'Extended Use Redistributable Code da parte dell'utente dell'Applicazione per l'Utente Finale.

PDM Essentials – PDM Essentials include componenti SQL Server di Microsoft. Tali componenti sono disciplinate dai termini di licenza indicati nel documento disponibile all'indirizzo <http://www.ptc.com/company/third-party-terms.htm> sotto l'intestazione "Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Standard (Runtime) Terms and Conditions" (Termini e condizioni di Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard (Runtime)). Il Cliente non può utilizzare PDM Essentials in alcuna applicazione o situazione in cui il malfunzionamento del prodotto potrebbe determinare morte o gravi lesioni fisiche per le persone oppure gravi fisici o ambientali. Il Cliente conviene che Microsoft non fornisce alcuna garanzia (e ha escluso tutte le garanzie) e che non si assumerà alcuna responsabilità (diretta, indiretta, incidentale o consequenziale) nei confronti del Cliente in relazione all'utilizzo o all'installazione di PDM Essentials da parte del Cliente, nella misura consentita dalla legge applicabile. Il Cliente acconsente ad autorizzare PTC a fornire le proprie informazioni (incluse, senza limitazione, le informazioni relative all'identità, all'indirizzo e al numero di licenze ordinate) a Microsoft per le finalità di verifica delle royalty pagate da PTC a Microsoft.

5. Componenti Adobe (per i prodotti Windchill, Creo View e Mathcad)

Adobe PDF Creation Add-on incorporato in alcuni prodotti PTC può contenere diverse applicazioni, utility e componenti, può supportare più piattaforme e linguaggi ed essere fornito al Cliente su supporti di vario tipo o in più copie. Ciononostante, il software è concepito e fornito al Cliente come prodotto singolo da utilizzare come tale. Il Cliente non è tenuto a utilizzare tutte le componenti del software, ma non può separare le componenti del software per utilizzarle su computer diversi. Al Cliente non è consentito riconfezionare il software per distribuirlo, trasferirlo o rivenderlo.

Il Cliente non deve utilizzare il software Adobe per finalità di crittografia, controlli dell'utilizzo o riconoscimento ottico dei caratteri dei documenti e per qualsiasi altra funzionalità non autorizzata nel Contratto di Licenza.

La creazione di un file PDF mediante il software AEM Forms in base a quanto consentito ("Generazione di PDF") verrà utilizzata esclusivamente per pubblicare documenti in PDF sotto il controllo di Windchill per la finalità esclusiva di utilizzo nell'ambito delle funzioni di visualizzazione/stampa/filigrana e collaborazione all'interno di Creo View. Nell'ambito della Generazione di PDF limitata sopra descritta, la componente Adobe InDesign Server CC sarà utilizzata o eseguita solo tramite la componente Adobe Experience Manager Forms e verrà utilizzata solo per la generazione di documenti in formato PDF dei file di formato Adobe Illustrator preesistenti o dei file di formato Adobe Photoshop. La componente Adobe InDesign Server CC non dovrà mai essere eseguita o utilizzata in modalità indipendente o direttamente dal Cliente o da utenti con poteri di creazione. Per utente con poteri di creazione si intende un utente autorizzato (in base al tipo di licenza acquistata) a creare documenti PDF utilizzando la funzionalità di Generazione di PDF, che può essere avviata manualmente tramite un'istruzione diretta a Windchill oppure automaticamente tramite l'invio a Windchill da parte di tale Cliente di un documento che viene poi automaticamente convertito.

Il Cliente conviene che l'utilizzo del software Adobe sarà limitato esclusivamente agli Utenti con Potere di Creazione.

L'uso del supporto visualizzabile Mathcad PDSi è limitato al suo utilizzo con file nativi prodotti da Mathcad e il supporto visualizzabile Mathcad PDSi non può essere utilizzato come uno strumento di conversione per trasformare i formati di file non nativi in formato PDF.

Il software Adobe Acrobat che è incluso come parte della Creo View PDF Collaboration Option nelle versioni precedenti alla versione 10.0 non può essere utilizzato se non come una componente inclusa in Creo View.

I software Adobe Acrobat, LiveCycle PDF Generator e Reader Extensions, che fanno parte di Creo View PDF Adapter di Windchill 10.0, non possono essere utilizzati se non come componenti incorporate nei prodotti editoriali Windchill/Creo View PDF.

6. Componenti Neo (*per i prodotti “Server” ThingWorx*)

I prodotti ThingWorx “Tariffa di Base” (Base Fee) e “Server Aggiuntivo” (Additional Server) di PTC in genere includono una componente database grafico Neo Enterprise Server (“Componenti Neo”). Il Cliente riconosce che il fornitore, Network Engine for Objects in Lund AB (“Neo Technology”), non rilascia alcuna garanzia ad alcuna persona o entità con riferimento alle componenti Neo o a eventuali opere da esse derivate, o ai servizi, ed esclude tutte le garanzie implicite, incluse, senza limitazione, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico, titolo e non violazione dei diritti di terzi. In nessuna circostanza, inclusa l’eventuale violazione del contratto, della garanzia, della dichiarazione o altro, Neo Technology sarà responsabile nei confronti del Cliente e Neo Technology non sarà responsabile di eventuali danni indiretti, punitivi, speciali, incidentali o consequenziali derivanti dai o correlati alle Componenti Neo (inclusa la perdita di affari, di ricavi, profitti, utilizzo, dati o altro vantaggio economico), quale che sia la fonte della responsabilità, contrattuale o extracontrattuale, (inclusa la condotta colposa), anche qualora tale parte sia stata precedentemente informata della possibilità di tali danni. La responsabilità per i danni sarà limitata ed esclusa, anche qualora l’eventuale rimedio esclusivo fornito non adempia il suo scopo essenziale. Eventuali controversie tra il Cliente e Neo Technology saranno disciplinate dalla legge svedese e risolte tramite arbitrato gestito dall’Istituto Arbitrale della Camera di Commercio di Stoccolma, in Svezia.

7. Componenti Telerik (*per i prodotti Social Product Development*)

Il Cliente non può utilizzare le Componenti Telerik incluse nei prodotti Social Product Development di PTC in design-time senza acquistare una licenza Developer da Telerik.

8. Monotype (*per Creo Parametric*)

Il Cliente non può convertire i programmi software del font Monotype contenuti nei prodotti PTC (“Software Monotype”) in un formato diverso. Il Cliente non può alterare o modificare il Software Monotype in alcun modo che causi un cambiamento o un miglioramento delle funzionalità del Software Monotype esistenti al momento della sua fornitura al Cliente come parte del prodotto PTC.

