

第三方软件产品使用条款

第三方产品目录

项目/分项	适用于:	页码
本文件的适用范围		1
第三方软件组件条款		2
开源软件组件	全部 PTC 软件产品	2
Oracle 软件组件	Windchill和ProIntralink 平台、Integrity、CADDs 和 Optegra 软件产品、Creo Elements Direct	2
IBM Cognos 软件组件	Windchill 平台及服务智能软件产品	3
Microsoft 软件组件	Windchill PDM Essentials 和 ArbortextIsoView	4
Adobe 软件组件	Windchill, Creo View 以及 Mathcad 软件产品	4
Neo软件组件	ThingWorx “Server”软件产品	5
Telerik 软件组件	社会化软件产品研制工具软件	5
Monotype 软件组件	Creo Parametric	5
DataStax 软件组件	ThingWrox	6
捆绑第三方软件产品条款		6
Oracle Sun Java 软件产品	Windchill 平台产品	6
Oracle JDBC Drivers	Integrity 软件产品	7
Intellicus	Intellicus (通常与 PTC 斯维智斯软件产品一并购买)	7
Google	Google (通常与 PTC 斯维智斯软件产品一并购买)	8
Navteq	Navteq (通常与 PTC 斯维智斯软件产品一并购买)	11
Informatica	Informatica (通常与 PTC 斯维智斯软件产品一并购买)	12
McGraw Hill 软件组件	Mathcad	12
其他捆绑第三方软件产品	Integrity, Creo 以及 Arbortext 软件产品	13

本文件的适用范围

本文件规范有关第三方软件组件条款和第三方捆绑产品相关的条款与条件。这些条款与条件在 PTC 客户协议或其他各方之间的许可协议（以下简称“许可协议”）中有详细说明，但一般来说，第三方软件组件包含在已授权产品软件中，并且为了方便客户，多数情况下，PTC 已使得第三方捆绑产品或项目可免费使用。**【见注1】**多数情况下，客户可以从供应商或许可方处直接得到、可能已经直接得到或许可第三方捆绑产品。

第三方软件组件受到许可协议的约束并提供担保、支持服务和赔偿。第三方捆绑产品直接由供应商授权，PTC 不提供担保、支持服务或赔偿。如果客户依据其自主选择使用任何第三方捆绑产品，那么该等使用应受本附件 B 中相关许可条款的制约。

注1: Informatica、Google、Intellicus 以及 Navteq 相关产品的使用属于例外情形，PTC 应被视作该四间公司软件产品的代理商。

第三方软件组件条款

第三方软件组件只能与许可软件产品一同使用。

1. 开源软件组件 (适用于所有的PTC软件产品)

除了如下提供的 Axeda 软件产品以外，如果许可软件产品中包含有任何开源软件，该等开源软件将在与许可软件产品一同提供的告示中得到说明。Axeda 软件产品，参阅

<http://support.ptc.com/support/legal-agreements/axeda-license-notifications/> 包含于许可软件产品内的开源软件和其他第三方软件的详细列表。

依照许可协议书提供的保证与支持服务对于该等开源软件亦有效，并由 PTC 单独提供，而非由该等开源软件之原始授权人提供。开源软件的原始授权人是以“按其现状”的方式提供该等开源软件的，对客户并不承担任何形式或任何性质之责任。与 PTC 的客户协议并不限制客户复制、修改、发布开源软件的权利，也没有超出任何开源许可条款，授予客户任何权利。根据 GNU 宽通用公共许可证 (“**LGPL**”) 授权的开源软件，客户可以修改开源软件，但仅限客户自用，客户可以将 **LGPL** 下与开源代码界接的授权产品予以替换，仅用于解决上述修改中出错问题。PTC 的支持服务责任只适用于未经修改的授权产品。如需索取适用于 PTC 产品中开源软件组件的各种许可协议副本和/或任何 Axeda 软件产品开源列表未在上述网站内列明的内容，请联系 opensource@ptc.com。

2. Oracle 软件组件 (仅适用于 Windchill、ProIntralink、Integrity、CADD5 和 Optegra 软件产品)

PTC 在各类软件产品中嵌入 Oracle 数据库及其他技术。当许可软件产品中包含有甲骨文 (Oracle) 公司所提供的软件及技术文件时，或者，如有任何甲骨文 (Oracle) 公司所提供的软件及技术文件 (以下称为“**Oracle 软件**”) 连同许可软件产品一同提供给客户时，如下条款将适用：客户了解并同意，Oracle 软件只能与许可软件产品一同使用，与此同时，客户不得更改 Oracle 软件，亦不得将客户在 Oracle 软件上所做的任何基准测试的结果进行公布。甲骨文 (Oracle) 公司为许可协议的第三方受益人。仅限于购买其使用权的公司及其全资子公司可使用 Oracle 软件：只要 (i) 该等全资子公司书面同意受相关订购文件及许可协议的条款和条件制约；或 (ii) 客户保证该等全资子公司已捆绑入相关订购文件及许可协议的条款和条件并且同意该等全资子公司受其制约。Oracle 或其许可方保留所有 Oracle 的所有权及知识产权。在相关法律允许的情况下，Oracle 对如下事项免责：(a) 任何直接、间接、偶然的、特殊的、惩罚性的或因果性的损害；及 (b) 任何因使用 Oracle 软件而产生的利益损失、收益损失、数据或数据使用丢失。如产品系自 Oracle 处订购，则该等产品的技术支持服务适用服务提供当时生效施行中的 Oracle 的技术支持条款。Oracle 的技术支持条款，详见于 <http://oracle.com/contracts>。客户聘请的任何提供计算机咨询服务的第三方公司均与 Oracle 无关，且均非 Oracle 的代理人，并且，Oracle 对该等第三方公司的任何行为不承担责任，不受其约束。客户确认其与 PTC 签署协议时，并不以获取 PTC 今后硬件、程序或更新为目的。Oracle 软件的相关文件中可能明确使用该等 Oracle 软件时可以或必须辅以特定的第三方软件，并且该等文件中可能确认适用第三方许可协议。客户允许 PTC 对客户使用 Oracle 软件情况进行检查，且客户同意对该等检查提供合理的协助并使其获取信息。此外，客户应允许 PTC 将该等检查结果向 Oracle 披露，或者客户应允许 PTC 授权 Oracle 检查客户使用 Oracle 软件的情况。Oracle 经 PTC 授权开展检查的情况下，Oracle 不承担 PTC 或客户因为协助检查而产生的任何费用。客户确认并知晓某些 Oracle 软件交付时可能一并交付源代码，该等源代码亦适用许可协议条款。