9. DataStax (*per ThingWorx*)

Il Cliente non effettuerà e non consentirà ad altre persone sotto il suo controllo di effettuare le seguenti operazioni: (1) utilizzare il software, i dati e altri materiali resi disponibili al Cliente da DataStax (“Software Datastax”) per utilizzi quali la conduzione di impianti nucleari, di sistemi per il controllo del traffico aereo o di sistemi salvavita, laddove l’utilizzo o il malfunzionamento del Software DataStax potrebbe determinare decesso, lesioni personali o danni per l’ambiente; (2) utilizzare il Software DataStax per creare, fornire formazione, migliorare (direttamente o indirettamente) oppure offrire un prodotto o servizio sostanzialmente simile oppure (3) utilizzare il driver ODBC incluso per effettuare la connessione ad altre distribuzioni delle componenti del Software DataStax.

Qualora il Cliente fornisca commenti o suggerimenti su Software DataStax, sull’Assistenza DataStax e/o su altri Servizi DataStax, DataStax può utilizzare tali informazioni senza alcun obbligo nei confronti del Cliente e il Cliente cede irrevocabilmente a DataStax ogni diritto, titolo e interesse su tali commenti o suggerimenti.

Il Cliente conviene che l'acquisto delle licenze e del supporto DataStax non è subordinato alla fornitura di eventuali funzioni o funzionalità future né è dipendente da eventuali commenti pubblici verbali o scritti di DataStax, tra cui le eventuali roadmap o date di rilascio previste, con riferimento alle future funzioni o funzionalità.

Il Cliente accetta di non distribuire, sublicenziare o altrimenti rendere disponibile il Software DataStax come prodotto indipendente.

Condizioni relative ai Prodotti Incorporati di Terzi

Alcuni prodotti di terzi che sono forniti unitamente ai Prodotti Licenziati vengono forniti sulla base di una licenza separata direttamente dal produttore dei prodotti di terzi applicabili ("Prodotti Incorporati di Terzi"). Il Cliente riconosce e accetta che, nella misura in cui tali Prodotti Incorporati di Terzi vengano forniti con i Prodotti Licenziati: (i) tali Prodotti Incorporati di Terzi vengono forniti "nello stato in cui sono" e come tali sono forniti al Cliente senza garanzia, indennizzo, assistenza o altra dichiarazione da parte di PTC; (ii) PTC non si assume alcuna responsabilità in relazione a tali Prodotti Incorporati di Terzi e i Servizi di Supporto per tale software saranno forniti a discrezione di PTC; e (iii) al Cliente potrà essere richiesto di acquistare nuove versioni di tali Prodotti Incorporati di Terzi, quando saranno disponibili e il rispettivo produttore potrà fornire la relativa assistenza.

Al momento PTC fornisce con determinati Prodotti Licenziati i seguenti Prodotti Incorporati di Terzi come componenti integrati o applicazioni facoltative acquistabili separatamente. Nuovi rilasci dei Prodotti Licenziati PTC possono essere accompagnati da ulteriori Prodotti Incorporati di Terzi.

- **Prodotti Oracle Sun Java (*solo per i prodotti Windchill*)**

I termini riportati di seguito si applicano al software e alla documentazione Sun forniti da Oracle ("Oracle") nella misura in cui qualsiasi software o documentazione Sun ("Software Sun") sia compreso nei Prodotti Licenziati, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, Java™ Runtime Environment, Java Naming and Directory Interface™, JavaMail™, JavaBeans™ Activation Framework , Java™ Secure Socket Extension e Java™ Software Developers Kit:

Il Cliente non può modificare l'Interfaccia della Piattaforma Java (Java Platform Interface "JPI", costituita da categorie contenute nel pacchetto "java" o in qualsiasi sotto-pacchetto del pacchetto "java"), creando categorie aggiuntive all'interno della JPI ovvero determinando l'aggiunta o la modifica delle categorie della JPI.

Qualora il Cliente crei una categoria aggiuntiva e un'API associata che (i) estenda la funzionalità di una piattaforma Java e (ii) sia accessibile a sviluppatori software terzi al fine di sviluppare un software aggiuntivo che comprenda tale API aggiuntiva, il Cliente deve tempestivamente pubblicare una specifica accurata per tale API che ne consenta l'utilizzo gratuito da parte di tutti gli sviluppatori.

Il Software Sun rappresenta informazioni confidenziali e protette dal diritto d'autore di Oracle e Oracle e/o i suoi licenzianti manterranno la titolarità esclusiva di tutte le copie. Il Software non è progettato, concesso in licenza o destinato ad essere utilizzato per la progettazione, la costruzione, l'utilizzo o la manutenzione di alcun impianto nucleare e Oracle declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di idoneità per tali usi.

IL SOFTWARE SUN POTREBBE NON ESSERE TOLLERANTE AGLI ERRORI E SE UTILIZZATO INSIEME AD APPARECCHIATURE O SISTEMI IN AMBIENTI PERICOLOSI CHE RICHIEDANO PRESTAZIONI A PROVA DI GUASTO, AD ESEMPIO IMPIANTI NUCLEARI, NAVIGAZIONE DI AEREI, CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, MACCHINE SALVAVITA O SISTEMI D'ARMA, LADDOVE UN ERRORE DEI PRODOTTI LICENZIATI POTREBBE PROVOCARE MORTE, LESIONI PERSONALI O GRAVI DANNI FISICI O AMBIENTALI.

Oracle declina tutte le condizioni, dichiarazioni e garanzie, espresse o implicite, ivi inclusa qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico o non violazione, salvo nella misura in cui le presenti esclusioni di responsabilità siano ritenute giuridicamente inefficaci.

Nei limiti consentiti dalla legge, Oracle o i suoi licenzianti non saranno in alcun modo responsabili per qualsiasi perdita di ricavi, profitti o dati ovvero per danni diretti, indiretti, speciali, consequenziali, incidentali o punitivi, comunque causati, e indipendentemente per qualsiasi ipotesi di responsabilità, sia essa derivante da o correlata all'utilizzo o al mancato utilizzo del Software Sun, anche qualora Oracle sia stata informata della possibilità di tali danni.

▪ **Driver Oracle JDBC (per i prodotti Integrity)**

Si fa riferimento al documento "Oracle Technology Network Development and Distribution License Terms" (Termini di licenza per lo sviluppo e la distribuzione della rete tecnologica Oracle) ("Contratto di Licenza Oracle") disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/technetwork/licenses/distribution-license-152002.html>. PTC ha accettato le condizioni di tale licenza e deve adempiere determinati obblighi correlati. I Prodotti Licenziati Integrity comprendono i driver JDBC Oracle e l'uso degli stessi implica l'accettazione da parte del Cliente dei termini del Contratto di Licenza Oracle ed in particolare delle disposizioni, e dei diritti di Oracle che ne derivano, di cui alle sezioni relative a distribuzione del programma, diritti di licenza, proprietà e restrizioni, all'esportazione, esclusione delle garanzie e rimedi esclusivi, assenza di assistenza tecnica, risoluzione del contratto, rapporti tra le parti e open Source, come se il Cliente costituisse parte contraente di tale Contratto di Licenza Oracle. Il Cliente non può distribuire i driver JDBC Oracle senza aver ottenuto una licenza da Oracle. Oracle è il terzo beneficiario previsto delle disposizioni del presente paragrafo.

• **Intellicus (solo se il Cliente ha acquistato da PTC una licenza per il software Intellicus o per l'hosting di tale software)**

1. **Licenza limitata:** lo Strumento di Reporting Professionale Intellicus ("Intellicus"), integrato nei Prodotti Licenziati Servigistics dovrà essere utilizzato esclusivamente con i Prodotti Licenziati Servigistics che lo accompagnano e limitatamente all'uso con tali Prodotti.
2. **Restrizioni sull'uso.** la versione predefinita di Intellicus integrata nei Prodotti Licenziati Servigistics è limitata all'uso di non più di 5 thread simultanei, ma può essere utilizzata su server con un numero illimitato di CPU. PTC può fornire aggiornamenti software opzionali per l'uso di 10 thread simultanei o un numero illimitato di thread simultanei, come specificato nell'Offerta.

A fini di chiarezza, "thread" si riferisce al numero di rapporti in esecuzione parallela. Cinque thread indica la possibilità di eseguire cinque rapporti in parallelo. Se un sesto rapporto viene generato in qualsiasi momento, viene messo in coda fino alla pubblicazione di uno dei cinque thread. L'utente che ha inviato la sesta richiesta potrebbe riscontrare una risposta lenta, ma non riceverà un DoS (Denial of Service). Questo vale esclusivamente per i rapporti attivamente eseguiti dagli utenti e non per i rapporti pianificati, che verrebbero eseguiti da un diverso thread pool. Questo tipo di licenza è più appropriato rispetto a una licenza "utente simultaneo", poiché potrebbero esservi utenti che si limitano a visualizzare i rapporti senza eseguirli attivamente, nel qual caso i loro thread non vengono considerati. Il numero di thread disponibili è determinato dalla concessione di licenza ed è configurato al momento dell'installazione del prodotto.

3. **Proprietà.** Il Cliente riconosce e accetta che: (a) il software Intellicus fornito con i Prodotti Licenziati Servigistics è di proprietà di Intellicus e non di sua proprietà; e che (b) utilizzerà il software Intellicus, compresa la sua documentazione, unicamente secondo i termini e le condizioni descritti nel Contratto di Licenza e nell'Offerta.
4. **Garanzia ed esonero di responsabilità:** Intellicus Technologies Pvt. Ltd. garantisce al Cliente che per un periodo di 90 giorni dall'accettazione finale e implementazione del Software Intellicus, Intellicus

opererà, sotto tutti gli aspetti sostanziali, in conformità alla sua documentazione, se utilizzata secondo le indicazioni fornite. Intellicus esclude espressamente, nella massima misura consentita ai sensi della legge applicabile, tutte le altre garanzie.

5. Limitazione di responsabilità: fatta eccezione per la responsabilità relativa all'indennizzo per violazione dei diritti di proprietà intellettuale, Intellicus Technologies Pvt. Ltd. esclude espressamente ogni responsabilità per danni indiretti, consequenziali e incidentali e limita espressamente, in maniera commercialmente ragionevole, la responsabilità di PTC e dei suoi fornitori per danni diretti.
 6. Restrizioni. Al Cliente è fatto divieto (a) copiare l'Intellicus (salvo ove consentito ai sensi delle leggi sul diritto d'autore applicabili per quanto attiene al backup o alle copie d'archivio), (b) distribuire, divulgare, commercializzare, affittare, noleggiare o altrimenti cedere Intellicus, o una sua parte, a terzi, compreso, senza limitazione, mediante l'utilizzo di Intellicus in un'attività di fornitura di servizi, gestione degli impianti, formazione di terzi o in qualità di fornitore di servizi di timesharing, ovvero (c) retroingegnerizzare, disassemblare, decompilare, modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate dai Prodotti Licenziati, in tutto o in parte.
 7. Cessione. In deroga a quanto sopra riportato, PTC ha il diritto di consentire la cessione di Intellicus dal Cliente in relazione alla cessione del Contratto di Licenza ai successivi aventi causa di tutte o sostanzialmente tutte le attività o quote azionarie del Cliente.
-

- Google (solo se il Cliente ha acquistato una licenza per il software Google o per l'hosting dello stesso da PTC)

Questa soluzione Google è utilizzata con i Prodotti Licenziati Servigistics allo scopo di fornire ai clienti di PTC una capacità di mappatura sofisticata per l'uso con i Prodotti Licenziati Servigistics e/o Servizi per Soluzione di hosting PTC per i Prodotti Licenziati Servigistics. In deroga a eventuali disposizioni contrarie ivi contenute, l'uso di questa soluzione Google è limitata a quei Paesi all'interno del Territorio (secondo la definizione riportata sotto) supportati da Google.

Termini e condizioni applicabili del Contratto/della Licenza Google

1. Google Maps per Contratto per Licenza Software e Utilizzo Enterprise. Questo contratto Google ("Contratto Google") definisce i termini e le condizioni in base ai quali il Cliente può utilizzare il prodotto o i prodotti Google Maps con i Prodotti Licenziati Servigistics e/o i Servizi per Soluzione di hosting.
2. Definizioni. I seguenti termini con la lettera maiuscola avranno il significato di cui sotto:
 - 2.1. **"Contratto Google"** indica questa sezione del contratto specifica per Google.
 - 2.2. **"Data di Validità"** indica la data in cui il Cliente ordina i Prodotti Licenziati Servigistics e/o i Servizi per Soluzione di hosting PTC.
 - 2.3. **"Utenti Finali"** in questa sezione specifica per Google indica i singoli utenti finali umani che utilizzano i Servizi Google Maps.
 - 2.4. **"Geocodifica"** indica l'assegnazione online di una coordinata di longitudine/latitudine a un indirizzo, in relazione ai Prodotti Licenziati, mediante interpolazione o informazioni nella forma di indirizzo o intersezione di vie in cui è localizzato un punto di interesse o un indirizzo e può includere inoltre un'immagine a trama che rappresenta tale ubicazione su una mappa.
 - 2.5. **"Immagini"** indica le immagini contenute nel prodotto Google Maps e da esso prodotte.
 - 2.6. **"Chiave di licenza"** indica la chiave alfanumerica assegnata alla soluzione PTC del Cliente da Google, che è associata in maniera unica all'account Google e all'URL della soluzione del Cliente e che è richiesta per l'utilizzo del Software.