3. IBM Cognos 软件组件 (仅适用于 Windchill 和 Service Intelligence 软件产品)

依照其许可权类型而定，下列使用限制规定适用于 Windchill 和 Service Intelligence 产品中的业务报告 (Business Reporting) 功能：

- (i) Windchill 软件产品的每一份许可权 (如 PDMLink 以及像 MPMLink 和 RequirementsLink 等附加模块) 以及 PTC 斯维智斯“担保”及“服务中心”产品连同“i”系列产品 (如 iWarranty、iService、iOwn、iPart 和 iSupport) 中的每一份许可权均包括将业务报告功能用于以下用途的许可权：(a) 选择、查看报告，并 (语言、时区等的) 个性化设制；(b) 运行、预设使用 Windchill Business Reporting Author、Service Intelligence Professional Author 或 Service Intelligence Advanced Business Author (如获得适当许可) 的人员创建的、或者是通过与该等

使用限制条件相符的任何报告生成方式创建的报告，与报告中的提示互动，将报告输出变成 PDF、CSV 等其它格式，订阅预先设定的报告，创建、管理报告文件夹与门户页面，把标准报告个性化，接收 Event Studio 通知；以及 (c) 使用 **Business Insight** 创建交互式仪表盘。单份许可权也专门可用于管理业务报告软件，并辅以额外的安装、调配、设置和管理业务报告软件许可和客户环境的组件，用 **Framework Manager** 定义及发布元数据，并就 **Service Intelligence Administrators** 使用 **Portal**、**Query Studio**、**Report Studio**、**Analysis Studio**、**Business Insight** 和 **Business Insight Advanced** 编辑、发布、生成及查阅复杂的交互式的报告、分析问题及仪表盘。

- (ii) “Windchill 业务报告作者”或“Service Intelligence Professional Author”许可权与上款规定相同；但是，除此之外，客户可以允许规定数量的注册用户使用 **Business Insight Advanced** 模块、**Query Studio** 模块、**Report Studio** 模块及其相关功能以及通过 **Framework Manager** 来进行元数据建模的功能。
- (iii) “Service Intelligence Advanced Business Author”许可权与第(i)款规定相同；但是，除此之外，客户可以允许规定数量的注册用户使用 **Business Insight Advanced** 模块、**Query Studio** 模块、**Analysis Studio** 模块及其相关功能以及通过 **Framework Manager** 来进行元数据建模的功能。
- (iv) “Windchill 业务报告监控”许可权 (“Windchill Business Reporting Monitor” license) 的意思为，客户可以允许规定数量的注册用户使用 **Event Studio** 模块。

客户应设定业务报告功能以确保许可用户之外的每个用户在使用任何报告功能时受到上述限制。业务报告功能仅限于与 PTC 产品结合使用，不可单独使用。

4. 微软(Microsoft)软件组件 (适用于PDM Essentials及Arbortext IsoView软件产品)

Arbortext IsoView - 如果许可软件产品中包含有任何微软公司的软件，或者，如果有任何微软公司的软件与**Arbortext IsoView**一同提供，客户在此同意：(i) 仅仅将存在于目标编码中的“延伸使用可再发行编码” (the Extended Use Redistributable Code) 作为由客户开发并明显增强该延伸使用可再发行编码的功能的软件应用产品之一部分、连同该等由客户开发之软件应用产品一同发行；(ii) 不得使用微软公司的名义、标识图案或商标来推广其最终用户应用软件；(iii) 在最终用户应用软件上附加一份有效力的版权告示；(vi) 如因最终用户应用软件的使用或发行而导致微软公司遭受任何索赔或诉讼，须向微软公司做出包括律师费等在内的相应赔偿，使之免于遭受任何损失；(v) 不得允许最终用户应用软件的使用者对于延伸使用可再发行编码做任何进一步的再发行。

PDM Essentials - **PDM Essentials** 包括由Microsoft而来的SQL Server软件组件。该等软件组件受<http://www.ptc.com/company/third-party-terms.htm>上《Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Standard (Runtime) 条款和条件》的制约。客户不得将本产品用于如下应用或情形：即该等应用或情形下的产品故障可能导致人身伤亡或严重的环境污染及破坏。在相关法律允许的范围内，客户同意Microsoft不提供任何保证（且已否认所有及任何保证），且同意Microsoft不承担任何有关客户使用及安装**PDM Essentials**的责任（无论是直接、间接、偶然性或因果性的）。客户同意PTC向Microsoft提供的有关客户信息（包括但不限于身份、地址及许可订购的编号），用以核实PTC支付给Microsoft的特许使用费。

5. Adobe软件组件 (适用于 Windchill, Creo View以及 Mathcad软件产品)

内嵌在 PTC 产品当中的、用于创建PDF文档的Adobe PDF Creation Add-On附加软件，可能包含有多种不同的应用程序、用途及组件，可支持多个平台及多种语言，并可能以多媒体的方式、或者以多种版本来提供给客户。虽然如此，该等软件乃是设计并提供给客户的，客户亦须将其作为单一的软件产品来使用。客户不一定需要用到其中所有的软件组成部分，但是，客户不得将该等软件产品当中的相关组件加以分离

而应用于不同的电脑上。客户亦不得出于经销、转让或转售等目的而将该等软件产品当中的相关组件加以分离或进行重新包装、组装。

客户不能以加密文件、适应性控制和光学字符识别为目的使用Adobe软件产品，或在许可协议没有允许的情况下使用任何其他性能。

按照授权使用AEM Forms软件创建PDF文件（“创建PDF”）功能仅限于在Windchill控制下将文档转换成PDF，并仅限于用Creo View中的审阅/印刷/水印及协作功能处理该等PDF。在前述有限制地使用PDF转换功能的情况下，Adobe InDesign Server CC软件组件仅能通过Adobe Experience Manager Forms软件组件接入或执行，且仅适用于从现存的Adobe Illustrator文档或Adobe Photoshop文档中生成的PDF文档。客户或可使用编辑性能的用户不得单独地或直接地使用Adobe InDesign Server CC软件组件。可使用编辑性能的用户是指有权（基于购买的许可类型）使用PDF Generation功能生成PDF文档的使用者，由该等客户通过手动一个直接指令至Windchill，或自动通过提交一个文档给Windchill，然后自动转换。

客户同意仅限于有编辑性能的用户可使用Adobe软件。

Mathcad PDSi 可视化支持只能用于 Mathcad 制作的原生文件，Mathcad PDSi 可视化支持不能用作转换解决方案，将非原生文件格式转换为 PDF 格式。

10.0 之前版本的 Creo View PDF Collaboration Option 中的 Adobe Acrobat 软件只能作为 Creo View 的嵌入式组件。

Windchill 10.0 中 Creo View PDF Adapter 所含 Adobe Acrobat、LiveCycle PDF Generator 和 Reader Extensions 软件只能作为 Windchill/ Creo View PDF 排版产品的嵌入式组件。

6. Neo 软件组件（适用于ThingWorx “Server”软件产品）

PTC的ThingWorx“基础费用（Base Fee）”和“额外服务器（Additional Server）”软件产品通常包括包含其中的Neo Enterprise Server图标数据软件组件（简称“Neo软件组件”）。客户确认供应商（Network Engine for Objects In Lund AB）（简称“Neo技术”）不对任何人或公司针对Neo软件组件、任何其衍生产品或任何服务提供保证，且否认所有默示保证，包括但不限于商品性能保证、特定目的适用的保证、权利的保证及不受第三方侵害的保证。Neo技术对客户不承担任何责任（包括违反本协议、保证、陈述或其他），且Neo技术对与Neo软件组件有关或因其引起的任何直接或间接的、惩罚的、特殊的、附带的或因果的危害（包括交易、储蓄、利润、使用、数据或其他经济利益）不承担责任，不论引起的是违约责任还是侵权责任（包括过失），即使一方针对该等损害已事先通知。任何客户与Neo技术之间的纠纷均适用瑞典法，并由瑞典斯德哥尔摩的斯德哥尔摩商会仲裁机构仲裁解决。

7. Telerik 软件组件（适用于社会化软件产品研制工具软件）

未经Telerik的开发授权，客户不得在PTC的社交产品开发的设计阶段使用Telerik 软件组件。

8. Monotype（适用于Creo Parametric）

客户不得将 PTC 软件产品中的 Monotype 软件程序字体转换为另一种字体。客户不得以任何方式更改或修改 Monotype 软件，使 Monotype 软件具备 PTC 向给客户交付时所不具备的其他功能或更高级别的功能。

9. DataStax (适用于 ThingWorx)

客户不得自行从事或允许受其管控者从事如下活动：（1）将 DataStax 提供给客户的软件、数据和其他资料（统称“DataStax 软件”）用于操作核设施、空中交通管制或生命支持系统且 DataStax 软件故障可能导致人身伤亡或环境污染后果的；（2）用 DataStax 软件创建、提供培训、改进（直接或间接地）或提供实质上相似的产品或服务；或（3）使用包括 ODBC 驱动程序连接 DataStax 软件组件的其他经销商。

如果客户提供任何与 DataStax 软件、DataStax 支持和/或其他 DataStax 服务有关的建议或反馈，那么 DataStax 可以使用该等信息，而无需承担任何责任，同时，客户在此赋予 DataStax 针对该等回馈或建议的所有权利、授权和利益。

客户同意，其购买的 DataStax 许可和支持并不包括交付后所新研发的功能或特性，也不当然包含 DataStax 对外口头或书面宣传的任何功能或特性（包括但不限于发展计划或目标版本的数据）。

客户同意不单独对外经销、转授权或以其他方式提供 DataStax 软件。

第三方捆绑产品条款

某些与许可软件产品一同提供的第三方软件产品（称为“第三方捆绑产品”），乃是由该等可适用之第三方产品的制造商通过单独的许可权授予而直接提供个客户的。客户在此同意并确认，在许可软件产品中包含有任何第三方捆绑产品的情形下：(i) 该等第三方捆绑产品是以“按其现状”、以过一道手的方式提供给客户的，因此，PTC 对该等第三方捆绑产品不承担任何保证、赔偿责任，不提供任何支持，亦不做任何其它陈述；(ii) 该等软件产品的提供由 PTC 自主决定，PTC 对该等第三方捆绑软件产品及其支持服务不承担任何责任；(iii) 当该等第三方捆绑软件产品各自的制造商提供或支持新的版本时，PTC 可能会要求客户购买其新版本。

在目前阶段，如下之第三方捆绑软件产品作为某些 PTC 许可软件产品之组成组件一同提供给客户，或者是作为选择性应用程序供客户单独购买。新发行的 PTC 许可软件产品还有可能附带新的第三方捆绑软件产品。

Oracle Sun Java 软件（只适用于 Windchill 软件产品）

在许可软件产品中包含有任何 Oracle 公司提供的 Sun 软件及技术文件（称为“Sun 软件”）的情形下，如下条款将适用于该等 Sun 软件（Sun 软件包括但不限于 Java™ Runtime Environment, Java Naming and Directory Interface™, JavaMail™, JavaBeans™ Activation Framework, Java™ Secure Socket Extension, 以及 Java™ Software Developers Kit）：

客户不得通过在 Java 平台界面（简称“JPI”，通过包含在 Java 软件包或分软件包中不同的级别 classes 来标明）中创设新的级别 classes 的方式或以其它方式导致 JPI 中 classes 的增加或改动来改动 JPI。

如果客户创设了新的级别（class）以及相关的应用编程接口（API），从而：(i) 扩展了 Java 平台的功能，以及，(ii) 开放给第三方软件开发商用于开发涉及到该等新增 API 的新软件，客户必须将该等 API 的准确规格参数广为公布，供所有开发商免费使用。