- 2.7. **“Creazione Mappa”** indica un’immagine a trama che rappresenta la Terra, le vie o informazioni correlate su una mappa, Codice Geografico, o Percorso per una zona geografica predeterminata o specificata dall’Utente Finale.
 - 2.8. **“Prodotto”** in questa sezione specifica per Google indica il software e la documentazione di Google Maps.
 - 2.9. **“Percorso”** indica uno o più percorsi testuali, sonori e/o visivi fra un’unica origine e una o più destinazioni, il tempo di percorrenza e/o la distanza per l’intero percorso o parte di esso.
 - 2.10. **“Software”** in questa sezione specifica per Google indica l’interfaccia di programmazione dell’applicazione proprietaria di Google (“API”), in forma di JavaScript o come altrimenti specificato dalla documentazione e identificata in un’Offerta o Modulo d’Ordine per il prodotto Google Maps per Enterprise, che permette al Cliente di visualizzare le Immagini conformemente ai termini e alle condizioni ivi contenuti, ma non di accedere ai dati delle mappe sottostanti, agli eventuali servizi forniti da Google in connessione al suo servizio di mappatura (non limitato alla ricerca locale) o qualsiasi altro servizio Google.
 - 2.11. **“Servizio Google Maps”** indica il Servizio Google Maps, le Immagini e il Prodotto forniti attraverso l’applicazione software PTC Servigistics Workforce Management.
 - 2.12. **“Territorio”** indica l’elenco aggiornato di territori ubicati all’indirizzo http://gmaps-samples.googlecode.com/svn/trunk/mapcoverage_filtered.html.
 - 2.13. **“Transazione”** indica un singolo utilizzo distinto della soluzione Google Maps per l’esecuzione di una sola Creazione Mappa, un solo Codice Geografico o un solo Percorso.
 - 2.14. **“Anno della Transazione”** indica ciascun periodo consecutivo di dodici mesi che ha inizio alla Data di Validità o eventuali rinnovi successivi.
3. Licenza. In base ai termini e alle condizioni del presente Contratto Google, Google fornisce al Cliente, attraverso PTC, una licenza limitata, non sublicenziabile, non trasferibile, non esclusiva, revocabile per l’uso del Prodotto unicamente con i Servizi Google Maps attraverso i Servizi per Soluzione di hosting PTC. Al Cliente è fatto divieto distribuire o vendere Immagini o dati forniti con i Servizi Google Maps o da questi generati.
4. Restrizioni per il Cliente; Condizioni per l’Utente Finale. In nessun caso il Cliente fornirà pubblicità o annunci a pagamento insieme alle Immagini né fornirà i Prodotti Google Maps in una pagina contenente pubblicità. Gli Utenti Finali del Cliente possono utilizzare il Servizio Google Maps unicamente secondo le (a) “Condizioni d’Uso di Google Maps” pubblicate da Google all’indirizzo http://maps.google.com/help/terms_maps.html e la (b) “Politica di Uso Accettabile” pubblicata da Google all’indirizzo http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html. Senza limitare quanto sopra esposto, Google può di volta in volta aggiornare questi URL e/o le condizioni necessarie del presente Contratto Google di licenza con gli Utenti Finali e fornirà al Cliente le istruzioni, le avvertenze, le esclusioni di responsabilità e/o le informazioni di sicurezza che possano essere di volta in volta richieste da Google e/o dai suoi licenzianti e fornitori, e tali comunicazioni saranno inoltrate dal Cliente ai suoi Utenti Finali. Né Google, né PTC avranno alcun obbligo o responsabilità per difetti o danni ad hardware o sistemi per l’uso con il Servizio Google Maps (a differenza dei Prodotti Licenziati, per i quali l’assistenza è disciplinata dal Contratto Clienti con PTC).
5. Proprietà; Utilizzo Limitato.
- 5.1. Diritti di Proprietà Intellettuale; Titolo. Ai fini del presente Contratto Google, il termine **“Diritti di Proprietà Intellettuale”** indica tutti i diritti esistenti di volta in volta ai sensi delle leggi sui brevetti, le leggi sui diritti d’autore, le leggi sulla produzione di chip a semiconduttore, le leggi sui diritti morali, le leggi sui segreti industriali, le leggi sui marchi commerciali, le leggi in materia di concorrenza sleale, le leggi sui diritti di pubblicità, le leggi in materia di tutela della privacy e tutti gli altri diritti di proprietà e tutte le loro applicazioni, i rinnovi, le estensioni e i ripristini, in vigore in tutto il mondo ora o successivamente. Il Cliente riconosce che tutti i diritti, titoli e interessi, ivi compresi senza limitazione tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sul Servizio Google Maps rimarranno di Google e/o dei suoi licenzianti e

fornitori terzi, e che non acquisirà alcun diritto, titolo o interesse sul Servizio Google Maps, salvo espressamente indicato nel presente Contratto Google.

5.2. Utilizzo Limitato. Salvo diversa indicazione espressamente prevista nel presente Contratto Google, il Cliente non ha il diritto di cedere, sublicenziare o altrimenti distribuire il Prodotto o le Immagini, in tutto o in parte, a terzi. Salvo espressamente disposto nel presente Contratto Google, il Cliente accetta di non: (i) adattare, alterare, modificare, decompilare, tradurre, disassemblare o retroingegnerizzare il Prodotto o sue componenti, inclusi senza limitazione il codice sorgente ed altre eventuali idee o algoritmi sottostanti del Software (salvo nella misura in cui le leggi applicabili vietino specificatamente tale restrizione); (ii) creare chiavi di licenza che abilitino il Software; (iii) copiare il Software o la sua documentazione salvo come disposto nel Contratto di Licenza; (iv) usare il Servizio Google Maps per Attività ad Alto Rischio secondo la definizione riportata sotto; (v) cedere, sublicenziare, prestare, vendere, noleggiare od utilizzare a fini di timesharing o in un'attività di fornitura di servizi il Prodotto o sue componenti; ovvero (vi) spedire, dirottare, trasbordare, cedere, esportare o riesportare i Prodotti o sue componenti in Paesi o utilizzarli in maniera per la quale vige il divieto imposto dalle leggi, regolamenti o restrizioni in materia di controllo delle esportazioni approvate dall'U.S. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control o da altre agenzie governative applicabili, e di non permettere che altri facciano altrettanto, non limitatamente agli Utenti Finali. A scanso di dubbi, nessuna disposizione del presente Contratto Google concede al Cliente alcun diritto sul codice sorgente del Software o diritto a esso correlato.