Sun 软件为版权属于 Oracle 公司所有的机密信息，其所有版本、所有份数的所有权均归属于 Oracle 公司及其授权人拥有。Sun 软件并非为设计、建造、运行或维护任何核设施而设计，Oracle 公司明确拒绝做出关于 Sun 软件适合该等用途之任何暗示性保证。

SUN 软件可能不能容忍任何差错；当它与要求装配有自动防故障功能设备的危险环境中的设备或系统一同使用时，比如，当用于核设施的运行、航空器的航行、空中交通管制、直接生命救助设备或武器系统时，许可软件产品的任何故障均有可能直接导致人员死亡、人身伤害或严重的人身或环境损害。

除非被法律认定为无效，Oracle 公司拒绝做出关于其软件产品的适销性、对某一特定用途的契合性或非侵权性的明示或暗示的条件、陈述或保证，

在不为法律所禁止的范围内，即使 Oracle 公司事先曾得到关于可能发生如下损害的预告，Oracle 公司及其授权人均不对由于 Sun 软件的使用或不能使用而发生的、或与此相关的任何直接或间接的、特别的、因果性、伴随性或惩罚性的储蓄、利润或数据的损失或丧失承担任何责任，无论该等损失或丧失是如何发生的，亦无论对于负债理论做如何理解。

Oracle JDBC Drivers (适用于 Integrity 软件产品)

关于 Oracle 公司的 Oracle 网络技术开发和销售许可协议 (“Oracle 许可”) 请浏览

http://www.oracle.com/technology/software/htdocs/distlic.html?url=http://www.oracle.com/technology/software/tech/java/sqlj_jdbc/htdocs/jdbc_10201.html. PTC 已经接受该许可的条款及特定相关义务。Integrity 已授权产品包括 Oracle JDBC drivers，客户如使用此产品即需遵守此等条款，如同 Oracle 授权合同之当事人，相关规定包括“程序销售”、“许可权”、“所有权和限制”、“出口”、“放弃担保和唯一救济”、“无技术支持”、“合同终止”、“合同双方关系”及“开源”权利的约束。除非持有 Oracle 的许可证，客户不得销售 Oracle JDBC drivers。Oracle 是本条款的直接第三方受益人。

- Intellicus 软件 (仅适用于客户已向 PTC 购买 Intellicus 软件使用许可或通过 PTC 托管服务使用 Intellicus 软件的情形)

1. 许可限制: 内嵌于斯维智斯许可产品中的 Intellicus Professional Reporting Tool (简称 “Intellicus” 软件) 仅允许客户在使用斯维智斯许可产品时使用，且必须结合斯维智斯许可产品加以使用。
2. 使用限制: 内嵌于斯维智斯许可产品中的 Intellicus 软件默认版本仅允许最多不超过 5 个并发线程同时使用，但在服务器上使用时对 CPU 数量可不作限制。根据报价单的约定，PTC 允许客户另行选择 10 个并发线程同时使用的软件版本，或者并发线程数量不受限制的软件版本。

为免生疑问，前述“线程”一词系指处于并行执行进程中的报告总数量。5 个线程即指可并行运行 5 个报告。在已有 5 个线程运行时的任何时间，如发生第 6 个线程加入的情形，该第 6 个线程将暂存于等候任务队列中直至前 5 个线程中的某一个线程完成释放。用户发送第 6 个线程请求时会发生响应迟延，但请求不会被拒绝。但前述情形仅适用于由用户主动运行新报告的情形，并不适用于已预订报告的自动运行，已预订报告将从独立的线程池运行。相对于限制“并发用户”类型的许可方式而言，此处采用的限制“并发线程”类型的许可方式更方便客户使用，因为许多用户经常只是浏览报告但并未主动运行报告，而此种情形将不被计入并发线程数量。用户可用线程的具体数量取决于其所获软件许可的约定，并会在软件产品安装时加以设置。

3. 所有权: 客户知悉并同意: (a) 与斯维智斯许可产品一同提供的 Intellicus 软件的所有权属 Intellicus 所有而非客户所有；并且 (b) 客户必须按照《许可协议》以及报价单中约定的条款与条件使用 Intellicus 软件。
4. 保证与免责: Intellicus Technologies Pvt. Ltd. (Intellicus 科技私人有限公司) 向客户保证，自客户接受并启用 Intellicus 软件产品之日起 90 天的期间内，Intellicus 软件产品的运行状况将在所有实质性方面与相关 Intellicus 软件使用说明文档中载明的参数指标相符合。除前述保证责任外，按照管辖法律所允许的最大免责范围，Intellicus 特此明示，不会对客户再承担任何其他保证责任。

5. **责任限制**: 除涉及知识产权侵权赔偿责任的情形, Intellicus Technologies Pvt. Ltd. (Intellicus 科技私人有限公司) 特此明示, 不会对任何间接性的、伴随性的以及偶发性的损失承担任何赔偿责任, 而 PTC 及其供应商的责任——从正常商业运营的角度来看——应仅限于承担客户实际遭受的任何直接损失。
 6. **禁止性规定**: 客户不得 (a) 复制 Intellicus 软件产品 (在所适用的版权法允许的前提下, 对软件所作的备份或存档用副本除外), (b) 将 Intellicus 软件或其任何组成部分分发、披露、推介、出租、租赁或转让予任何第三方, 包括但不限于提供服务中心服务、设备管理服务、第三方培训服务或分时共享服务等变相方式, 或者 (c) 对许可产品的全部或任何部分执行反向工程、反汇编、反编译、修改、改编、翻译或创建衍生作品。
 7. **转让例外**: 尽管有前述禁止性规定, 但 PTC 有权允许客户依据《许可协议》的有关规定, 将 Intellicus 软件转让予客户财产或股份的任何权益继受人。
- **谷歌软件** (仅适用于客户已向 PTC 购买谷歌软件使用许可或通过 PTC 托管服务使用谷歌软件的情形)
与斯维智斯许可产品一同提供谷歌解决方案的目的, 旨在向直接使用斯维智斯许可产品的 PTC 客户和/或通过 PTC 托管解决方案服务使用斯维智斯许可产品的 PTC 客户, 提供一项复杂精准的地图测绘能力。但无论本文中有何种含义相反的约定, 任何情况下, 使用谷歌解决方案的 PTC 客户仅限于位于谷歌支持区域 (定义见后文) 内的 PTC 客户。

谷歌协议/许可文件中适用于 PTC 客户的条款与条件

1. 本《企业级谷歌地图服务软件许可与使用协议》 (简称“谷歌协议”) 对于 PTC 客户在直接使用斯维智斯许可产品和/或通过 PTC 托管解决方案服务使用斯维智斯许可产品时使用谷歌地图产品的有关事宜作出了明确规定, 以资遵守。
2. 定义。下述各用语在后文中使用时的具体含义如下:
 - 2.1. “**谷歌协议**” 指本文中涉及谷歌软件的章节。
 - 2.2. “**生效日**” 指客户订购斯维智斯许可产品和/或 PTC 托管解决方案服务之日。
 - 2.3. “**最终用户**” 指使用谷歌地图服务的个人最终用户。
 - 2.4. “**地理编码**” 指对应于涉及许可产品的某个地址的经/纬度的在线分配数值, 此类数值通过插值或信息的方法加以标注, 标注形式或者是某个街道地址, 或者是某个街道交汇点, 而用户的关注地点或地址即位于该处, 有时还会随附有在地图上描绘的该处的光栅图像。
 - 2.5. “**图像**” 指包含在谷歌地图产品中的、或者由该产品生成的图像。
 - 2.6. “**许可密钥**” 指谷歌向客户的 PTC 解决方案系统分配的字母数字混编密钥, 该密钥与客户的谷歌账户以及 URL 链接之间具有唯一关联性, 客户在使用软件时必须输入该密钥。
 - 2.7. “**地图模板**” 指预先设定或者由最终用户自定义的某个地理区域的光栅图像, 其中标识出了陆地、街道或相关地图信息、地理编码或者相关路线。“**谷歌产品**” 在本涉及谷歌软件的章节内系指谷歌地图软件及文档。
 - 2.8. “**路线**” 指一个起始地点与一个或多个目的地之间的, 通过一项或多项文本媒介、可听媒介和/或可视媒介来加以显示的路线方向, 以及与该路线方向或其中的任何部分相关的旅行所需时间标识和/或距离标识。

-
- 2.9. “**软件**”在本涉及谷歌软件的章节内系指谷歌专属应用程序接口程序（简称“API”），此类程序以JavaScript语言或者相关程序说明文档中注明的其他语言编写，并在企业级谷歌地图产品的报价单或订购单内具体载明，允许客户根据有关条款条件的规定显示图像，但不允许客户进入谷歌的底层地图数据，亦不允许客户从事由谷歌提供的与其地图服务（不限于本地搜索）相关的服务或其他谷歌服务内容。
- 2.10. “**谷歌地图服务**”指谷歌地图服务、图像以及通过PTC斯维智斯劳动力管理软件应用系统提供的谷歌产品。
- 2.11. “**谷歌支持区域**”指下述网址内载明的目前适用的谷歌产品支持区域：http://gmaps-samples.googlecode.com/svn/trunk/mapcoverage_filtered.html。
- 2.12. “**地图运算**”指每一次出于特定目的使用谷歌地图解决方案软件，从而生成单一的地图模板、地理编码或路线。
- 2.13. “**地图运算年度**”指生效日起的每连续12个月的期间或者之后顺延的每连续12个月的期间。
3. 软件使用许可。根据本谷歌协议项下的条款条件，谷歌通过PTC向客户提供一项不得再分许可的、不可转让的、非独占性的、附终止期限的、有限的许可权利，供客户通过PTC托管解决方案服务系统单纯使用谷歌产品及谷歌地图服务。客户不得分发或销售任何由谷歌地图服务提供或生成的图像或数据。
4. 客户限制；最终用户条款。任何情况下客户不得提供涉及任何图像的广告服务或竞价排名服务，亦不允许在某个包含广告的页面上提供任何谷歌地图产品。客户的最终用户只能遵照下述文件的规定使用谷歌地图服务：（a）谷歌在http://maps.google.com/help/terms_maps.html网址发布的“地图使用条款”，以及（b）谷歌在http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html网址发布的“允许使用规则”。不限于前述规定，谷歌可能不时变更相关URL链接和/或谷歌协议项下许可最终用户使用的有关条件条款，也会以通知形式将谷歌和/或其许可方及供应商不时要求的各类指示、警告、免责声明和/或安全信息告知客户，客户须负责将此类通知发送其最终用户。无论谷歌还是PTC对于用户在使用谷歌地图服务时发生的硬件或系统缺陷或损害，均不承担任何义务或责任（不同于许可产品有关约定，对于许可产品的支持按客户与PTC之间的协议约定处理）。
5. 所有权；使用限制。
- 5.1. 知识产权及其归属。为本谷歌协议的目的，“知识产权”是指基于世界范围内的、现在或今后生效并适用的任何专利法律、版权法律、半导体芯片保护法律、道德权法律、商业秘密法律、商标法律、不正当竞争法律、宣传权法律、隐私权法律（包括此类法律的颁布、更新、续期、重新执行等）而形成的任何权益以及其他任何专属权益。客户特此确认，所有涉及谷歌地图服务的权利、权属及利益，包括但不限于所有知识产权，均始终由谷歌和/或其第三方许可方及供应商持有。除非在谷歌协议中另有明确规定，客户不会取得涉及谷歌地图服务的任何权利、权属或利益。
- 5.2. 使用限制。除非本谷歌协议另有明确规定，客户无权将谷歌产品或图像（无论是整体还是部分）转让、分许可或以其他方式分发予任何第三方。除非本谷歌协议另有明确规定，客户同意自身不会、亦不会允许其他人（不仅限于最终用户）从事下列活动：（i）对谷歌产品或其任何组件，包括但不限于源代码和任何底层概念或软件算法，进行改编、更改、修改、反编译、翻译、反汇编、或反向工程（基于管辖法律有关规定可排除前述限制性规定适用的情形除外）；（ii）创建激活软件的许可密钥；（iii）复制软件或文档，除非是依据许可协议的有关规定；（iv）将谷歌地图服务用于任何高风险活动（定义见后文）；（v）对谷歌产品或其任何组件进行转让、分许可、出借、出售、租赁或用于提供分时共享服务或服务中心服务的目的；或者（vi）违反美国商务部出口管理局、美国财政部外国资产控制办公室或其他有权政府部门实施的任何出口控制法律、出口限制或条例规定，将谷歌产品或其任何组件运送、转移、转运、转让、出口或再出口至任何受限国家，或以任何被禁止的