5.3. Elementi Distintivi del Marchio. Tutti i nomi commerciali, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, immagini aziendali e tutti gli altri simboli distintivi o proprietari, etichette, disegni o designazioni ("**Elementi Distintivi del Marchio**") di Google o dei suoi partner, licenzianti o fornitori, oltre alle notifiche dei diritti d'autore o altri diritti di proprietà che compaiano sul o nel Prodotto o nelle Immagini (come visualizzate nel Servizio Google Maps) saranno mantenuti e non saranno rimossi, modificati o alterati dal Cliente. Le Immagini possono contenere i nomi commerciali, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi di dominio e altri elementi distintivi del marchio di Google e dei suoi partner, licenzianti e fornitori. Il Cliente accetta di non contestare e di non assistere altri nel contestare gli Elementi distintivi del Marchio di Google o dei licenzianti di Google o la loro registrazione (salvo per proteggere i suoi diritti in relazione ai propri Elementi distintivi del marchio), né cercherà di registrare Elementi distintivi del marchio o nomi di dominio che possano generare confusione perché simili a quelli di Google o dei licenzianti di Google. Salvo disposizione contraria contenuta nel presente Contratto Google, nessuna delle parti acquisirà alcun diritto, titolo o interesse su Elementi Distintivi del Marchio dell'altra parte.

5.4. Avvisi Legali. Tutte le comunicazioni o i collegamenti che compaiono su o in un'Immagine o che vengono forniti tramite il Prodotto saranno mantenuti e il Cliente non dovrà rimuoverli, modificarli, oscurarli o alterarli. Il Cliente riconosce e accetta che gli avvisi legali riportati al seguente URL (o altri URL come aggiornati da Google) (gli "**Avvisi Legali**") 1) integrano i termini e le condizioni del presente Contratto e sono vincolanti per il Cliente; e 2) saranno riportati in o incorporati da un avviso, collegamento o analogo riferimento in qualsiasi Contratto Google di Licenza con l'Utente Finale e/o altre condizioni di servizio per la soluzione del Cliente:

http://www.maps.google.com/help/legalnotices_maps.html

6. Durata e cessazione. La durata e la cessazione sono specificate nel Contratto del Cliente con PTC; Google può tuttavia risolvere con effetto immediato il presente Contratto Google, in tutto o in parte, se (i) il Cliente viola la sezione 3 (Licenza) e la sezione 4 (Restrizioni della Licenza; Condizioni per l'Utente Finale), la sezione 4 (Doveri del Rivenditore) oppure se il Cliente compie una grave violazione del presente Contratto Google più di due volte in deroga a eventuali rimedi a tali violazioni.

6.1. Effetto della scadenza o della cessazione. Alla scadenza o cessazione del presente Contratto Google, tutte le licenze e gli eventuali altri diritti e servizi forniti da Google al Cliente, indicati nel presente Contratto Google, cesseranno immediatamente, posto che, per la cessazione che non sia imputabile a violazione da parte del Cliente, le licenze quivi concesse per l'uso del Prodotto da parte del Cliente continueranno a rimanere valide per la restante durata del periodo di pagamento annuale, subordinatamente al fatto che il Cliente continui a rispettarne le condizioni. In caso di risoluzione del presente Contratto per

violazione da parte del Cliente, questi deve immediatamente certificare a PTC per iscritto la rimozione e/o distruzione di tutte le copie del Prodotto. Ciascuna parte rinuncia e solleva l'altra parte da eventuali richieste di risarcimento o indennizzo in relazione alla risoluzione del rapporto commerciale, salvo altrimenti disposto nel contratto.

7. DIRITTI RISERVATI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Il Prodotto è commerciale nell'ambito del significato dei regolamenti federali statunitensi sulla compravendita civile e militare applicabili e loro eventuali integrazioni. Se l'utente del Prodotto è un'agenzia, un dipartimento, un dipendente o altro ente del Governo degli Stati Uniti, l'uso, la duplicazione, la riproduzione, il rilascio, la modifica, la divulgazione o la cessione del Prodotto, compresi i dati o manuali tecnici, sono limitati dai termini, dalle condizioni e dagli impegni contenuti nel Contratto. Ai sensi del Federal Acquisition Regulation 12.212 per le agenzie civili e il Defense Federal Acquisition Regulation Supplement 227.7202 per le agenzie militari, l'uso del Software è ulteriormente limitato dal presente Contratto Google.

8. ESCLUSIONE DI GARANZIE. GOOGLE E I SUOI LICENZIANTI E I LORO FORNITORI NON OFFRONO GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPLICITE, IMPLICITE, DI LEGGE O DI ALTRA NATURA, COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IL PRODOTTO E IL SERVIZIO GOOGLE MAPS, IVI COMPRESSE TUTTE LE IMMAGINI E I DATI IVI CONTENUTI, SONO FORNITI DA GOOGLE E DAI SUOI LICENZIANTI E I LORO FORNITORI "NELLO STATO IN CUI SONO". GOOGLE E I SUOI LICENZIANTI E I LORO FORNITORI NON GARANTISCONO CHE IL PRODOTTO, IL SERVIZIO GOOGLE MAPS O LE IMMAGINI O I DATI O UNA LORO PARTE SIANO PRIVI DI ERRORI O BACHI INFORMATICI O CHE L'UTILIZZO DEL PRODOTTO O DEL SERVIZIO DI GOOGLE MAPS SIA PRIVO DI INTERRUZIONI. GOOGLE E I SUOI LICENZIANTI E I LORO FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ RIGUARDO ALLA CORRETTA INSTALLAZIONE E AL CORRETTO UTILIZZO DEL PRODOTTO O DI SISTEMI DI TERZI. GOOGLE E I SUOI LICENZIANTI E I LORO FORNITORI NON RILASCIANO ALCUNA DICHIARAZIONE CIRCA IMMAGINI O ALTRE INFORMAZIONI RESE ACCESSIBILI MEDIANTE IL PRODOTTO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE, PERTANTO L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE. IN TALE CIRCOSTANZA, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA, LE GARANZIE IMPLICITE HANNO UNA DURATA LIMITATA DI TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI CONSEGNA DELLA CHIAVE DI LICENZA. IL SERVIZIO GOOGLE MAPS NON SUPPORTA LA TOLLERANZA D'ERRORE E NON È STUDIATO, REALIZZATO O DESTINATO PER IMPIEGHI QUALI LA CONDUZIONE DI IMPIANTI NUCLEARI, DI SISTEMI PER IL CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO O DI SISTEMI SALVAVITA, PER O CON LA GUIDA STRADALE IN TEMPO REALE (COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, LA GUIDA CON INDICAZIONI A OGNI CAMBIO DI DIREZIONE E ALTRI PERCORSI ABILITATI ATTRAVERSO L'USO DI UN SENSORE O PER O IN CONNESSIONE CON I SISTEMI DI FUNZIONI PER IL CONTROLLO AUTOMATICO O AUTONOMO DEL COMPORTAMENTO DI UN VEICOLO, LADDOVE GLI ERRORI DEL PRODOTTO POTREBBERO DARE LUOGO A MORTE, LESIONI PERSONALI O DANNI AMBIENTALI ("**Attività ad Alto Rischio**").