方式使用谷歌产品或其任何组件。为免生疑问，本谷歌协议项下并未授予客户与软件源代码相关的任何权利。

5.3. 品牌特性。谷歌或其合作伙伴、许可方或供应商的任何商号、商标、服务标记、标识、商业包装以及任何其他独特的或专属的标志、标签、图案或称号（统称“品牌特性”），以及载明于谷歌产品或任何图像上（如谷歌地图服务所显示的）的任何版权声明或其他专属权声明，均须保持原样，客户不得进行移除、修改或更改。图像中允许包含谷歌或其合作伙伴、许可方或供应商的商号、商标、服务标记、标识、域名以及其他独特的品牌特性。客户同意其不会质疑、并且不会协助其他人质疑谷歌或谷歌的许可方所属的品牌特性或相关注册信息（除非是为保护客户自有品牌特性所需），客户亦不会试图注册任何可能与谷歌或谷歌的许可方所属的品牌特性或域名发生混淆的品牌特性或域名。除非本谷歌协议另有规定，本协议项下的任何当事方均未取得与其他当事方所属品牌特性有关的任何权利、权属或权益。

5.4. 法律声明。载明于任何图像内或经由谷歌产品传达的任何链接或声明均须保持原样，客户不得进行移除、修改、遮挡或更改。客户知悉并同意，下述URL链接（或谷歌更新后的此类URL链接）内载明的法律声明（简称“法律声明”）具有如下法律效力：（1）构成对于本协议项下条款条件的补充，并对客户具有法律约束力；并且（2）在客户许可最终用户使用谷歌服务的协议中和/或客户提供解决方案的有关服务条款中，应通过声明、链接或类似援引方式将法律声明明确为有关协议或服务条款的组成部分：http://www.maps.google.com/help/legalnotices_maps.html。

6. 协议期间与终止。本协议期间与终止约定详见客户与PTC之间的协议，但发生下列情形时，谷歌可以随时全部或部分终止本谷歌协议的履行：客户违反上述第3条（软件使用许可）、第4条（客户限制；最终用户条款）的有关规定，或者客户两次以上严重违反本谷歌协议的规定（无论违约行为是否得到补救）。

6.1 协议到期或终止的法律后果。本谷歌协议到期或终止时，凡谷歌协议项下由谷歌向客户提供的所有的许可以及任何其他权利与服务应即行终止；如谷歌协议非因客户违约造成，则客户在协议项下获得的谷歌产品使用许可将继续有效直至当时已付费年度的剩余期间履行完毕（剩余期间内客户需保持守约）。如果本协议系因客户违约而终止，则客户必须立即以书面形式向谷歌确认其已移除和/或销毁了谷歌产品的所有副本。除非另有协议约定，各方同意就商业关系终止相关事宜相互给予其他方弃权与豁免，任何一方不再因本协议终止而向其他方提出任何补偿或赔偿主张。

7. 美国政府限制性规定。对于任何适用的民事或军事领域的美国联邦并购法规及其修正案而言，谷歌产品始终应被理解为系服务于商业目的。如果谷歌产品的用户属于美国联邦政府的代理、部门、雇员或其他实体，则其在使用、复制、大量复制、发布、修改、披露或转让谷歌产品包括有关技术数据或使用手册时，均须严格遵循于本协议项下的条款条件与合意约定。根据联邦并购条例12.212（适用于民事代理）以及根据防御性联邦并购条例修正案227.7202（适用于军事代理），软件的使用还须进一步受制于本谷歌协议项下规定。

8. 保证责任豁免声明。谷歌及其许可方与供应商从未以明示的、默示的、法定的方式或任何其他方式就产品作出过任何类型的保证，包括但不限于产品适销性、可适用于某个特定用途以及不会侵犯第三方任何权利等方面的保证。谷歌产品及谷歌地图服务，包括其中所提供的全部图像与数据，均由谷歌及其许可方与供应商按产品原样提供，谷歌及其许可方与供应商并不保证谷歌产品、谷歌地图服务或其中的图像与数据—无论是全部还是部分—是准确无误的或者没有缺陷的，也不保证用户在使用谷歌产品或谷歌地图服务时不会遭遇任何打扰或中断。谷歌及其许可方与供应商对于正确安装及使用谷歌软件或任何第三方系统不承担任何责任。谷歌及其许可方与供应商从未就使用谷歌产品可以生成的图像或任何其他信息作出过任何确认性声明。考虑到某些国家或地区的管辖法律不允许排除适用默示性保证，并因此造成前述某些责任豁免规定可能无法有效适用，如发生此类情形的，则依法律能够允许的最大限度，任何类型的默示保证仅在许可密钥交付之日后三十（30）日内有效。谷歌地图服务并非容错性质，且其并非设计、生产或设定用于核设施、航空运输控制或生命维持系统领域的用途，并非用于实时路线导航领域（包括但不限于TURN-BY-TURN式路线导航及其

他借助传感器工作的导航方式），也并非用于自动或自主控制车辆行驶相关功能系统领域（前述各领域内，如发生产品故障将会导致死亡、人身伤害或环境损害，本协议内统称前述各领域活动为“高风险活动”）。