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. FATTA ECCEZIONE PER (A) LE VIOLAZIONI DEGLI OBBLIGHI DI RISERVATEZZA DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO; (B) LA VIOLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE O L'APPROPRIAZIONE INDEBITA DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI GOOGLE; (C) LA VIOLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE DELLA LICENZA CONCESSA CON IL PRESENTE CONTRATTO DI UTILIZZO DEL PRODOTTO O DEL SERVIZIO GOOGLE MAPS; OVVERO (D) GLI IMPORTI PAGABILI A TERZI IN CONFORMITÀ AGLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO DELLE PARTI DI CUI A SEGUIRE, IN NESSUN CASO LE DUE PARTI O I LICENZIANTI DI GOOGLE E I LORO FORNITORI SARANNO RESPONSABILI (i) PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI PER PERDITA DI DATI, DI PROFITTI O I COSTI DI APPROVVIGIONAMENTO DI MERCI O SERVIZI SOSTITUTIVI, IN QUALUNQUE MODO

CAUSATI (IVI INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, L'UTILIZZO IMPROPRIO, L'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O LE INTERRUZIONI DELL'UTILIZZO) E PER QUALSIASI IPOTESI DI RESPONSABILITÀ INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, LE RESPONSABILITÀ CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE UNA DELLE PARTI FOSSE O AVREBBE DOVUTO ESSERE A CONOSCENZA O INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, ANCHE NEL CASO DI MANCATA EFFICACIA DEI RIMEDI DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO; OVVERO (ii PER QUALSIASI RICHIESTA DI INDENNIZZO A SEGUITO DI ERRORI, OMISSIONI O ALTRE INESATTEZZE DEL PRODOTTO O DEL SERVIZIO GOOGLE MAPS O A PROPRIETÀ DISTRUTTIVE DEL PRODOTTO O DEL SERVIZIO GOOGLE MAPS. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI GOOGLE E/O DEI SUOI LICENZIANTI O FORNITORI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO SUPERERÀ L'IMPORTO DEI CANONI PAGATI DAL CLIENTE DURANTE I SEI (6) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI LA DATA IN CUI TALE RICHIESTA DI INDENNIZZO VIENE AVANZATA.

- Navteq (*solo se il Cliente ha acquistato dati Navteq o hosting per gli stessi da PTC*)

I dati NavTeq ("Dati") sono forniti unicamente per l'uso aziendale interno del Cliente e non per la rivendita. Sono protetti da diritto d'autore e sono soggetti ai seguenti termini e condizioni che sono accettati dal Cliente, da un lato, e da PTC e i suoi licenzianti (compresi i loro licenzianti e fornitori) dall'altro.

© 2007 NAVTEQ Tutti i diritti riservati.

I Dati per le aree del Canada comprendono informazioni acquisite con il permesso delle autorità canadesi, fra cui: © Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation, GeoBase®.

NAVTEQ detiene una licenza non esclusiva dello United States Postal Service® per la pubblicazione e la vendita di informazioni ZIP+4®.

©United States Postal Service® 2007. I prezzi non sono stabiliti, controllati o approvati dal United States Postal Service®. I seguenti marchi commerciali e registrazioni sono di proprietà di USPS: United States Postal Service, USPS e ZIP+4.

TERMINI E CONDIZIONI

Solo per uso commerciale. Il Cliente accetta di utilizzare questi Dati insieme alla Soluzione di hosting PTC unicamente per gli scopi commerciali per i quali ha ottenuto la licenza e non per attività di fornitura di servizi, timesharing o altre finalità simili. Di conseguenza, ma subordinatamente alle restrizioni di cui ai paragrafi seguenti, il Cliente può copiare questi Dati solo limitatamente a quanto necessario per l'uso personale al fine di (i) visualizzarli e (ii) salvarli, a condizione che il Cliente non rimuova gli avvisi sul diritto d'autore che vi compaiono e non modifichi in alcun modo i Dati. Il Cliente accetta di non riprodurre, copiare, modificare, decompilare, disassemblare o retroingegnerizzare alcuna parte di questi Dati e di non cederli o distribuirli in alcuna forma, per nessuno scopo, salvo nella misura consentita dalle leggi cogenti.

Restrizioni. Salvo laddove il Cliente abbia ottenuto da PTC una specifica licenza a usare la Soluzione di hosting PTC, e senza limitare le disposizioni di cui al paragrafo precedente, il Cliente non potrà (a) utilizzare questi Dati con prodotti, sistemi, applicazioni installate o altrimenti connesse a o in comunicazione con veicoli che dispongano di funzionalità di navigazione, posizionamento, inoltro, guida stradale in tempo reale dei veicoli, di gestione di flotte o applicazioni simili; o (b) utilizzare questi Dati con prodotti, sistemi, applicazioni con o in comunicazione con dispositivi di posizionamento o dispositivi elettronici o computer mobili o connessi tramite wireless ivi inclusi, senza limitazione, telefoni cellulari, palmari, cercapersone e PDA (assistenti personali digitali).

Avvertenza. I Dati potrebbero contenere informazioni imprecise o incomplete a causa del passare del tempo, del cambiamento delle circostanze, delle fonti utilizzate e della natura della raccolta di dati geografici complessi, tutti fattori che possono determinare risultati inesatti.

Nessuna garanzia. Questi Dati sono forniti “nello stato in cui sono” e il Cliente accetta di utilizzarli a proprio rischio. PTC e i suoi licenzianti (e i loro licenzianti e fornitori) non offrono alcuna garanzia, dichiarazione o assicurazione di alcun tipo, esplicita o implicita, derivante da leggi o altrimenti, ivi incluse, senza limitazione, le garanzie relative a contenuto, qualità, precisione, completezza, efficacia, affidabilità, idoneità per uno scopo specifico, utilità, uso o risultati previsti dall’uso di tali Dati o al fatto che i Dati o il server saranno ininterrotti o privi di errori.

Esclusione di garanzie: PTC E I SUOI LICENZIANTI (INCLUSI I LORO LICENZIANTI E FORNITORI) NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, DI QUALITÀ, PRESTAZIONI, COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. Alcuni Stati, Territori e Paesi non consentono determinate esclusioni di garanzie, pertanto in tale misura l’esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile al Cliente.

Esclusione di responsabilità: PTC E I SUOI LICENZIANTI (INCLUSI I LORO LICENZIANTI E FORNITORI) DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ VERSO IL CLIENTE: IN RELAZIONE A: RICHIESTE DI INDENNIZZO, PRETESE O AZIONI LEGALI, INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA CHE LE HA ORIGINATE, PER PRESUNTE PERDITE, LESIONI O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, CHE POSSANO DERIVARE DALL’USO O DAL POSSESSO DELLE INFORMAZIONI; OVVERO PER PERDITE DI PROFITTI, GUADAGNI, CONTRATTI O RISPARMI O ALTRI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DALL’USO DI O DALL’IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUESTE INFORMAZIONI, QUALSIASI DIFETTO NELLE INFORMAZIONI O VIOLAZIONE DEI PRESENTI TERMINI O CONDIZIONI, QUALE CONSEGUENZA DI RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE O EXTRA CONTRATTUALE O SULLA BASE DI UNA GARANZIA, ANCHE QUALORA PTC O I SUOI LICENZIANTI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Alcuni Stati, Territori e Paesi non consentono determinate esclusioni di responsabilità o limitazioni dei danni, pertanto in tale misura l’esclusione di cui sopra potrebbe non risultare applicabile al Cliente.

Controllo delle esportazioni. Il Cliente accetta di non esportare da alcun luogo alcuna parte dei Dati che gli sono stati forniti, o nessun relativo prodotto diretto, se non nel rispetto delle leggi, delle norme e dei regolamenti sulle esportazioni applicabili, e di tutte le licenze e le autorizzazioni necessarie ai sensi di tali leggi, norme e regolamenti.

-
- Informatica (solo se il Cliente ha acquistato una licenza per il software Informatica o l’hosting degli stessi da PTC)

1. Oggetto della licenza concessa

Il Prodotto Informatica PowerCenter Standard Distribution (“Informatica”) sarà utilizzato esclusivamente con i Prodotti Licenziati Servigistics PTC e limitatamente all’uso con tali Prodotti. Informatica deve essere utilizzato con i Prodotti Licenziati PTC che costituiscono l’oggetto di questa sezione. Il Cliente non ha il diritto di modificare o creare nuove mappature o trasformazioni per Informatica, tranne che per l’uso con i Prodotti Licenziati PTC. L’uso di Informatica sarà limitato, come applicabile, ai tipi di sorgenti di dati, al numero di istanze delle banche date di riferimento, al tipo di sistema informatico, al numero di CPU e ai Prodotti Licenziati PTC per i quali sono stati pagati i costi di licenza e/o di manutenzione e assistenza. Informatica sarà sublicenziato da PTC al Cliente ai sensi dei presenti termini e condizioni.

2. Garanzia Informatica.

Informatica garantisce che i Prodotti Informatica funzioneranno in sostanziale conformità con le specifiche prevalenti, definite dalla documentazione per l’utente standard corrente (fatta eccezione per difetti minori o errori non sostanziali per la soluzione di PTC) per un periodo di 90 giorni dalla data di completamento dell’implementazione dei Prodotti Licenziati (“Periodo di Garanzia”). Se un Prodotto Informatica non funziona in conformità con tali specifiche durante il Periodo di Garanzia, Informatica correggerà eventuali

carenze del Prodotto Informatica in modo che funzioni in conformità o in sostanziale conformità con tali specifiche. L'unico rimedio del Cliente nell'eventualità di una non conformità di un Prodotto Informatica con le garanzie di cui sopra sarà la correzione della condizione che lo rende non conforme. QUESTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

- McGraw-Hill Education Component (solo se il Cliente ha acquistato una licenza per *Roark's Formula's for Stress and Strain* ("Contenuto") che può essere acquistata con i prodotti *Mathcad*).

Il Cliente riceve solo un diritto limitato a utilizzare il Contenuto per il proprio utilizzo interno o personale. Il Cliente non può riprodurre, inoltrare, modificare, trasmettere, distribuire, divulgare, vendere, pubblicare o sublicenziare il Contenuto, o creare opere derivate basate su tale Contenuto, o in alcun modo unire il Contenuto con il contenuto di terzi, senza il consenso di McGraw-Hill.

IL CONTENUTO MCGRAW-HILL È FORNITO "NELLO STATO IN CUI È". MCGRAW-HILL E I SUOI LICENZIANTI NON RILASCIANO ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO O UTILIZZO SPECIFICO RIGUARDO AL CONTENUTO MCGRAW-HILL O ALLE INFORMAZIONI IN ESSO PRESENTI O EVENTUALI GARANZIE DI ACCURATEZZA, COMPLETEZZA, ATTUALITÀ O RISULTATI ATTESI DALL'ACCESSO O UTILIZZO DEL CONTENUTO MCGRAW-HILL O DELL'EVENTUALE MATERIALE CITATO IN TALE CONTENUTO O DI ALTRE INFORMAZIONI IMMESSE NEL PRODOTTO DEL CONCESSIONARIO DI LICENZA DAGLI UTENTI O DA ALTRE PERSONE E/O QUALSIASI MATERIALE DISPONIBILE O ACCESSIBILE TRAMITE IL PRODOTTO DEL CONCESSIONARIO DI LICENZA (ANCHE TRAMITE COLLEGAMENTO IPERTESTUALE O ALTRO) O IN MERITO ALLA NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. LE GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, SIANO ESSE ESPRESSE O IMPLICITE, SONO ESCLUSE. L'UTILIZZO DEI MATERIALI O DEI DATI OTTENUTI TRAMITE L'USO DEL CONTENUTO MCGRAW-HILL È A DISCREZIONE E RISCHIO DEL CLIENTE E L'UTENTE RICONOSCE DI ESSERE RESPONSABILE IN VIA ESCLUSIVA DEGLI EVENTUALI DANNI DERIVANTI CAUSATI AL PROPRIO SISTEMA INFORMATIVO O DELLA PERDITA DI DATI.