9. 责任限制。除下述例外情形之外（A）违反任何本协议项下的保密义务；（B）客户侵犯或滥用谷歌的任何知识产权；（C）客户违反了本协议项下使用谷歌产品或谷歌地图产品的许可；或（D）根据本协议项下赔偿责任规定，需要向第三方给付经济赔偿，任何情况下，任何一方或谷歌许可方及其供应商均不负责：（i）赔偿任何间接的、特殊的、偶发的、附随性的、处罚性的或惩罚性的损失，包括但不限于数据丢失损失、利润损失、替代产品或服务采购成本，无论此类损失是如何引起的（包括但不限于因使用、不当使用、不能使用或受干扰使用而引起等情形）以及是基于何种法律责任理论而提起（包括但不限于基于合同责任或侵权责任），也无论是否任何一方已经或应当知道或得知发生此类损害的可能性，并且也无论本协议项下的任何救济约定已无法按其原有意图实现；或者（ii）赔偿任何因谷歌产品或谷歌地图服务的错误、疏漏或其他不准确，或因谷歌产品或谷歌地图服务的所有权瑕疵而提起的索赔主张。对于客户提出的任何索赔主张，任何情况下，谷歌和/或其许可方或其供应商在本协议项下承担的全部累加责任，应以客户在提出该索赔主张之日前最近的六（6）个月期间内支付费用的总额为最高上限。

- Navteq 软件(仅适用于客户已向 PTC 购买 Navteq 数据或通过 PTC 托管服务使用 Navteq 数据的情形)

NavTeq 数据（简称“数据”）仅供客户内部业务运营使用，客户不得再行转售。数据受版权保护，并且受客户（作为一方）与 PTC 及其许可方（包括许可方的许可方及供应商，共同作为另一方）之间达成的下述条件条款的约束：

© 2007 NAVTEQ 版权所有。

加拿大境内的数据使用包含已取得加拿大有关机构批准的相关信息，此类机构包括：© Her Majesty the Queen in Right of Canada, © Queen's Printer for Ontario, © Canada Post Corporation, GeoBase®.

NAVTEQ 持有从 United States Postal Service® 获得的出版及销售 ZIP+4®信息的非独占许可。

©United States Postal Service® 2007. 价格非由 United States Postal Service®创设、控制或批准。下述商标和注册由 USPS 拥有：United States Postal Service, USPS, 以及 ZIP+4.

条件与条款：

使用限制。客户同意仅在使用 PTC 托管服务解决方案时一同使用数据，且仅用于经许可的企业内部业务运营目的，不会为提供服务中心服务、分时共享服务或其他类似服务的目的而使用数据。因此，仅在遵循下述各节规定的限制条件的前提下，客户方可为下列合理用途而复制数据：（i）浏览数据，以及（ii）保存数据，但客户不得删除数据中显示的任何版权声明，亦不得以任何方式修改数据。客户同意不会对数据的任何部分作大量复制、复制、修改、反编译、反汇编或反向工程，也不会出于任何目的转让或分发数据，除非是基于强制性法律的要求。

禁止性规定。除非客户已经得到 PTC 的特别许可允许使用 PTC 托管服务解决方案，否则除上节使用限制外，客户还不得：（a）将数据与涉及车辆、车辆行驶能力、定位、调度、实时路线导航、车队管理或类似应用的任何产品、系统或应用程序一同使用；或者（b）与任何定位系统或任何手机或无线连接电子或计算机设备一起使用或通讯使用，包括但不限于蜂窝电话、掌上电脑、手提电脑、寻呼机以及个人数据助理或 PDA。

警告。考虑到时间变化、环境改变、资源消耗以及收集复杂地理资讯的难度，任何一项原因都可能导致数据包含不准确或不完整的信息。

不保证条款。数据系按原样提供给客户，客户同意自担风险使用数据。PTC 及其许可方（包括许可方的许可方与供应商）从未以任何方式（包括明示的、默示的、法定的或任何其他方式），对包括但不限于数据内容、质量、准确性、完整性、有效性、可靠性、特殊目的适用性、有效性、数据使

用及其生成结果等事项作出过任何承诺、声明或保证，亦从未保证过数据或服务器的运行不会中断或没有错误。

保证责任豁免声明。 NAVTEQ 及其许可方（包括许可方的许可方与供应商）对质量、性能、可销售性、特定目的性及不侵权不做任何明示或暗示的保证。考虑到某些国家或地区的法律禁止保证责任豁免，在法律禁止的范围内，前述保证责任免除约定可能不适用于客户。

责任豁免声明。 PTC 及其许可方（包括许可方的许可方与供应商）不向客户承担如下责任：无论客户提出何种性质的索赔、诉求或主张，不负责赔偿客户所索赔、诉求或主张的可能因使用或保存数据所含信息导致任何直接或间接损失、损伤或损害；或因使用或不能使用数据所含信息、信息所含任何缺陷或对本文件下任何条件条款的违反而导致的任何利润、收益、合同或储蓄利益的损失或其他任何直接的、间接的、特殊的、偶发的、附随性的、处罚性的或惩罚性的损失，无论是基于何种法律责任理论而提起（包括但不限于基于合同责任或侵权责任），也不论 PTC 及其许可方是否已知这些信息可能导致前述损害。考虑到某些国家或地区的法律禁止责任豁免，在法律禁止的范围内，前述责任免除约定可能不适用于客户。

出口控制。 客户同意，除非在遵循适用的出口法律、规则及条例且已取得所有必要的许可与批准的情况下，其不会从任何地方将所取得数据的任何部分或由数据生成的任何直接成果进行出口。

- **Informatica 软件**（仅适用于客户已向 PTC 购买 Informatica 软件使用许可或通过 PTC 托管服务使用 Informatica 软件的情形）

1. 软件许可范围

Informatica PowerCenter 标准化分配软件产品（以下简称 Informatica 软件）可且仅可与 PTC 斯维智斯软件产品一并使用。Informatica 软件必须与本节下的 PTC 许可软件产品一并使用。除为使用 PTC 许可软件产品一并使用以外，客户无权利用 Informatica 软件进行修改或创造新地图或转化文件。如条件允许，客户对 Informatica 软件的使用限制应精确到数据源类型、目标数据库的实例数量、电脑系统类型、CPUs 数量及已经支付许可费、维护费及支持费的 PTC 许可软件名称。PTC 将根据这些条件条款将 Informatica 软件分许可给客户使用。