NÉ MCGRAW-HILL NÉ E I SUOI LICENZIANTI GARANTISCONO CHE LE INFORMAZIONI PRESENTI NEL CONTENUTO MCGRAW-HILL SONO DA OGNI PUNTO DI VISTA ACCURATE O COMPLETE E DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER GLI EVENTUALI ERRORI, LE OMISSIONI O I RISULTATI OTTENUTI DALL'UTILIZZO DI TALI INFORMAZIONI. I CLIENTI SONO INVITATI A VERIFICARE PRESSO ALTRE FONTI LE INFORMAZIONI PRESENTI NEL CONTENUTO MCGRAW-HILL. NÉ MCGRAW-HILL NÉ I SUOI LICENZIANTI SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'ABBONATO O DI QUALSIASI UTENTE O ALTRE PERSONE DELL'EVENTUALE INACCURATEZZA, RITARDO, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, ERRORE OD OMISSIONE, INDIPENDENTEMENTE DALLA LORO CAUSA, O DEI DANNI DA ESSI DERIVANTI.

IN NESSUNA CIRCOSTANZA MCGRAW-HILL O I SUOI LICENZIANTI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI TEMPO, PERDITA DI DENARO, MANCATI PROFITTI O PERDITA DI AVVIAMENTO, QUALE CONSEGUENZA DI RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE O OGGETTIVA O ALTRO, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE

TALI DANNI SIANO PREVISTI O NON PREVISTI CON RIFERIMENTO ALL'UTILIZZO DEL CONTENUTO MCGRAW-HILL.

▪ Altri Prodotti Incorporati di Terzi

I Prodotti Licenziati PTC identificati di seguito sono forniti con i Prodotti Incorporati di Terzi identificati sotto i termini della licenza di terzi indicata.

Integrity

- Driver Oracle JDBC (concessi in licenza ai sensi del documento “Oracle Technology Network Development and Distribution License Terms”(Termini di licenza per lo sviluppo e la distribuzione della rete tecnologica Oracle))
- Java Runtime Environment (concesso in licenza ai sensi del documento “Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products and JavaFX” (Contratto di licenza del codice binario Oracle per i prodotti della piattaforma Java SE e JavaFX))

Creo Parametric

- Java Runtime Environment (concesso in licenza ai sensi del documento “Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products and JavaFX” (Contratto di licenza del codice binario Oracle per i prodotti della piattaforma Java SE e JavaFX))
- Microsoft C Runtime Libraries (concesso in licenza ai sensi del documento “Microsoft Software License Terms, Microsoft Visual Studio 2010 Professional and Trial Edition” (Termini di licenza software Microsoft, Microsoft Visual Studio 2010 Professional e Trial Edition))

Creo View

- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x86) e (x64); e
- Microsoft Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package (x86) e (x64) (concessi in licenza ai sensi del documento “Microsoft Software License Terms, Microsoft Visual Studio 2010 Professional and Trial Edition” (Termini di licenza software Microsoft, Microsoft Visual Studio 2010 Professional e Trial Edition))

Arbortext Editor/Styler/Publishing Engine

- Microsoft Visual Studio C++ Runtime 2005 SP1 e
- Microsoft Visual Studio C++ Runtime 2008 SP1 (concessi in licenza ai sensi del documento “Microsoft Software License Terms, Microsoft Visual Studio 2010 Professional and Trial Edition” (Termini di licenza software Microsoft, Microsoft Visual Studio 2010 Professional e Trial Edition))
- Java Runtime Environment 1.6 (Windows) (concesso in licenza ai sensi del documento “Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products and JavaFX” (Contratto di licenza del codice binario Oracle per i prodotti della piattaforma Java SE e JavaFX))
- Rhino Javascript (concesso in licenza ai sensi del documento “Mozilla Public License Version 2.0” (Licenza pubblica Mozilla, versione 2.0))
- Saxon 6.2 (concesso in licenza ai sensi del documento “Mozilla Public License Version 2.0” (Licenza pubblica Mozilla, versione 2.0))
- Perl 5.8 (solo subset) (concesso in licenza ai sensi del documento “Artistic License 2.0, Open Source Initiative” (Licenza artistica 2.0, Open Source Initiative))
- Apache Tomcat (concesso in licenza ai sensi del documento “Apache License Version 2.0” (Licenza Apache, versione 2.0))

Arbortext ISOView/ISODraw

- Java Runtime Environment (concesso in licenza ai sensi del documento “Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products and JavaFX” (Contratto di licenza del codice binario Oracle per i prodotti della piattaforma Java SE e JavaFX))

Arbortext per il settore Aerospaziale e della Difesa

- Microsoft Access 2007 Runtime (concesso in licenza ai sensi del documento “Microsoft Software License Terms, Microsoft Office Access 2007 Runtime” (Termini di licenza software Microsoft, Microsoft Office Access 2007 Runtime))
- Java Runtime Environment 1.5 e 1.6 (Windows) e
- Java Runtime Environment 1.6 (Linux) (concesso in licenza ai sensi del documento the “Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products and JavaFX” (Contratto di licenza del codice binario Oracle per i prodotti della piattaforma Java SE e JavaFX))
- Apache Tomcat 7.0.42 (Windows) (concesso in licenza ai sensi del documento “Apache License Version 2.0” (Licenza Apache, versione 2.0))
- Microsoft Visual Studio C++ Runtime 2008 SP1 (concesso in licenza ai sensi del documento “Microsoft Software License Terms, Microsoft Visual Studio 2010 Professional and Trial Edition” (Termini di licenza software Microsoft, Microsoft Visual Studio 2010 Professional e Trial Edition))
- Oracle Data Access Components for .NET - 11.2.0.1.2 (concesso in licenza ai sensi del documento “Oracle Technology Network Development and Distribution License Terms” (Termini di licenza per lo sviluppo e la distribuzione della rete tecnologica Oracle))
- Microsoft XML Parser 4.0 SP2 e Microsoft XML Parser 6.0 SP1 (concessi in licenza ai sensi del documento “MSDN Code Gallery Licenses”(Licenze di MSDN Code Gallery di Microsoft))
- Microsoft .Net Framework 3.5 SP1 (concesso in licenza ai sensi del documento “Microsoft NET Framework Redistributable EULA” (EULA di Microsoft NET Framework Redistributable))

Arbortext Advanced Print Publisher

- Perl 5.8 (concesso in licenza ai sensi del documento “Artistic License 2.0, Open Source Initiative” (Licenza artistica 2.0, Open Source Initiative))

Arbortext Digital Media Publisher

- Java Runtime Environment 1.4 per Linux, Solaris, Solaris x86, HP-UX e Itanium e 1.5 per Linux, Solaris, Solaris x86, Windows, HP-UX e Itanium e 1.6 per Windows (concessi in licenza ai sensi del documento “Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products and JavaFX” (Contratto di licenza del codice binario Oracle per i prodotti della piattaforma Java SE e JavaFX))