2. Informatica 的保证

Informatica 保证自客户安装许可软件完毕之日起 90 天内（保证期间），Informatica 软件运行时能够实质性地符合现行标准用户文件定义的一般标准（但不影响 PTC 解决方案的轻微缺陷与错误除外）。如在保证期间，Informatica 软件运行时不符合前述标准，Informatica 将负责修正 Informatica 软件确保其能够符合或实质性符合前述标准。在发生与保证不符的情况下，客户所享有的唯一救济是要求修正使其相符。**本条款的保证是唯一保证，替代了其他所有明示或暗示的保证，包括对于可适商性或特定目的性的暗示保证。**

- **McGraw-Hill Education 软件组件**（只有在客户已购买了一份 *Roark 公式的应力和应变 (Roark's Formula's for Stress and Strain)* 许可（以下简称“许可”）下适用，可以与 Mathcad 产品一起购买）

客户对于其内部或个人使用许可的权利是有限的。客户不能复制、转发、修改、基于原许可创建派生产品、转移、经销、传播、销售、发布或转授权许可或在没有得到 McGraw-Hill 的同意下以任何方式与其他第三方的许可合并。

McGraw-Hill 许可的授予是基于“按现状”原则。McGraw-Hill 及其许可方均不提供任何形式的承诺或保证，无论明示或默示，包括但不限于，默示商品性能保证、特定目的适用的保证、用于任

何 McGraw-Hill 内容的保证、针对正确性、完整性、现状的保证以及各种可能因访问或使用 McGraw-Hill 内容导致的结果，或者任何与此内容相关的材料，或者其他任何与使用者或他人输入被许可方的产品的信息相关的材料，或者任何其他可通过被许可方的产品访问的材料（包括各种超链接及其他）；或者是任何不损害第三方利益的保证。任何通过使用 McGraw-Hill 许可获得的资料或数据均依客户自主判断并承担风险，且用户明确由此产生的针对其电脑系统或数据丢失的损失，由其自行承担。

McGraw-Hill 及其许可方均不保证 McGraw-Hill 许可包含的信息在每个方面都准确或完整，且他们对于任何错误、缺漏或因使用该等信息而产生的结果不承担责任。鼓励客户与其他途径确认 McGraw-Hill 许可包含的信息。McGraw-Hill 及其许可方对于无论何种原因所造成的不准确、延期、中断服务、错误、缺漏或由此产生的任何损害赔偿均不对订户、任何用户或任何他人承担责任。

在任何情况下，McGraw-Hill 或其许可方均不承担任何间接的、特殊的或因果的危害（包括但不限于时机损失、金钱损失、利益或信誉损失），不论引起的是违约责任、侵权责任、严格赔偿责任或其他，也不论该等因使用 McGraw-Hill 许可引起的危害是否可预见。

其他第三方捆绑产品

根据第三方许可条款，PTC 许可软件产品提供如下规定的第三方软件产品。

Integrity

- Oracle JDBC Drivers（根据《Oracle 网络技术开发及销售许可条款》许可）
- Java Runtime Environment（根据《Java SE 平台软件产品及 JavaFX 的 Oracle 二进制代码许可协议》许可）

Creo Parametric

- Java runtime environment（根据《Java SE 平台软件产品及 JavaFX 的 Oracle 二进制代码许可协议》许可）
- Microsoft C runtime libraries（根据《Microsoft 软件许可条款（Microsoft VisualStudio2010 专业及试用版）》）

Creo View

- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x86)及(x64)和
- Microsoft Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package (x86)及(x64)（根据《Microsoft 软件许可条款（Microsoft VisualStudio2010 专业及试用版）》）
-

Arbortext Editor / Styler / Publishing Engine

- Microsoft Visual Studio C++ Runtime 2005 SP1 和
- Microsoft Visual Studio C++ Runtime 2008 SP1（根据《Microsoft 软件许可条款（Microsoft VisualStudio2010 专业及试用版）》）

-
- Java Runtime Environment 1.6 (Windows) (根据《Java SE 平台软件产品及 JavaFX 的 Oracle 二进制代码许可协议》许可)
 - Rhino Javascript (根据《Mozilla Public 许可 2.0 版》许可)
 - Perl 5.8 (subset only) (根据《开源促进会艺术授权 2.0》许可)
 - Apache Tomcat (根据《Apache 许可 2.0 版》许可)

Arbortext ISOView / ISODraw

- Java Runtime Environment (根据《Java SE 平台软件产品及 JavaFX 的 Oracle 二进制代码许可协议》许可)

Arbortext for Aerospace and Defense

- Microsoft Access 2007 Runtime (根据《Microsoft 软件许可条款 (Microsoft Office Access 2007 Runtime) 许可》)
- Java Runtime Environment 1.5 和 1.6 (Windows) 和
- Java Runtime Environment 1.6 (Linux) (根据《Java SE 平台软件产品及 JavaFX 的 Oracle 二进制代码许可协议》许可)
- Apache Tomcat 7.0.42 (Windows) (根据《Apache 许可 2.0 版》许可)

- Microsoft Visual Studio C++ Runtime 2008 SP1 (根据《Microsoft 软件许可条款 (Microsoft VisualStudio2010 专业及试用版)》)

- Oracle Data Access Components for .net - 11.2.0.1.2 (根据《Oracle 网络技术开发与经销许可条款》许可)
- Microsoft XML Parser 4.0 SP2
- Microsoft XML Parser 6.0 SP1 (根据 Microsoft 《MSDN Code Gallery 许可》许可)
- Microsoft .net Framework 3.5 SP1 (根据《Microsoft NET Framework Redistributable EULA》许可)

Arbortext Advanced Print Publisher

- Perl 5.8 (根据《开源促进会 (OSI) 艺术授权 2.0》许可)

Arbortext Digital Media Publisher

- Java Runtime Environment 1.4 for linux, solaris, solaris x86, hpux and itanium
- 和 1.5 for linux, solaris, solaris x86, Windows, hpux and itanium
和 1.6 for Windows (根据《Java SE 平台软件产品及 JavaFX 的 Oracle 二进制代码许可协议》许可)